מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 31.12.2024

## במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

## בישוב: גדרה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אלכסנדר מאייר**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)**
**צוקרמן 14**
**גדרה**

**ד"ר מאייר נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:30.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים קשים בתחום התחזוקה, לרבות נקודות נזילה רבות, כולל על מיטות המטופלים. נדרש טיפול מידי עם דיווח ללשכת הבריאות על הביצוע.
יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.12.2024 בין השעות 07:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת סיעוד, מדריכות תעסוקה, דיאטניות, אם בית, צוות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 39 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 37 | 33 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 42 | 41 | |
| תשושי נפש | | 30 | 31 | |
| סה"כ | | 148 | 142 | |

## כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר:
במחלקה סיעודית א' עבדו- אח מוסמך אחראי מחלקה עם 5 מטפלים ועובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ב' עבדו- שתי אחיות מוסמכות עם 4 מטפלים ועובדת ניקיון.
במחלקה סיעודית ג' עבדו- אח מעשי עם 5 מטפלים ועובדת ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש עבדו -אחות מוסמכת עם 4 מטפלים ועובדת ניקיון.

## תנאים סביבתיים

המוסד בתהליך הרחבה. הבנייה מבוצעת בסמוך למבנה ללא הפרעה לפעילות היומיומית במחלקות. כעת בשלב בניית הקומה הראשונה (שלד). לדברי מנהל העבודה העברת הדיירים תחל בעוד כשנה וחצי.
בזמן הבקרה לובי הכניסה למוסד והמעלית מוצפים מים מהגשם וכן גם בכניסה למספר חדרי שינה במחלקה סיעודית א' שנמצאת בקומת קרקע.

במחלקות ניכרת תחזוקה ירודה:
מטופלת ישנה במיטה רטובה מנזילת מים בחדר.
חדרים נוספים עם רטיבויות משמעותיות שנראו גם בבקרות קודמות.
הרטיבויות בקירות בצמוד למיטות ובתקרות לעיתים מעל מיטת המטופלים.
ארון בגדים עם דלתות שבורות.

חלון מקלחת שבור בחלקו ואינו ניתן לסגירה מלאה בזמן מקלחת.
מספר פרגודים שבורים.
לחצני מצוקה תלויים על וילונות.
מושב אסלה שבור.
וילון קשור עם כפפה.
מזרון קרוע ובלוי.
שקיות וצינורות קטטר תלויים על תכשיר לחיטוי ידיים.

**<u>טיפול אישי</u>**

טיפולים אישיים במחלקה סיעודית ג' בוצעו בצורה מכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופל והחלפת כפפות בסיום.
המטופלים ישנים עם שמיכות צמר, למרות הפעלת רדיאטורים בלילה יש לדאוג לרזרבת שמיכות עבות.

**<u>ארוחות</u>**

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי והנחיות אישיות חתומות בידי הדיאטנית הראשית.
עם הקימה הוגשה שתייה חמה ועוגה.
קנקני קפה מתאימים לשתייה חמה.

תצפית ארוחת בוקר-
בארוחת הבוקר הוגשה גבינה צפתית גבינה ומעדני חלב בהתאם לתפריט השבועי אך יתר המרכיבים הייחודיים יותר שמספקים גיוון בארוחה לא תאמו לרשום בתפריט. הוגשה דייסת סולת / שיבולת שועל במקום דייסת כוסמת, ביצים קשות במקום חביתת ירק, לא נצפה סלט חציל רומני, סלט הירקות לא כלל חסה כפי שרשום בתפריט, לא נצפה ממרח שוקולד.
הסלט הטחון אינו עומד בדרישות המרקם מה שעלול לסכן מטופלים שזקוקים למרקם ייחודי זה.
הדייסה הוגשה חמה כנדרש.
לחלק מהמטופלים הוגשה ארוחה שלא תאמה להנחיות האישיות בלוח התזונה. למשל מטופל שזקוק למזון חתוך קיבל כריך.

לעיתים הארוחה הוגשה לפני שהמטופל הגיע לשולחן.
נמצא שולחן אוכל עשוי פלסטיק (ריהוט גינה). שולחן אחר עם רגליים עקומות שגרם לשולחן להיות משופע.
נמצאו מטופלים שאכלו בשולחן גבוה מדי והאכילה הייתה מסורבלת ולא נוחה.
ניכר שלא היו מספיק מטפלים פנויים להאכלה. במחלקה סיעודית א' מטפלת הפסיקה באמצע האכלה ויצאה למטבחון למספר דקות. מדריכות התעסוקה שלדברי הצוות מגיעות בזמן הארוחה לעזור בהאכלות הגיעו מאוחר לאחר שקראו להן במיוחד.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

נזילת מים  בחדר אחיות במחלקה סיעודית ב' .
חדר תרופות במחלקה סיעודית א' ארונות תרופות נעולים. מפתח לדלת אבד.
בזמן חלוקת תרופות במחלקה סיעודית ב' ארון וחדר תרופות פתוחים.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו תרופות מרוסקות מראש למספר מטופלי בעגלת חלוקה. כמו כן במחלקה נמצאו טיפות עיניים ללא ציון תאריך פתיחה.
נמצאו תכשירים לחיטוי ידיים עם תאריך פתיחה מחוק.

במחלקות ישנם רדיאטורים לחימום.
בזמן הבקרה הרדיאטורים במסדרונות היו חמים מאוד לנגיעה, יש לוודא שהרדיאטורים שצמודים למיטות המטופלים פועלים בטמפרטורה נמוכה יותר ואינם מהווים סכנה לכווייה. (הרדיאטורים בחדרים היו פושרים וכנראה כובו בשעות הבוקר

המוקדמות).

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוחות התמצאות מעודכנים.
שעונים מכוונים.