מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.03.2024

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
<u>גדרה</u>

ד"ר מאייר נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-09:45.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.03.2024 בין השעות 08:15 ל-09:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, רופא, צוות משמרת בוקר, אם בית, צוות עובדי מטבח, מדריכות תעסוקה, עובדת בפיזיותרפיה, עובדות מנהלה, אחות כללית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	37	
גריאטריה סיעודית א		37	36	
גריאטריה סיעודית ג		42	39	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		148	142	

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו:
מחלקה סיעודית א' אח מוסמך עם 5 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש אחות מעשית עם 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' אחות מעשית עם 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד' אחות מעשית עם 5 מטפלים.
עובדי ניקיון בכל מחלקה.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר ללא הודעה מראש.
האזורים הציבוריים נקיים, חדרי השינה בתהליכי ניקיון לאחר שינת הלילה.
בחדרי השינה ישנים 2-3 מטופלים, ברוב החדרים ישנה שידת לילה בסמוך לכל מיטה.
המצעים נקיים, שמיכות צמר מתאימות לעונה.
בחלק מהחדרים ישנו צביון אישי (תלוי מחלקה).
שינויי תנוחה על מיטות המטופלים חתומים באופן מלא ורצוף.
פחי אשפה מכוסים.
תנורי חימום תקינים
מתקני נייר לניגוב ידיים ומתקני נייר טואלט מלאים.

כסאות רחצה עם שני חגורות בטיחות.
מדי הטמפרטורה בחדרים תקינים.
מבדיקה מדגמית במחלקות, מלבד בחדר אחד במחלקה לתשושי נפש בכל שאר החדרים נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
המוסד בתהליך החלפה הדרגתי למיטות חשמליות.

ארוחות

בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן והנחיות תזונה אישיות.
מחלקות א ו-ג מפוצלות לשני חדרי אוכל. בכל מחלקה ישנם שני לוחות תזונה ועליהם הנחיות אישיות למטופלים שאוכלים באותו אגף לנוחות מחלקי האוכל.
תצפית ארוחת בוקר
מחלקי האוכל מתוך מצבת המטפלים היומית.
הארוחה מגוונת ותואמת לתפריט.
גודלי המנה היו מספקים, מוצרי החלב היו קרים כנדרש.
ההגשה אסתטית.
בזמן הארוחות כל העובדים שנמצאיבמוסד באותו זמן מגיעים לתת עזרה בהאכלות.
(בממוצע בכל מחלקה נוספים עוד 3-2 אנשי צוות לעזרה בהאכלה).

מקרר במחלקה לתשושי נפש לא לגמרי אטום והטמפרטורה בו מעט גבוהה מהנדרש. המקרר משולב עם אוכל אישי מהמשפחות והוא עמוס מדי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' נמצאו 8 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו 2 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ג' נמצאו 23 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ד' נמצאו 16 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

ההגבלות מתועדות וחתומות.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית א' חדר התרופות פתוח ללא המצאות צוות.
כמו כן,במחלקה נמצאו טיפות עיניים פתוחות מעבר להנחיות יצרן.
במחלקה סיעודית ג' תוקנו ליקויי חשמל באחד מחדרי השינה (נמצאו בבקרה לפני כשנה).

פעילות פנאי

לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים.
שעונים מכוונים.
פעילויות פנאי החלו עם סיום ארוחת הבוקר. פעילויות הפנאי הועברו על ידי מדריכות תעסוקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בזמן ארוחת הבוקר מטופלת אחת התלוננה על מזון לא מגוון ולכלוך, שאר המטופלים ששוחחנו עמם הביעו שביעות רצון

מהארוחות, מהטיפול האישי ומניקיון המוסד.