משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.08.2021

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
<u>גדרה</u>

ד"ר מאייר נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-20:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.08.2021 בין השעות 17:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, אחות כללית, מנהל המוסד וסגניתו.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		39	38	
גריאטריה סיעודית א		37	36	
גריאטריה סיעודית ג		42	39	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		148	145	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' – אחות מוסמכת +4 מטפלים.
מחלקה ב'- אחות מוסמכת +4 מטפלים.
מחלקה ג'- אחות מעשית + 4 מטפלים.
מחלקה ד'- אחות מוסמכת + 4 מטפלים.

בנוסף לצוות המחלקות ישנה אחות כללית מדי ערב. ביום הבקרה אחות כללית הינה אחות מעשית.

תנאים סביבתיים

אין שילוט המורה על בידוד בכניסה למחלקה ד'.
מספר חדרי שינה במחלקה לתשושי נפש עברו שיפוץ, המוסד אמור להתחיל בתהליכי שיפוץ והרחבה בקרוב.
הטמפרטורה ברחבי המוסד כ-23 מעלות. המטופלים לבושים בבגדים נקיים ומתאימים לעונה.
רוב חדרי השינה מסודרים ונקיים, בחלק מהחדרים דלתות ארונות הבגדים אינן נסגרות היטב.
על חלק גדול מהמיטותישנן הנחיות אישיות.
חדרי בידוד עם שילוט מתאים. בכניסה ישנו אזור התמגנות עם חלוקים וכפפות.
בחדרי הרחצה במחלקה לתשושי נפש היה נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט. בשאר המחלקות נייר ניגוב ידיים נמצא רק בחלק מהחדרים.

טיפול אישי

במחלקה ג' נמצא מטופל במיטה עם חיתול בלבד וללא שמיכה, דלת החדר הייתה פתוחה.
השכבות לקראת שנת הלילה בוצעו בזוגות תוך שמירה על פרטיות המטופל. מטפלים החליפו כפפות בין טיפול לטיפול.
טיפול אישי והשכבה של מטופל בחדר בידוד נעשתה עם מיגון ושמירה על הגיינה כנדרש.

ארוחות

בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום על ידי הדיאטנית.
בשעה 17:50 החלו לערוך שולחנות לארוחת ערב ולהגיש פודינג מועשר.
מנת הפודינג לא הייתה קרה כנדרש.
תצפית ארוחת ערב במחלקה ג':
הארוחה תאמה באופן חלקי לתפריט השבועי.
המחלקה מחולקת לשני אגפים, הנחיות תזונה אישיות לכל אגף תלויות באזור חלוקת האוכל.
מנת הדייסה נשמרה בסיר תרמוס ונשארה חמה עד להגשתה.
חלוקת הארוחה נעשה בצורה נעימה ומסודרת, ניכר שמחלקי האוכל מכירים את המטופלים ואת הנחיות גודל המנה הנדרש.
המטפלים האכילו בצורה מכבדת וסבלנית ועודדו את המטופלים להמשיך ולאכול את הארוחה.
בזמן חלוקת התרופות, האחות וידאה שכל מטופל יקח את התרופות שקיבל.
עם זאת,
המנה המורכבת הטחונה לא נשמרה בחימום כראוי והטמפרטורה שלה היתה נמוכה מדי (45 מעלות), כמו כן, הטמפרטורה של מנת הסלט הרגיל והטחון היתה גבוהה מדי (15-14 מעלות).
המטופלים אכלו בעזרת כפות בלבד. לא הוגשו מזלגות למרות שבמטבחון במחלקה נמצא סט סכו"ם מלא.
בזמן חלוקת האוכל מנת הסלט הטחון והמנה המורכבת הטחונה נגמרו לפני תום חלוקת הארוחה.
חלוקת העשרות במזון – חלקית בלבד, מטופלת לא קיבלה חמאה כפי שרשום בהנחיות האישיות במחלקה.

בטיחות המטופל

מחלקה א'- בארון תרופות אחסון חלק מהתרופות ללא הפרדה (במדף עליון). בארון אחר אין הפרדה בין ציוד, תמרוקים ותכשירי חיטוי.
מחלקה לתשושי נפש- תרופות מרוסקות מוכנות בתאים כשעה לפני הגשת ארוחת ערב.
מחלקה ג'- השמדת תרופות מתבצעת שלא לפי הוראות השמדת תרופות. אין פח במקום בולט ומשולט לתרופות. תרופות נחתמו בקרדקס לפני החלוקה.

פעילות פנאי

בכל המחלקות (מלבד מחלקה ד' שלא נבדקה) נמצא לוח התמצאות מעודכן.
בזמן הבקרה מטופלים ישבו וחיכו לארוחת ערב. לדברי הצוות, התקיימה פעילות מוקדם יותר.

נושאים נוספים

מחלקה ד' נמצאת כעת בבידוד לאחר ששני אנשי צוות התגלו כחיוביים לקורונה.
בכל המחלקות מקיימים שיחות וידאו עם משפחות.
לדברי הצוות, במחלקה ד' בזמן הבידוד התקיימו שיחות וידאו בתדירות גבוהה יותר.

חיסונים לקורונה:
כל הדיירים חוסנו בחיסון שלישי מלבד 11 שעדיין לא עברו חמישה חודשים מהחיסון השני.
כל אנשי הצוות שאינם מחלימים מקורונה חוסנו במנה שלישית.

ביקורי משפחות:
ביקורי משפחות נערכים בחצר המוסד עם פיקוח מסודר. בכניסה מוצב שולחן עם מחברת לרישום פרטי המבקרים, אביזרי מיגון ותכשיר לחיטוי ידיים.