מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.11.2024

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
גדרה

ד"ר מאייר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
נמצאו ליקויים בטיפול אישי, שדורשים התערבות ותיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.11.2024 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, אח אחראי מניעת זיהומים, צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	37	
גריאטריה סיעודית א		37	36	
גריאטריה סיעודית ג		42	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		148	144	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו-
במחלקה לתשושי נפש אחות מוסמכת עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית א' אחות מוסמכת עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' אח מוסמך עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' אח מוסמך עם 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המוסד בתהליך הרחבה. החדרים והריהוט ישנים, יש סימני קילוף ורטיבות בקירות.
במחלקות הטמפרטורה כ 23 מעלות, המטופלים לבושים בבגדים מתאימים לעונה.
רוב כיסאות הרחצה בלויים.
רדיאטורים מותקנים בקרבת מיטות המטופלים (חלקם בצמוד למיטה), לדברי הצוות הם מופעלים בימים קרים.
יש לוודא שלא מהווה סיכון לכווייה בנגיעה ממושכת.
ברוב החדרים אין הפרדה בין המיטות, ישנם מספר פרגודים ניידים אך הם אינם בשימוש.
בחלק מהחדרים לחצני המצוקה אינם נגישים (נמצאים בסמוך לרגלי המטופל).

פחי אשפה ללא מכסים.

טיפול אישי

המטפלים עבדו ללא עגלת טיפולים. למטופלים הוחלפו טיטולים ללא שום שטיפה של אזור גניטלי, אפילו ללא ניגוב על ידי מגבון לח.
מטפלים לא הקפידו על שימוש בחומר חיטוי ידיים. ללא שימוש בפרגודים כלל, לא נשמרת פרטיות של מטופלים בזמן טיפולים אישיים.

ארוחות

בכל המחלקות תלויים תפריטים שבועיים חתומים על ידי הדיאטנית אך הם אינם מעודכנים.
ביום הבקרה הוגש לחם, סלט יווני, פשטידה, גבינה, דייסה ומספר גביעים בודדים של מעדני חלב.
מנת הפשטידה לא נטחנה למרקם דייסתי.
שולחנות האוכל היו ערוכים עם מפות וסכו"ם בהתאם ליכולת המטופל.
מתקני המפיות על השולחנות מלאים.
חלוקת האוכל לא תאמה להנחיות הדיאטנית. למשל, מטופלת שהייתה צריכה לקבל סלט טחון ולבן, קיבלה מנת סלט במרקם רגיל וללא לבן או מעדן חלב אחר.
מספר מטופלים אכלו בחדרים, האכלה בוצעה בזווית מתאימה למניעת אספירציה.
האוכל הוגש בטמפרטורה מתאימה, מלבד מעדני החלב שאר המזון הוגש בכמות מספקת.
ניכר שהמטופלים נהנו מהארוחה, הסלט היה עשיר ומתובל וכלל כמות מספקת של גבינה בולגרית, הפשטידה חלבית בהכנה מקומית.
השכבות מטופלים החלו יותר מחצי שעה לאחר סיום הארוחה כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

עדכון אחרון של הגבלות פיזיות בכל המחלקות 9.24 לפני כחודשיים.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' חתימה על תרופות רק לאחר החלוקה.
במחלקה סיעודית א' על אחד השולחנות נמצאה כוסית עם תרופות שאחות השאירה למטופלת ולא וידאה שאכן לקחה אותן.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו טיפות עיניים שפתוחות מעבר להוראות יצרן ואריזה נוספת ללא ציון תאריך פתיחה.
בזמן הבקרה, נערכה בקרה פנימית על ידי אח בקרת זיהומים.