מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.02.2024

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד סלימאן
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר סלימאן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:15.
הרושם הכללי הינו חיובי. יחד עם זאת קיימות מספר הערות חוזרות מבקרות קודמות על ליקויים שטרם טופלו (לשלשת יונים, חדרים עם וילונות בהירים וללא תריסים, המקשים על מנוחת הצהריים.
על הנהלת המוסד האחריות לתיקון כלל הליקויים שנרשמו בדו"ח זה ובדוחות קודמים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.02.2024 בין השעות 06:40 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אח משמרת בוקר ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	37	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
סה"כ		72	72	

הבקרה התבצעה במחלקה סיעודית א'.
1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית.
3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
ללא מטופלים עם פיום קיבה.
ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.
2 מטופלים זקוקים לשימוש במנוף.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח ומטפל.
משמרת בוקר: אח מנהל הסיעוד, 4 מטפלים, מתוכם עובדת מטבח.
סידור עבודה זמין, תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, המחלקה נמצאה שקטה, מוארת, מעט ריחות לוואי.
22 מטופלים ישבו בחדר האוכל, טלוויזיה דלוקה.
חדר אוכל מואר ומחומם, אווירה נעימה ושקטה.
מיטות אמנם חדישות, אך חלקן אינן נקיות- זו הערה חוזרת.
וילונות הפרדה נמצאו מלוכלכים.
בחדרים חסר תריסים. וילונות ההפרדה בהירים ואינם מונעים כניסת שמש, דבר העלול להקשות על יצירת תנאים נוחים עבור מטופלים למנוחת צהריים- הערה חוזרת.
מרחבים מוארים נקיים ומחוממים, טמפרטורה מ22-24 מעלות צלזיוס.
שתיה חמה מוגשת בהגעה ללובי אחרי מקלחת ביחד עם ביסקוויטים.

ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במטבחון נראה פח מעל פח. נראה שימוש במטליות רב פעמיות- לא תקין. מקרר המטבחון משרת גם את הדיירים לאחסון מזון פרטי- לא תקין. יש לבצע הפרדה ברורה באחסון: מזון פרטי לא יכנס למטבחון המחלקה. יש להקצות מקרר יעודי למזון פרטי הן של דיירים והן של אנשי צוות.
מתקן מים חמים נראה עם הרבה אבנית, יש להסירה או להחליף פילטר. החלפת פילטר בהתאם להוראות יצרן או בהתאם לצורך.
כסאות האכלה קרועים ובלויים.
כסא ישיבה בעמדת אחיות מלוכלך ומוכתם.
ביציאה אחורית במחלקה, בגרם המדרגות, נראתה לשלשת יונים לצד כסאות וסמרטוט רצפה שנתלה ליבוש על גרם מדרגות. יש לדאוג למניעת לשלשת יונים וכמובן לתלות סמרטוטי רצפה במקום יעודי, למניעת זיהום צולב- הערה חוזרת.
ציוד הישיבה נמצא נקי.
המוסד נמצא נקי: חדרי אשפוז, מקלחות, חללים ציבוריים.
קיימת פינת שתייה חמה, בהפרדה מהמטבח, כנדרש.

<u>טיפול אישי</u>

נצפתה שגרת עבודה. צוות מחולק לזוגות.
נצפתה העברת משמרת בין אח משמרת לילה לבוקר, עם עדכונים על מטופלים ושיח.
מטופלים נראו מטופחים, בגדיהם נקיים, לבושים בבגדי העונה.
מקלחות מתבצעות מידי יום למעט שבת. מספר מטופלים מעדיפים תדירות רחצה של פעם ביומיים. מקלחות מתבצעות ב6:00-7:30.
שינויי תנוחה נמצאו תואמים את הרשומות. נמצאו כריות בכמות מספקת עבור שינויי תנוחה.
ההגעה של המטופלים בחדר האוכל הינה הדרגתית, בהתאם לקצב במקלחות והטיפול האישי. בהגעתם מוגשת שתיה חמה ובהמשך ארוחת הבוקר.
חדרים מאווררים אחרי סיום טיפול.

<u>ארוחות</u>

הארוחה מתחילה בסביבות 7:00 ונמשכת על פי קצב הגעת מטופלים לחדר האוכל.
הארוחה מוגשת עם צלחת על גבי מגש אישי.
האכלות מתבצעות באופן מכבד, בישיבה, בסבלנות ומתן יחס אישי.
המזון שהוגש תאם את התפריט. התפריט חתום על ידי דיאטנית.
כמות המזון שהוגש תקין, לא נראו דוגמיות מזון. נאמר שנשמרות במטבח מרכזי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 מטופלים זקוקים לשימוש במנוף.

<u>בטיחות המטופל</u>

טמפ' מים בברזים- עומדת בדרישות מניעת כוויות.
הערה על לשלשת יונים קשורה לבטיחות מטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות נגיש גדול ולא מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הטיפול האישי מבוצע תוך שמירה על פרטיות וכבוד למטופל.
נצפה שימוש בוילונות הפרדה בעת טיפול במטופל.
נצפתה שיחה עם מטופלים, והתייחסות לצרכי המטופלים מצד המטפלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס ומהאוכל.