מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.02.2023

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
<u>גדרה</u>

ד"ר מאייר נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-10:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.02.2023 בין השעות 07:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ג' שימשה כאחות כללית (אחות ראשית השתתפה בכנס מקצועי), עוזרת פיזיותרפיה, צוותי מחלקות, מנהל אחזקה.
מנהל אדמניסטרטיבי הגיע בסוף הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	36	
גריאטריה סיעודית א		37	36	
גריאטריה סיעודית ג		42	38	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		148	141	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' - אחות מוסמכת + 5 מטפלים + ע.ניקיון.
סיעודית ב' (ג במוסד) - אחות מעשית + 5 מטפלים + ע.ניקיון.
סיעודית ג' (ד במוסד) - אחות מעשית + 5 מטפלים + ע.ניקיון.
תשושי נפש - אחות מוסמכת + 4 מטפלים + ע.נקיון.
הצוות לבוש מדים ועוטה מסכות.

תנאים סביבתיים

מבנה המוסד ישן.
המחלקות היו בשלבי נקיונות בוקר.
במסדרון במחלקה א נמצא צינור מטפטף, על הרצפה היתה מגבת לספיגת הנוזלים.
בחלק מהחדרים סימני נזילות.
בכל חדר עד 4 דיירים. מיטות הדיירים בחלקן ישנות. מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
במרבית חדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע.
במדגם אקראי נמצאו חדרי רחצה בהם טמפרטורת המים היתה מעל 50 מעלות - חדר מס' 1 במח' א' וחדר מס' 14 במח' ד'.
תנורי החימום במקלחות תקינים.
במטבחון מחלקה סיעודית א', חסרה למקרר ידית תחתונה.

חלק מציוד הישיבה קרוע/בלוי/מלוכלך.

טיפול אישי

נצפו מספר מעברים, כל המעברים שנצפו בוצעו על ידי זוג מטפלים, חלקם בוצעו גם בעזרת מנוף. המעבר בוצע בצורה בטיחותית אך לא תמיד הקפידו על שיח עם הדייר וסגירת דלת לשמירת פרטיות.
הצוות לא הקפיד על נוהל מניעת זיהומים. למשל טיפל באותן הכפפות בדיירים החולקים את אותו החדר.

ארוחות

בכל המחלקות -
מטבחוני המחלקות מסודרים.
תלויים תפריטים עדכניים וטבלאות מרקמי מזון מותאמים לדיירים (למעט במחלקה א' בה היה תלוי תפריט משבוע שעבר).
שתיה חמה מוגשת לדיירים החל מהשעה 7:00, ללא כיבוד קל.
השתיה החמה נשמרה גם בקנקנים ייעודיים לשמירת חום וגם בקנקני פלסטיק, המיועדים לשתיה קרה ואינם מותאמים לטמפרטורה חמה.

בתצפית ארוחת בוקר במחלקה ג' -
מחלקת האוכל (מדריכת התעסוקה במחלקה) הקפידה על סידור מנח הישיבה של הדיירים לפני הגשת מזונם.
מזון הוגש רק לדיירים שהיה מטפל פנוי להאכילם.
במדגם אקראי - מרקם המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
המזון הטחון הוגש בצלחת מחולקת, כמומלץ.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות.
בתצפית ארוחת בוקר במחלקה ד' -
מחלקת האוכל הכירה היטב את הדיירים והעדפותיהם והיתה קשובה לרצונותם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א: 8 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
סיעודית ג: 19 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
לאחד מהם לא היתה הוראת קשירה.
סיעודית ד: 15 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.
תשושי נפש: 3 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נענו באופן מיידי בידי הצוות.
ארונות התרופות היו נעולים.

פעילות פנאי

מחלקה סיעודית א' - המחלקה מחולקת פיזית לשני אגפים, הדיירים ישובים בהתאם ליכולותיהם התפקודיות. בחלל האחורי הדיירים היו רדומים, בחלל הקדמי הדיירים היו ערניים, שוחחו בינהם, צפו בתוכנית ההבוקר בטלוויזיה וקראו עיתונים.
מדריכת התעסוקה לא נכחה ביום הבקרה (מסיבות אישיות פתאומיות).
מחלקת תשושי נפש ב' - מדריכת התעסוקה לא נכחה ביום הבקרה (שוהה בחופשה מתוכנת).
טלוויזיות דלקו בשני אגפי המחלקה.
שתי המחלקות (א' וב') ממוקמות באותה הקומה. באופן טבעי שתי המדריכות מגבות זו את זו בעת העדרות.

מכיוון ששתיהן לא נכחו באותו היום - עד סיום הבקרה הדיירים לא הופעלו. צוותי המחלקות לא הפעילו את הדיירים המתגוררים במחלקה.
נמסר כי מדריכות התעסוקה ממחלקות ג' וד' חלקו את הפעלת הדיירים בהמשך היום.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכל המחלקות נצפו טיפולים בהם הצוות לא הקפיד על סגירת דלת החדר ופריסת פרגוד בין המיטות, לשמירה על פרטיות הדיירים בחדרם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

התקיימה שיחה עם דייר אשר סיפר שמרוצה מהטיפול שמקבל במקום, אך היה רוצה שהאוכל יהיה יותר מגוון.
דייר נוסף סיפר שמרוצה, אך לוקח הרבה זמן עד שעונים לפניה שלו. לדבריו בבוקר מטפל יכול להתחיל לטפל בו ואז באמצע קוראים לו לדייר אחר והוא יושב ומחכה עד שהמטפל יחזור, במקום שיסיימו לטפל בו.

<u>נושאים נוספים</u>

פיזיותרפיה:
לא מונה מנהל שירות בצוות.
סיעודית א: השבוע פיזיותרפיסט המחלקה הודיע על עזיבתו. עד 19.2 התקיימו טיפולים באופן סדיר.
סיעודית ג: במקום עובדת פיזיותרפיסטית בהיקף משרה של 20 שעות שבועיות. ניתנים טיפולים במחלקה באופן סדיר.
סיעודית ד: במקום עובד פיזיותרפיסט בהיקף משרה של 13 שעות שבועיות, פחות מהתקן הנדרש. טיפולים ניתנים רק יומיים בשבוע.
תשושי נפש: במקום עובד פיזיותרפיסט בהיקף משרה של 10 שעות שבועיות. אך לפי דוחות הטיפולים, מינואר טיפולים ניתנים (בממוצע) רק יום בשבוע.