משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.08.2024

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
בבקרה נמצאו ליקויים שחלקם ליקויים חוזרים, על הנהלת המוסד האחריות לביצוע תיקון הליקויים.
לתשומת לב יתרה- עניין טמפ' בחדר תרופות, טיפול בכביסה וליקויים במטבחון, והערות בסעיף טיפול אישי.
נציין כי אחות משמרת לילה ציינה כי אין הגבלות (למרות שנצפו 3 הגבלות בישיבה), ולא ידעה לומר דרגת פצעי הלחץ. יש להקפיד על העברת אנפורמציה תקינה בחילופי משמרות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.08.2024 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך, אח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	25	
גריאטריה סיעודית א		36	33	
סה"כ		72	58	

ללא אשפוזים, 8 מטופלים עם פצעי לחץ, מתוכם 4 מטופלים דרגה 1. שינויי תנוחה קיימים רק עבור 2 מטופלות. ללא מטופלים עם פיום קיבה, או הזנת ושט קיבתית. 2 מטופלים זקוקים להעברה במנוף. קיימות הגבלות פיזיות בישיבה: 1 חגורת מותן, 1 מפשעה, 2 הגבלות שולחניות.

כח-אדם סיעודי

אחות, מטפל.
בוקר- אח 3 מטפלים. ע"פ הרישום קיימים במשמרת בוקר הנוכחית 3 מטפלים. הרישום תואם את המצב בפועל.
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

מיטות חדישות, אך לא נקיות (הערה חוזרת).
בחלק מהחדרים נראו סדינים לא נקיים.
רצפה וחדרי מקלחת במצב סביר.
ארונות מסודרים בבגדים מקופלים, אך חלק מהבגדים נמצאו מוכתמים (לאחר כביסה), באופן שאינו הולם שימוש בהם.
חלק מהווילונות בחדרי אשפוז אינם נקיים (הערה חוזרת).
הויולונות בחדרי מטופלים אינם חוסמים אור שמש, והדבר עלול לפגוע בשנת/ מנוחת צהריים (הערות חוזרות).
בחדר בו ממוקם פיר כביסה, נראה מצנן לא תקין. אין לאחסן בחדר זה פריטים נקיים- פוטנציאל לזיהום צולב.
כמו כן, דלת החדר נמצאה פתוחה.
נראה סל כביסה ביתי, לא תקני, ללא שילוט לגבי סוג הכביסה (מלוכלכת או נקיה), כשהוא גדוש וללא כסוי.
הדבר בניגוד לנוהל כביסה במוסדות רפואה- זו הערה חוזרת.
בחדר כביסה נקיה נצפה מלאי מספק של מגבות וסדינים, אך חדר כביסה נקיה נמצא לא ייעודי ואינו על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה. נמצאו בו מזוודות, תיקים, ניירת, לצד באחסון בגדים נקיים.

פינת שתיה חמה הממוקמת בחדר אוכל, ללא הנגשה של קפה/ תה. נראתה פינת שתיה נוספת, אך המיחם לא פעיל. יש להסדיר פינת שתיה חמה, באופן שימנע מעובדים ואורחים להיכנס למטבחון מחלקתי להכנה עצמאית.
מטבחון מחלקתי:
מיקרוגל נמצא לא נקי. פחי אשפה נמצאו ממוקמים אחד על השני- לא תקין, הערה חוזרת. נראה אוכל פרטי במטבחון, לא תקין. אין לאפשר הכנסת אוכל פרטי למטבחון, בשל פוטנציאל לזיהום צולב.
בארון המטבחון, נראו מספר כלי אוכל בלויים ומוכתמים.
עגלת הגשת שתיה חמה נמצאה מלוכלכת.
חלק מהכוסות שהוכנו לשימוש לשתיה חמה, נמצאו מלוכלכות. במטבחון המחלקה, חסר מדיח כלים בניגוד לנדרש. הרחיצה מתבצעת ידנית.
נראה שימוש בסמרטוטים מבד, במטבחון- לא תקין. הערה חוזרת.
חדר תרופות:
נמדדו 20 מעלות צלזיוס. קיים ניטור טמפ' של מקרר וחדר תרופות.
נצפה ברשומים ידניים, טמפ' מקסימלית: 27 מעלות בחדר תרופות- לא תקין.
יש להקפיד על כך שטמפ' מקסימלית בחדר תרופות שלא תעלה על 25 מעלות.
כמו כן, בכל מקרה בו מתגלה חריגה, יש לעדכן את הרוקח ולפעול בהתאם לנהלים.

<u>טיפול אישי</u>

האכלה התבצעה בישיבה.
נצפתה תקשורת מילולית עם מטופלים.
רחצות מתבצעות כל יום. למעט מי שמבקש כל יומיים. הגעת המטופלים לחדר אוכל מתבצעת בישיבה. עם הגעתם, מקבלים שתיה חמה. נצפתה חלוקת נס קפה ותה מקנקנים מומתקים בסוכרזית בלבד, שחולק לכל המטופלים, ללא שנשאלו על העדפתם. בנוסף, הקנקנים אינם שומרי חום וכל שמטופלים הגיעו מאוחר לחדר האוכל, המטופלים קיבלו את השתייה, קרה יותר.
4 מטופלים עם פצע לחץ בעכוז, רק אחד מהם בתוכנית שינוי תנוחה. סה"כ במחלקה, רק לשני מטופלים מבצעים שינוי תנוחה. שניהם ב6:45, כבר נראו לא במיטותיהם.
שני מטופלים מתוך 4 מטופלים עם פצעי לחץ בעכוז, נמצאו יושבים על כרית ויסקו פשוטה. 2 מטופלים אחרים ישובים על כרית אופיר.
מטופלת עם פצע לחץ, שוכבת על מזרון דינמי שחסר מזרון בתחתית שלו.
3 מתוך 4 מטופלים עם פצע בעכוז, כבר הוקמו לפני השעה 7:00.
אחות משמרת לילה לא ידעה לומר דרגות פצעי לחץ, ללא כניסה למחשב.

רחיצת מטופלים:
בצפייה ברחצת מטופלת, נצפתה מטופלת שצעקה שהמים קרים ונצפה זרם מים חלש. בהמשך, הזרם התחזק ומים חמים זרמו בברזים. יש לאפשר זרימת מים תקינה בטמפ' הנדרשת, לפני הכנסת המטופל לתהליך הרחיצה, כדי להימנע ממצבים אלו.
2 מטופלות הועברו על ידי מנוף.
הערסל נשאר מסודר ומתוח כראוי.
נראתה שקית שתן על מתלה יעודי.
אין אף מטופל שמבצע הליכה תפקודית ויושב בכסא רגיל. כלל המטופלים בכסאות גלגלים. 2 מטופלים בכורסאות גריאטריות. כריות ישיבה טובות הותאמו על הכורסאות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימות הגבלות פיזיות בישיבה: 1חגורת מותן, 1 מפשעה, 2 הגבלות שולחניות.

<u>בטיחות המטופל</u>

לתשומת לב, ההערה על טמפ' בחדר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

כולל תעסוקה כל יום מ9:00 עד 11:30 ובנוסף, פעמיים אחרי צהריים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופל התלונן כי לרוב מקבל שתיה חמה בבוקר כשהיא כבר קרה.