מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.02.2025

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
גדרה

ד"ר מאייר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-14:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.02.2025 בין השעות 11:30 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות ראשית, סגנית אחות ראשית, אם בית, דיאטנית, קלינאית תקשורת, פיזיותרפיסט, מנהל שירות ריפוי בעיסוק, מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	35	
גריאטריה סיעודית א		37	34	
גריאטריה סיעודית ג		42	39	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		148	139	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : אח מוסמך + 4 מטפלים.
סיעודית ב' (נקראת במוסד מחלקה ג') : אחות מוסמכת + אחות מעשית + 4 מטפלים.
סיעודית ג' (נקראת במוסד מחלקה ד') : אח מוסמך + אחות מעשית + 5 מטפלים.
תשושי נפש (נקראת במוסד מחלקה ב') : אח מוסמך + 4 מטפלים + מטפל שיצא לליווי.
בכל מחלקה גם עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

המחלקות ממוקמות בבניין ישן, בצמוד אליו נבנה בניין חדש, אליו אמורותלעבור המחלקות הישנות.
בעקבות הבנייה, נתלו במספר חדרים וילונות על החלונות, על מנת להפריד בין הבנייה לחדרי הדיירים.
תחזוקה ירודה. בוצעו עבודות איטום סביב מספר חלונות, בעקבות נזילות שהיו.
בשני חדרים אין דיירים, בעקבות הבניה.
ביום הבקרה, הגיעו תלמידים מתנדבים , אשר צבעו מספר חדרים במחלקה ב' (ג' במוסד).
יתר המחלקות נמצאו נקיות, טמפרטורה 23-25 מעלות.
בחדרי הרחצה שנדגמו : תנורי חימום תקינים, פחים מכוסים, ציוד אישי / מברשות שיניים מאופסנים בכלים אישיים, קיימים ספוגי רחצה/ נייר ניגוב, אך נמצאו מספר מתקני נייר שבורים.
במרבית חדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע. בשני חדרים במחלקה סיעודית ג' (ד' במוסד) נמדדה טמפרטורת מים גבוהה מהנדרש : 49-49.7 מעלות.

במחלקה סיעודית ב' (ג' במוסד) נמצאה באחד החדרים סלסלה חלודה בסמוך לכיור.
במחלקה ג' (ד' במוסד) דלת אחת המקלחות שבורה.
במספר חדרים אוחסנו עגלות ציוד, עגלות חיתולים, עגלות כביסה.
במחלקת תשושי הנפש, נקנו מספר כסאות ישיבה חדשים ויציבים.

<u>טיפול אישי</u>

דיירים שרצו בכך שכבו בחדרם.
טיפול אישי בוצע בדלת סגורה.
טפסי שינויי תנוחה מלאים כנדרש.

<u>ארוחות</u>

תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי מזון עדכניות תלויים בכל המחלקות.
טמפרטורת המזון נמדדת בכל ארוחה.
בשעה 11:45 הצוות המטפל החל לערוך את שולחנות האוכל לקראת ארוחת הצהריים.
עגלות המזון הגיעו למחלקות בשעה 12:15.
האוכל החם נשמר על עגלת חימום, נמדדה טמפרטורת מזון באופן מידגמי 62-64 מעלות.
האוכל שהוגש תאם לתפריט השבועי.
בבדיקה מידגמית, האוכל שהוגש לדיירים תאם למומלץ על ידי אנשי המקצוע.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה.
במחלקה ב' (ג' במוסד) - 2 מדריכות תעסוקה ממחלקת התשושים וסייעת הפיזיותרפיה, מסייעות בהאכלת הדיירים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית ב' (ג' במוסד) : 68% מהמטופלים יושבים עם הגבלות תנועה.
חלקם עם שתי הגבלות.
ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.
סיעודית ג' (ד' במוסד) : 46% מהמטופלים ישבו עם הגבלות תנועה.
חלקם ישבו עם שתי הגבלות.
לא תמיד נמצאה התאמה בין הרישום, למצב בפועל.
נצפו מספר מטופלים אשר ישבו עם הגבלת תנועה שחוברה בצורה לא תקינה ו/או לא מכבדת.
חלק מציוד הישיבה בלוי / מלוכלך.

<u>בטיחות המטופל</u>

קרדקס התרופות מתועד כנדרש.
חלוקת תרופות בוצעה לפי הנהלים.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו נגישים, למעט בחדרים אשר נצבעו ביום הבקרה.
במחלקה סיעודית ב' (ג' במוסד) - קריאה בלחצן מצוקה לא נענתה.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות הופעלו הדיירים בתעסוקה :
במחלקה א' - בהפעלה פרטנית מותאמת סביב שולחנות.
מחלקת תשושי נפש (ב' במוסד) - בפעילות בוקר קבוצתית ערה, בשיתוף מרבית דיירי המחלקה.
במחלקה ב' (ג' במוסד) - בפעילות בוקר קבוצתית, בשילוב שירים מותאמים תרבותית (לדוברי רוסית). מדריכת תעסוקה

חדשה החלה לעבוד במקום לפני כשבועיים.
במחלקה ג' (ד' במוסד) - בהפעלה פרטנית מותאמת סביב שולחנות.
לוחות הפעילות עדכניים.
לוחות ההתמצאות עדכניים ומונגשים שפתית לדיירים, בעברית וברוסית.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

אחד הדיירים התלונן על כך שאינו מקבל טיפולי פיזיותרפיה.
דיירת אחרת (טבחית במקצועה) התלוננה כי האוכל אינו טעים לה, הדיאטנית וצוות המוסד מודעים לתלונותיה האישיות.

<u>נושאים נוספים</u>

נבדקו הליקויים שנמצאו בבקרה שהתקיימה בתאריך 31.12.24 :
בוצעו עבודות איטום ותוקנו הרטיבויות והנזילות שנמצאו במספר חדרים ובחדר האחות במחלקה סיעודית ב' (ג' במוסד). אך עדיין נמצאו סימני רטיבות ישנים.
הפרגוד השבור תוקן, נרכשו מספר פרגודים חדשים.
עדיין נמצאו ארונות עם דלתות שבורות / דלתות שאינן נסגרות.
חלון המקלחת השבור, תוקן.
האסלה השבורה תוקנה.
עדיין נמצא מזרן עם ציפוי קרוע / בלוי.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו נגישים, למעט בחדרים אשר נצבעו ביום הבקרה.
למרבית הדיירים שמיכות צמר, לחלקם שתי שמיכות או שמיכה עבה יותר, לפי העדפותיהם.
חלוקת התרופות בוצעה על פי הנהלים, ריסוק התרופות בוצע בסמוך למתן התרופה.

ריפוי בעיסוק : בסיום הבקרה התקיימה שיחה עם מנהל שרות הריפוי בעיסוק והתעסוקה במוסד.

פיזיותרפיה: במקום מועסק פיזיותרפיסט יחיד בהיקף משרה של 30 שעות שבועיות, מספר זה נמוך בהרבה מהתקן הנדרש. בעקבות כך, ניתנים טיפולי פיזיותרפיה רק במחלקה א ובמחלקת תשושי הנפש.