מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.08.2023

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
גדרה

ד"ר מאייר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:45-10:15.
יש לתקן את הליקויים בתחום בטיחות המטופל, לרבות באחסון התרופות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.08.2023 בין השעות 08:45 ל-10:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	37	
גריאטריה סיעודית א		37	36	
גריאטריה סיעודית ג		42	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		148	144	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' -אח + 5 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש ב' -2 אחיות + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ג' - אח + אחות+ 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ד' -אח מוסמך + 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.
כל האחים והאחיות במשמרת בוקר מוסמכים.
בנוסף לצוות המטפלים הקבוע ישנם כ-3 מטפלים נוספים שעוזרים בזמן הארוחות.

תנאים סביבתיים

המוסד לקראת שיפוץ נרחב (הוספת מבנה), השיפוץ אמור להתחיל בקרוב לאחר קבלת האישורים המתאימים.
מחלקות סיעודית א' וסיעודית ג' מחולקות לשני אזורים נפרדים לארוחות ולפעילויות פנאי. במחלקה לתשושי נפש ובמחלקה סיעודית ד' כל המטופלים נמצאים בחדר אוכל אחד.
בזמן הבקרה המחלקות היו בתהליכי ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש ישנם מספר חדרים משופצים. ביתר המחלקות חדרי השינה לא משופצים, חלקם עם קילופים בקירות סימני רטיבות וחלודה בחדרי הרחצה.
וילונות הפרדה בין המיטות נמצאים רק בחלק מהמחלקות, בשאר נעשה שימוש בפרגודים ניידים.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
לחצני מצוקה תקינים אך ניתנים לכיבוי מתחנת אחיות (מחלקה לתשושי נפש)

ישנן מיטות בהן הלחצן פחות נגיש ונמצא ליד רגלי המטופל.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
המטבחונים בתהליכי ניקיון לאחר ארוחת הבוקר.

בטיחות המטופל

סיעודית א'
התרופות לארוחת צהריים וערב מוכנות מראש, חלקן כבר חתומות בקרדקס.
נמצא עט אינסולין ללא תאריך פתיחה.
נמצאה תרופה שמאוחסנת בתא עם שילוט של תרופה אחרת. (קפסולות "דלצין" בתא של "אוגמנטין").
בעגלת החייאה נמצאו תרופות שפג תוקפן (מתוקלופרמיד בתוקף עד מרץ 23, דיגוקסין בתוקף עד מאי 23, אסיוול בתוקף עד יולי 23, גלוקגון בתוקף עד מאי 23). בעגלה נמצא טופס בדיקת מלאי ותוקף תרופות חתום עד אוגוסט 23.

מחלקה סיעודית ג'
התאים בעגלת התרופות מלוכלכים.
נמצא אוגמנטין ללא תאריך פתיחה.
נמצא עט אינסולין פתוח השימוש החורג מעבר לזמן המומלץ של הוראות יצרן, האינסולין שייך למטופל שנמצא באשפוז ממושך.
תיק עזרה ראשונה שנמצא במחלקה מכיל ציוד ותרופות לזמן חירום.

מחלקה סיעודית ד'
נמצא אלטרוקסין פתוח, בשימוש החורג מעבר לזמן המומלץ של הוראות יצרן.

פעילות פנאי

בכל מחלקה תלוי לוח התמצאות מעודכן, בחלק מהמחלקות הלוח כתוב גם ברוסית.
מעט לאחר השעה 9 החלו פעילויות פנאי במחלקות.
בזמן הבקרה החלו פעילויות פנאי במחלקות, חלקן בהנחית מדריכה ובשאר בעזרת מטפלים/ צפייה בטלוויזיה. במחלקות בהן התקיימו פעילויות מובנות המטופלים שיתפו פעולה בהנאה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים שרואינו סך הכל היו שבעי רצון באופן כללי, לחלקם היו הערות על הרכב ארוחת הערב.