מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.07.2021

במוסד: "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

בישוב: גדרה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אלכסנדר מאייר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים) (קוד מוסד 237T6)
צוקרמן 14
<u>גדרה</u>

ד"ר מאייר נכבד/ה,

<u>הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"</u>

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-12:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מבטח אור (לשעבר מרפא גנים)"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.07.2021 בין השעות 10:30 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אחות ראשית, אם בית, פיזיו, ריפוי בעיסוק, עובדת סוציאלית, דיאטנית, רופא, מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א	סיעודית א'	37	37	
גריאטריה סיעודית ב	סיעודית ג'	39	39	
גריאטריה סיעודית ג	סיעודית ד'	42	39	
תשושי נפש	תשושי נפש ב'	30	32	
סה"כ		148	147	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א' - אחות מעשית+ 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה ג' - אחות מוסמכת + 5 מטפלים +עובדת ניקיון.
מחלקה ד' - שתי אחיות מעשיות+ 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.
תשושי נפש ב' - אח מוסמך+ 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מוסד לאחר החלפת בעלים.
במקום נמצא מנהל חדש, חלק גדול מאנשי הצוות נשארו לעבוד תחת ההנהלה החדשה.
חלק מהמחלקה לתשושי נפש משופצת, כעתנערכים להמשך השיפוץ שיכלול את כל המוסד.
בחדרים שעדיין לא עברו שיפוץ ישנים ארבעה מטופלים בחדר. בחדרים החדשים ישנים שניים.
המחלקות נקיות, הטמפרטורה כ-23 מעלות. חדרי השינה חלקם צפופים מאוד, נקיים ומסודרים. בחלק מחדרי הרחצה נמצאו מברשות שיניים בכוסות אישיות. נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
למוסד חצר רחבת ידיים, בזמן הבקרה נערכו ביקורי משפחות, המבקרים עטו מסיכות כנדרש ונשמר מרחק בין המטופל למבקרים.

טיפול אישי

נצפו מספר טיפולים אישיים חלקם נערכו בזוגות. הטיפולים בוצעו בדלת סגורה.

ארוחות

על השולחנות הונחו מפות נקיות. סכו"ם הוגש בהתאם ליכולת המטופל (לרוב כף ומזלג).
ארוחת צהריים הוגשה בשעה 12:10. האוכל הגיע בתרמופורט ובמחלקה הועבר לעגלות חימום. חלק מהמחלקות מפוצלות לשני אגפים- חלוקת האוכל מופרדת לשתי עמדות. בכל עמדת חלוקה תלויות הנחיות ייעודיות למטופלים באותו אגף.
ביום הבקרה הוגשו פירה, קציצות, עוף, נתחי חזה עוף, פרוסות תפוחי אדמה, מרק עוף ומרק ירקות. הוגשו מספר מנות דג למטופלים בהתאם לרשום בלוח תזונה.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי, חלוקת הארוחה תאמה להנחיות הדיאטנית למרקם והעשרה במזון.

מטפלים עזרו בהאכלה בצורה נעימה ובישיבה. הייתה הקפדה על עטיית מסיכות על הפה והאף.
מנהל המטבח עבר בין המחלקות לבדוק אם יש צורך בתוספת.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ד'- אין הפרדה בין תרופות.
במחלקה סיעודית ג'- הפרדה לא תקינה בין ציוד, תרופות ותמרוקים.
במחלקה לתשושי נפש הוכנו תרופות לארוחת צהריים בשעה מוקדמת מדי (היו מוכנות לפני השעה 11).
כמו כן, במחלקה נמצאו תרופות ללא תאריך פתיחה עליהן (דפלפט ודופיקר).

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מספר מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול בהם.
מטופל התלונן שאינו אוהב את האוכל שמוגש לו בארוחת צהריים, מומלץ לבנות איתו תפריט אישי שיהיה לשביעות רצונו.

נושאים נוספים

חיסונים לקורונה:
כל צוות העובדים מחוסן לקורונה.
מטופלים- כל המטופלים מלבד שניים מחוסנים פעמיים לקורונה.

ביקורי משפחות:
הביקורים נערכים בתיאום מראש אך ורק בחצר המוסד. בזמן הביקורים ישנו פיקוח של איש צוות, ישנה הקפדה על עטיית מסיכה ושמירה על מרחק.