מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.12.2024

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
הרושם הכללי הינו חיובי. חל שיפור לגבי הערות מתחום בריה"ס מבקרת טיפול ראוי פברואר 24.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.12.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח לילה ואח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	26	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
סה"כ		72	59	

3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
ללא מטופלים עם פיום קיבה. ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.
2 מטופלים זקוקים לשימוש במנוף.
2 מטופלים עם הגבלות חגורת מותן, מפשעה. ללא הגבלות בלילה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח ומטפל.
משמרת בוקר: אח מנהל הסיעוד, 4 מטפלים, מתוכם עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת.
ללא ריחות לוואי.
מספר מטופלים ישבו בחדר אוכל, טלוויזיה דלוקה.
חדר אוכל מואר ומחומם, אווירה נעימה ושקטה.
מיטות נקיות, וילונות נקיים, מצעים חדישים, נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרים כיור, סבון ספטול, נייר ניגוב. מראות נגישות למטופלים במקלחת.
בחדרים חסרים תריסים. וילונות ההפרדה בהירים ואינם מונעים כניסת שמש, דבר העלול להקשות על יצירת תנאים נוחים עבור מטופלים למנוחת צהריים. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-24 מעלות צלזיוס.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
מים חמים זרמו מהברזים.
מטבחון נקי.

ביציאה האחורית במחלקה, בגרם המדרגות, נראתה לשלשת יונים לצד כסאות וסמרטוט רצפה שנתלה ליבוש על גרם מדרגות. יש לדאוג למניעת לשלשת יונים וכמובן לתלות סמרטוטי רצפה במקום יעודי, למניעת זיהום צולב- הערה חוזרת.
ציוד הישיבה נמצא נקי.
המוסד נמצא נקי: חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים.
קיימת פינת שתייה חמה, בהפרדה מהמטבח כנדרש.
מעל המיטות תלויות "תעודות זהות" עם שם, תעסוקה של מטופלים. יחד עם זאת, חסר צביון אישי בחדרי מטופלים (חפצים, תמונות אישיות).
פעמון מצוקה תקין.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה. הצוות מחולק לזוגות.
נצפתה העברת משמרת בין אח משמרת לילה לבוקר, עם עדכונים על מטופלים ושיח.
מטופלים נראו מטופחים, בגדיהם נקיים, לבושים בבגדי העונה.
מקלחות מתבצעות מידי יום למעט שבת. מספר מטופלים מעדיפים תדירות רחצה של פעם ביומיים. מקלחות מתבצעות ב6:00-7:30. על ידי 4 מטפלים של משמרת בוקר ואחד של משמרת לילה.
לא נבדקו שינויי תנוחה מאחר ובהגענו, 2 המטופלים הזקוקים לשנוי תנוחה כבר הוקמו ממיטותיהם.
ההגעה של המטופלים בחדר האוכל הינה הדרגתית, בהתאם לקצב במקלחות והטיפול האישי. בהגעתם מוגשת שתיה חמה ובהמשך ארוחת הבוקר. קיימת מרפסת, המטופלים המעשנים, הוצאו לעשן במרפסת.
שמירת כבוד המטופל: נצפה שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול במטופל.
נצפתה שיחה עם מטופלים, והתייחסות לצרכי המטופלים מצד המטפלים.

<u>ארוחות</u>

הארוחה מתחילה בסביבות 7:00 ונמשכת על פי קצב הגעת מטופלים לחדר האוכל.
הארוחה מוגשת עם צלחת על גבי מגש אישי.
העברת מזון קר וחם מהמטבח המרכזי באמצעות מעלית מקומת כניסה. ההעברה אינה באמצעות מיכלים שומרי טמפרטורה אלא על ידי עגלה רגילה. אם כי בבדיקת רישום טמפ' של מזון עם הגעתו, הטמפ' תקינות. יש לפעול להעברת מזון חם וקר במיכלים שומרי טמפ', לשמירת רצף טמפ', לצורך בטיחות מזון.
המזון שהוגש תאם את התפריט. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
דוגמיות מזון נשמרות במטבח מרכזי.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפ' מים בברזים, עומדת בדרישות מניעת כוויות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נגיש גדול ומעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל.