משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.05.2024

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:15-07:45.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים חמורים בתחום הטיפול האישי, בטיחות המטופל וזכויות המטופל. באחריות הנהלת המוסד לתקנם לאלתר, ולבצע הדרכה ופיקוח על עבודת הצוות המטפל. חשוב לציין עד מועד הפצת הדו"ח, הלשכה המפקחת לא קיבלה דיווח על אירוע חריג שקרה בשעות הבוקר בעת הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.05.2024 בין השעות 06:15 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, בהמשך הצטרפו אח משמרת בוקר ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	31	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		72	66	

נבדקה מחלקה סיעודית ב', דווח על שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2.

כח-אדם סיעודי

אח, מטפלת משמרת לילה עד 07:00 בבוקר.
משמרת בוקר אחות, 3 מטפלים התחילו משמרת בוקר בשעה 06:00.
סידור עבודה תואם את מצבת כוח האדם בפועל, נמצא זמין בדלפק האחות.

תנאים סביבתיים

הלובי המחלקתי היה נקי, ללא ריחות לוואי, אווירה שקטה.
בחלק מהחדרים שוהים 3 מטופלים, ללא הכנת מערכת לחצני מצוקה. בשאר החדרים לחצני מצוקה תקינים, אך אינם נגישים למטופלים צלולים.
אין צביון אישי בחדרים.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים שמותאמים לעונה.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
טמפרטורה בלובי המחלקתי נמדדה 23 מעלות בחדרי שינה בין 22-24 מעלות.
מים חמים זרמו מהברז.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה שני מטופלים יושבים בחדר האוכל אחרי מקלחת, ולא הוגשה להם שתיה חמה ופת שחרית.
שאר המטופלים ישנים במיטותיהם, וחלק בשלבי הקמה ורחצת בוקר. לציין שבכניסה למחלקה שני מטופלות ישבו בלובי המחלקתי אחרי רחצה בשעה 6 בבוקר.

לפי דיווח האח, מקלחות מתבצעות כל יום. אין רשימה מסודרת, ובתשאול מטופלים צלולים דיווחו שהם מתקלחים יום כן ויום לא. מטופל אחד התלונן שהוא עשה צרכיו במיטה כשצוות המטפלים החליפו לו טיטול, הוא ביקש שיקלחו אותו, הצוות לא נענה לבקשתו, הלבישו אותו והוציאו אותו לחדר האוכל ללא מקלחת.
נצפה שימוש חלקי בווילונות הפרדה ובסגירת דלתות בעת הטיפול האישי בתוך החדרים.
במחלקות נמצאו מברשות שיניים מסומנות, בבדיקה אקראית של מטופל שיש לו שיניים בפה, לא צחצחו לו שיניים וכל המברשות שנבדקו היו יבשות.
נצפתה מברשת שיער בחדר של מטופלים בלי סימון ובלי שם.
שינוי תנוחה:
טפסי שינויי תנוחה נמצאו בחדרי המטופלים ותלויים על המיטות, מסומנים עם חתימה של אח. תנוחה של המטופלים לא תאמה את הדיווח בטופס. נצפה חוסר בכריות למטופלים שמתבצע להם שינוי תנוחה.
נצפה מטופל עם פצע לחץ בעכוז, שוכב על הגב משעה 2 בלילה.
לחצני מצוקה תקינים אך אינם נגישים למטופלים צלולים, חלק מהמטופלים התלוננו שלא עונים להם בלילה שמצלצלים בלחצני המצוקה.

ארוחות

שולחנות ערוכים באופן חלקי, עם סכו"ם חלקי מונח על השולחן. למטופל אחד בלבד הוגש מזלג, לא נצפו כפיות.
תפריט אוכל מעודכן וחתום, ארוחת בוקר מתחילה בשעה 8:00.
בבדיקת טופס מדידת טמפרטורת ארוחות בהגעתן ממטבח מרכזי ולפני האוכל, נצפה שמתאריך 24.5 (6 ימים) לא מדדו את טמפרטורת האוכל.

בטיחות המטופל

במהלך הבקרה נתגלה אירוע חריג שהתרחש מוקדם בבוקר ולא דווח על ידי המטפלת לאח משמרת לילה בזמן אמת.
בכניסה לחדר של המטופל, המטופל שכב במיטה עם המטומה גדולה בראש ונפיחות בראש, בתשאול המטופל בשפת אם(רוסית) דיווח לנו שלפני 40 דקות נפל מכיסא הגלגלים בנוכחות המטפלת וקיבל מכה בראש. לציין שצוות האחים ניסו לטעון שהוא אינו צלול, בשיחה איתו בשפת האם המטופל מסר מידע מדויק ולעניין, לציין שציון מיני מנטל בתיק הממוחשב הוא 27/30 ולפי גיל ציון 28.
רק אחרי ההתערבות של צוות הבקרה, הודיעו לרופא המוסד והתקבלה החלטה לפנות אותו למיון.
אח משמרת לילה לא ידע מצבת מטופלים, לא ידע אם יש מטופלים עם פצעי לחץ ודווח לנו שאין פצעים, וכשהגיע אח משמרת בוקר דיווח שיש שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
לחצני מצוקה אינם נגישים למטופלים צלולים.
נצפה מטופל צלול שצריך התאמה מיוחדת עקב מצב מוטורי ללחצן מצוקה, המוסד לא דאג להנגיש לו את לחצן המצוקה.
בבדיקת לקיחת טמפרטורה ארוחות לפני האוכל, נצפה ש24.5 לא מדדו טמפרטורה לפני ההגשה למטופלים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
פעילות תעסוקה התחילה בשעה 09:00.
לפי לוח פעילות, קיימת פעילות תעסוקתית כל יום בבוקר.
לא הופעלה מוזיקה או טלוויזיה בשעות הבוקר בעת המתנה לארוחת הבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש חלקי בווילונות הפרדה ובסגירת דלתות בעת הטיפול האישי בתוך החדרים.

בשיחה עם מטופל צלול, דיווח שהוא התייאש מלבקש עזרה דרך לחצן מצוקה כי הצוות לא עונה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחד המטופלים דיווח על יחס משפיל, לפעמים הצוות צועק עליו גם מקלל אותו.
דיווח שהצוות לא נענה לקריאות שלו, בנוסף, שלא מבצעים בשבילו שינוי תנוחה כמו שצריך והמוסד לא מתאים לו לחצן מצוקה.
מטופל אחר התלונן כי הצוות לא נענה לבקשה שלו לקבל מקלחת, אחרי החלפת טיטול בבוקר, הצוות המטפל ניקו אותו במיטה, הלבישו אותו והוציאו אותו לחדר האוכל בלי מקלחת.
מטופלת אחרת דיווחה אי שביעות רצון מהאוכל, דיווחה שהאוכל אינו טעים ואינו מגוון.
לציין מדובר בתלונות חוזרות שנרשמו בהערות בבקרות קודמות.