מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.01.2024

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
גדרה

ד"ר מאייר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:45.
יש לתקן בהקדם את הליקויים בתחום תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.01.2024 בין השעות 09:45 ל-11:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות ראשית, אם בית, מרפא בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	38	
גריאטריה סיעודית א		37	36	
גריאטריה סיעודית ג		42	39	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		148	144	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' : 2 אחים + 4 מטפלים.
תשושי נפש (נקראת במוסד ב') : אחות +4 מטפלים.
סיעודית ב' (נקראת במוסד ג') : אחות + 5 מטפלים.
סיעודית ג' (נקראת במוסד ד') : 2 אחיות + 5 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן.
תנאי האחזקה לוקים בחסר :
במטבחון מחלקה סיעודית א' - נצפה טפטוף מהתקרה, בשל הגשמים.
במטבחון מחלקת תשושי נפש - ידית הכניסה למטבחון רעועה, על מקרר המטבחון סימני חלודה.
במרכז חדר אוכל מחלקה סיעודית ב' (ג' במוסד) - נצפה טפטוף מהתקרה, בשל הגשמים.
במטבחון מחלקה סיעודית ג' (ד' במוסד) - על מקרר המטבחון נמצאו סימני חלודה וידית שבורה חלקית. על קירות המטבחון נראו סימני רטיבות ושפשוף.
במרבית החדרים מתגוררים 3 דיירים, בחלקם מתגורר דייר בודד / זוג / ארבעה דיירים.
מצעי המיטות נקיים. בכל המחלקות הדיירים מתכסים בשמיכות צמר עבות, לדברי מנהל המוסד - החדרים מחוממים בלילה במזגנים/רדיאטורים.

מעל חלק מהמיטות תלויים לוחות עם המלצות שימוש באביזרי עזר.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מים חמים נעימים למגע, תנורי חימום תקינים.
במחלקה סיעודית א' נמצא כסא רחצה בשכיבה בלוי.
במחלקה סיעודית ב' (ג' במוסד) נראו במקלחות סלסלאות עם חלודה.
במכון הריפוי בעיסוק סימני רטיבות על קיר חיצוני.

בריאות הסביבה -
עגלות בן מארי למזון החם נצפו לא נקיות. נדרש להקפיד על תחזוקה שוטפת בדגש על ניקיון והסרת כתמים.
עגלות להובלת כביסה נקייה או מלוכלכת - מלבד שילוט המודבק על העגלה, אין הפרדה בצבעים. נדרש להקפיד על ניקיון של העגלות בחומרי חיטוי מתאימים על פי נוהל המשרד: "נוהל לטיפול בכביסה בבתי חולים".
כמו כן כביסה נקייה מועברת למחלקות ללא כיסוי או בניילון לצורך הגנה.
מחלקה סיעודית א' :
נמדדה טמפ' מים בכיור חדר 8 - 39 מע"צ - תקין.
חדר 7 - תאורה בחדר המקלחת אינה מספקת, החדר היה חשוך.
חלק מהפחונים בחדרי השירותים של הדיירים ללא מכסה.
מחלקה סיעודית ב' (ג' במוסד) :
כלי אוכל של דיירים: במהלך הביקורת נצפה כי כלי האוכל הנקיים נמצאים בחלל המחלקה ולא באזור נקי המיועד לכך.
הוסבר כי אין להחזיק כלים נקיים ברחבת המחלקה - חשש לזיהום צולב.
פח פסולת זיהומית נמצא באופן קבוע בחדר 9 - התנהלות לקויה. בסיום השימוש על הפח להיות מאוחסן במקום שאינו נגיש לדיירים אחרים.
מחלקה סיעודית ג' (ד' במוסד) :
בעת הביקורת נצפה כי פח אשפה ואוגר כביסה מחלקתיים מאוחסנים בחדר המקלחת של חדר 14 - סידור לקוי, חשש לזיהום סביבתי. אין לעשות שימוש בחדר דייר לצורך אחסון ציוד מזוהם.
מטבח מרכזי :
לא נמצא נוהל לחיטוי ירקות. טבליות כלור אשר במטבח ללא התוויה לגבי חיטוי ירקות ופירות אלא רק התוויה לחיטוי משטחים - נדרש להעביר אסמכתא כי הטבליות מתאימות לשימוש עם מזון.
אין סטיקים למדידת רמת הכלור.

<u>טיפול אישי</u>

טופסי שינויי התנוחה, נמצאו מלאים כנדרש.

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני תלוי בכל מחלקה.
טבלת מרקמי מזון מומלצים לדיירים, תלויה במטבחוני המחלקות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א': 8 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ג': 24 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית ד': 15 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש: 3 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה. חגורות ההגבלה מלוכלכות.
ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות פתוחים בנוכחותן, ארונות התרופות נעולים.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בכל המחלקות.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות עדכניים.
לוחות ההתמצאות מונגשים שפתית לדיירים, עברית-רוסית.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
דיירי ארבע המחלקות הופעלו בידי מדריכות תעסוקה :
במחלקה סיעודית א' התקיימה פעילות פרטנית סביב שולחנות. באחד השולחנות הכינו הדיירות כדורי שוקולד.
במחלקת תשושי נפש התקיימה פעילות קבוצתית בנושא טו' בשבט, מלווה באמצעי גרייה מגוונים.
במחלקה סיעודית ב' (ג' במוסד) התקיימה פעילות בוקר בלובי הפנימי (בגלל הטפטוף בחדר האוכל) והכנת עוגת גבינה.
במחלקה סיעודית ג' (ד' במוסד) התקיימה פעילות פרטנית סביב שולחנות. מדריכת התעסוקה ישבה עם דיירות לטיפוח חן אישי.
מכון הריפוי בעיסוק סודר ואורגן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים לא מותקנים וילונות חציצה. בכל מחלקה קיימים מספר פרגודים ניידים, לשמירה על פרטיות הדייר בחדרו בעת טיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן משפחה אשר פנה לצוות הבקרה - קבל על אי מתן מענה מספק לאשתו אשר שבה מאשפוז, מבחינת חזרה ליכולות תפקודיות קודמות והתאמת מזון.
בברור עם צוות המוסד נמצא כי יש צידוק חלקי לדבריו והצוות הרב מקצועי התבקש לשים דגש על התייחסות לדיירים השבים מאשפוז. נמסר כי עומדת להתקיים עימו שיחה של הצוות הרב מקצועי ושל המנהל הרפואי, לתאום ציפיות.
התקיימה שיחה עם דייר מהמחלקה הסיעודית, אשר סיפר שמרוצה מהטיפול והיחס שמקבל במקום. לדבריו הדבר היחיד שהיה רוצה שישתפר זה זמן המענה של הצוות .

נושאים נוספים

במוסד מתגוררים שלושה דיירים, אשר בני משפחותיהם נפגעו במלחמה :
דייר במחלקה סיעודית ג' אשר אחיו, בנו ואחיינו נרצחו ובמחלקה סיעודית א' דיירת אשר נכדתה נרצחה ודיירת אשר כלתה נרצחה.
צוות המוסד מלווה אותם ואת בני משפחותיהם בהתמודדות מורכבת זו.

מנהלת שירותי הפיזיותרפיה, יצאה מיוזמתה לחל"ת בתחילת המלחמה. למרות מאמצי המקום, עדיין לא נמצא לה מחליף. שרות הפיזיותרפיה פועל כיום עם מחסור ניכר בשעות עבודה, בעקבות זאת כמעט ולא ניתנים טיפולים במחלקת תשושי נפש ומחלקה סיעודית ג.
רשימות ההליכה נבדקו ונמצאו מלאות באופן חלקי.