מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.02.2022

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
<u>גדרה</u>

ד"ר מאייר נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:15-10:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.02.2022 בין השעות 08:15 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מנהל המוסד, דיאטנית, צוות מטבח, אחותראשית מחליפה (אחות ראשית נמצאת בחופשת לידה).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	33	
גריאטריה סיעודית א		37	37	
גריאטריה סיעודית ג		42	36	
תשושי נפש		30	39	
סה"כ		148	145	

כח-אדם סיעודי

אין חוסר בצוות, רוב אנשי הצוות מחלימים.
בשבוע האחרון קיבלו 6 עובדים זרים, כעת הם בהדרכה ראשונית.
במחלקות שנמצאות בבידוד עובדים רגיל- פיזיותרפיה , תזונה ופעילות פנאי (מדריכת תעסוקה אחת מאומתת ותחזור מחר לעבודה).

סיעודית א' אח מוסמך + 5 מטפלים + ניקיון.
סיעודית ב' אחות + 4 מטפלים+ ניקיון.
סיעודית ג' אחות + 5 מטפלים + ניקיון.
סיעודית ד' אחות + 5 מטפלים + ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקה בבידוד ישנו שילוט גדול וברור בכניסה למחלקה.
במחלקה כ24.5 מעלות.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים תואמים לעונה. בחדרי השינה מצעים נקיים ושמיכות צמר.
על כל שולחן ישנו תכשיר לחיטוי ידיים.
מדריכות התעסוקה מצלמות סרטונים של המטופלים עבור המשפחות.
צוות עם מסיכות חלוק וכפפות.

חדרי השינה נקיים, במחלקה אין וילונות הפרדה בין המיטות, ישנם פרגודים ניידים.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

ארוחות

המוסד מקבל חלק מהארוחות מספק מזון חיצוני. את ארוחת הבוקר מכינים במטבח.

תצפית ארוחת בוקר
בארוחה הוגשו ביצים, טונה , זיתים, סלט, גבינה צהובה, חומוס, סלט טחון ודייסה. הדייסה נשמרה בסיר תרמוס לשמירת החום.
מעדנים נשמרו קרים עד להגשתם.
המחלקה מחולקת לשני אגפים כשבכל אחד יש עגלת חימום ומחלק אוכל, מחלקי האוכל אפשרו בחירה בין מוצרי החלב.
גודל המנות שהוגשו כולל מנת הסלט תאם לדרישות, מרקמי מזון חולקו בהתאם להנחיות הדיאטנית.
ניתנה עזרה בהאכלה בהתאם לצורך.

סיור במטבח:
מטבח הקצה במוסד נמצא בשיפוץ נרחב, אזור העבודות מופרד לגמרי מאזור הכנת האוכל (חימום המזון שמגיע מספק המזו והכנת ארוחות חלביות). ניכר שהאזור שמוקצה לעבודה קטן וצפוף.

בטיחות המטופל

חתימה על תרופות בוצעה תוך כדי החלוקה כנדרש.
לא נמצאו תרופות פגות תוקף.
אחסון תרופות בהתאם לנהלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות במחלקה שנבדקה מעודכן.

נושאים נוספים

בבקרה נבדקה מחלקה בבידוד. כמו כן, נערכה שיחה עם מנהל המוסד בעקבות התפרצות הקורונה במחלקות בנוסף נערך ביקור במטבח.
כעת ישנו מאומת אחד במוסד.
בכניסה למוסד ישנה עמדה עם שומר – נשאלנו להמצאות תו ירוק ולבדיקת אנטיגן שלילית מיום הבקרה.

פתחו ביקורים למחלימים. הביקורים בתאום מראש.

חיסונים לקורונה:
מטופלת אחת לא מחוסנת בשל סרוב משפחה.
10 מטופלים סרבו לקבל מנת חיסון רביעית.
צוות- כולם מחוסנים בהתאם להנחיות.

חיסונים לשפעת:
6 מטופלים מסרבים לחיסון.

צוות- 30 מתוך 160 אנשי צוות חוסנו.

לסיכום הביקור - התרשמנו שהמחלקה שנבדקה, הנמצאת בבידוד עובדת באופן שגרתי, כל ההנחיות והרישומים שתלויים על הלוחות במחלקה מעודכנים, אנשי צוות מקצועות הבריאות עובדים באופן רגיל ואין חוסרים באנשי צוות סיעודי.