מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.06.2023

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
<u>גדרה</u>

ד"ר מאייר נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:40-11:00.
נמצאו ליקויים בתחזוקת המוסד. יש לטפל בתיקונם בהקדם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.06.2023 בין השעות 08:40 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמניסטרטיבי, אחות ראשית וסגניתה, פיזיותרפיסטים, מרפא בעיסוק, מדריכות תעסוקה, צוותי מחלקות.
בהמשך הגיע אחד מבעלי המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	37	
גריאטריה סיעודית א		37	37	
גריאטריה סיעודית ג		42	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		148	145	

כח-אדם סיעודי

שמות המחלקות מצויינים על פי השם במוסד -
מחלקה סיעודית א' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש ב' - אחות מוסמכת + 4 מטפלים .
מחלקה סיעודית ג' - אח מוסמך + אחות מעשית + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית ד' - אח מוסמך + אחות מעשית + 5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

מבנה המחלקות ישן. המוסד לקראת בניה חדשה.
בזמן הבקרה, המחלקות היו במהלך ניקיונות בוקר.
בחללים המרכזיים 23 מעלות.
תחזוקת המבנה ירודה : קירות מתקלפים, סימני חלודה ואבנית במקלחות ובמשקופים.
במחלקה סיעודית א' מטפטפים מים מהתקרה.
במחלקה ד' חלק מהחדרים משמשים לאפסון חפצים של כל המחלקה (למשל שמיכות).
במחלקה ג' עגלת חלוקת המזון מלוכלכת, עגלת חלוקת התרופות שבורה ומלוכלכת, כלי לאחסון שיניים תותבות נמצא מלוכלך.
לחלק מכסאות הגלגלים ריפוד קרוע חלקם מלוכלכים.
חלק ממיטות הדיירים ישנות. מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.

בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע ,בחלקם פחים מכוסים ובחלקם לא.
במכון הריפוי בעיסוק אזור רטיבות בקירות.

טיפול אישי

טיפול אישי בדייר, בוצע על ידי זוג מטפלים. בזמן הטיפול הצוות דאג לסגור דלת החדר ונעשה שימוש בוילון הפרדה על מנת לשמור על פרטיות הדייר. בסיום הטיפול הצוות החליף כפפות וחיטא ידיים.

ארוחות

עם כניסתנו למחלקות, הדיירים היו במהלך ארוחת הבוקר.
האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
לחלק מהדיירים חולק מזון, עוד לפני שהיה מטפל פנוי לעזור להם באכילה.
בזמן הביקור, האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנועם, תוך קיום שיח עם הדיירים.
דייסה חמה נשמרת בכלי ייעודי לשמירת חום. השתיה החמה נשמרה בקנקנים מותאמים.
תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי מזון עדכניות תלויים בכל המחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית ג' - 51% מהדיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ד' -41% מהדיירים יושבים עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות, למעט הגבלה אחת שניתנה באותו הבוקר ועדיין לא דווח עליה ברשומות.

בטיחות המטופל

במספר מחלקות נותר חדר האחות פתוח, ללא השגחה.
חלוקת התרופות התקיימה בהתאם לנהלים.
לחצני מצוקה נענו מיידית.
במחלקה ד', חלק מלחצני המצוקה נמצאו לא מחוברים.

פעילות פנאי

אחת ממדריכות התעסוקה שוהה בחופשה מתוכננת, מדריכת תעסוקה ממחלקות הרווחה החליפה אותה.
המרפא בעיסוק מכוון את שיבוצי כוח האדם, בהתאם לנסיבות.
פעילות תעסוקה החלה בשעה 09:45 -
במחלקה סיעודית א' התקיימה פעילות קבוצתית (בינגו) בחצר המוסד, תחת שימשיות.
במחלקת תשושי נפש ב' התקיימה פעילות קבוצתית בנושא שבוע הספר, תוך שימוש באביזרי גרייה.
במחלקה סיעודית ג' התקיימה פעילות קבוצתית (בינגו) בלובי הפנימי של המחלקה. שאר הדיירים צפו בטאבלטים במוסיקה מותאמת תרבותית (רוסית).
במחלקה סיעודית ד' התקיימה פעילות בוקר קבוצתית. בטלוויזיה "חכמה" בעלת מסך גדול, הושמעה מוזיקה מותאמת לפעילות. דיירים אחדים הועסקו פרטנית, בפעילות מכוונת.
הפעילות דו לשונית, לדוברי עברית ולדוברי רוסית.
לוחות ההתמצאות במחלקות מעודכנים. בחלק מהמחלקות הלוחות דו לשוניים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

עקב מחסור שהיה קיים בתחום הפיזיותרפיה בבקרה קודמת, נערכה שיחה עם הפיזיותרפיסטים שנכחו ביום הבקרה: בשבוע האחרון אחת הפיזיותרפיסטיות אשר עובדת במקום, מונתה כמנהלת תחום שירותי הפיזיותרפיה. עם המינוי גם הגדילה את מספר שעות העבודה השבועיות וכיום עובדת 30 שעות שבועיות. היא תהיה אחראית על הטיפולים במחלקת תשושי הנפש ועל מחלקה סיעודית ג'. בנוסף אליה עובד במקום עוד פיזיותרפיסט ותיק - אשר אחראי על מחלקה ד' ועובד 13 שעות שבועיות - מספר שעות נמוך מהתקן הנדרש. ופיזיותרפיסט אשר החל לעבוד במקום לפני כשלושה חודשים - אשר אחראי על מחלקה א' ועובד 20 שעות שבועיות -כנדרש בתקן.