מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.04.2023

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה לודז'בסקי שני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר לודז'בסקי שני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי ביותר. על ההנהלה האחריות על ביצוע תיקון ליקויים שנמצאו בבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.04.2023 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה
אח משמרת בוקר
מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

3 מטופלים עם פצעי לחץ: 2 מטופלים עם פצע בדרגה 2, מטופל עם פצע בדרגה 1.
ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית, פיום קיבה, חיידקים עמידים.
5 מטופלים עם הגבלות פיזיות: 1 מטופל עם הגבלת מפסעה,1 מטופל עם הגבלה שולחנית ו-3 עם חגורת מותן.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: אחות ומטפלת.
משמרת בוקר: אח, 4 מטפלים,1עובדת נקיון יעודית.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומואר. קיימת תאורה טבעית ותאורת חשמל.
המחלקה הסיעודית ממוקמת בקומה שלישית, עם מרפסת מרווחת לטובת המטופלים.
המטבח המרכזי נמצא בקומת הכניסה.
חדרי אשפוז:
המחלקה חדישה, המיטות תקניות, נראו ארונות וארוניות חדישים. הארונות מסודרים בבגדי העונה, נקיים.
חדרי המקלחות נמצאו נקיים. החדרים מרווחים. נראו וילונות הפרדה נקיים.
בחדרים, קיים כיור לרחיצת ידיים, סבון, ספטול ונייר לניגוב ידיים. לא נראה פח. המראה שבקרבת הכיור מונגשת לגובה המטופל היושב על כיסא גלגלים. נראו מברשות שניים אישיות מסומנות.
טמפ' החדרים וחללים ציבוריים-23 מעלות. קיים מד חום תלוי על קיר בחדרים. מים חמים זרמו בברזים.
במחלקה מנוף אחד בלבד. קיימים ערסלים אישיים.
קיים חדר כביסה נקייה הייעודי רק לה. החדר נמצא נקי ותקין.
יחד עם זאת, ההתנהלות של המוסד בטיפול בכביסה נקייה אינו על פי נוהל כביסה בבתי חולים, כפי שיפורט להלן:
מיקום סלי כיסה נקייה: נמצאו בסמוך למעלית הבניין ולא בחדר כביסה נקייה (פוטנציאל לזיהום צולב).

סלי כביסה מחוררים, אינם מסומנים כ"כביסה נקייה" ואינם מכוסים כנדרש.
לתנאים סביבתיים אלו יש השלכה על בטיחות המטופל.
המטבחון המחלקתי מקבל ארוחות מוכנות ממטבח מרכזי שבקומה ראשונה ומחלק לדיירים(מטבחון חלוקה).
המטבחון נמצא נקי. נראתה בו מטלית רב פעמית. אין לנקות משטחים במטבח במוסד רפואי במטלית רב פעמית.
שטיפת צלחות מתבצעת במטבח מרכזי. במטבחון מחלקתי שוטפים כוסות וסכו"ם. הכלים נמצאו נקיים.
העברת האוכל מהמטבח למטבחון, אמנם מתבצעת בסמוך לארוחה אך לא בעזרת עגלת חימום למזון חם או עגלת קירור למזון מקורר. יש לדאוג לשמירת רצף טמפ' מהכנת מזון עד להגשתו

<u>טיפול אישי</u>

נראתה שגרת עבודה. האווירה במחלקה שקטה, מוזיקה נעימה התנגנה ברקע.
הצוות עובד בזוגות ונעזר עלפי הצורך.
בעת הגעתנו, נצפו בחדר האוכל 18 מטופלים, לאחר מקלחת. המטופלים נמצאו מטופחים, בבגדים נקיים. כשליש מהם נמצאו מנומנמים בכיסאותיהם.
למטופלים הוגשה שתיה חמה ורקיקים (ביסקוויט).
המקלחות מתבצעות אצל חלקם כל יום ואצל אחרים פעם ביומיים. נאמר שזאת על פי העדפה . יחד עם זאת, אחד המטופלים טען שכאשר ביקש מקלחת, נאמר לו ש"נגמרו המים החמים". אח המשמרת אישר שהדבר אכן קרה והרשומות שנמצאו הם בהתאם לדווח(בתאריך 20.3.23 לא הספיקו מים חמים והדבר דווח להנהלה).
נראתה תכנית רחצות מסודרת חתומה.
נראתה מטופלת עם פצע לחץ בעכוז, שוכבת על מזרון ויסקו פשוט בלבד. המטופלת נראתה בתנוחה מסודרת. על פי רישום בטופס שינויי תנוחה,יש לילות שמשכיבים רק לצדדים ולילות שגם על הגב. מומלץ להחליט על תוכנית מסודרת לגביה תוך הפעלת שיקול מקצועי. במחלקה רק 2 מטופלים עם הוראות לשנוי תנוחה. זאת למרות הרושם שמטופלים נוספים במצב ירוד ולא מסוגלים להסתובב בעצמם במיטה.
הגבלות פיזיות נמצאו תקינות והושמו נכון.
למטופל עם פצע בעקב, נראתה רגלית מרופדת.
שמירת היגיינת הפה: חלק ממברשות השניים נמצאו רטובות כלומר שנעשה צחצוח.

<u>ארוחות</u>

המזון תאם את התפריט. נראו כסאות האכלה נוחים עבור המטפלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים דווחו על שביעות רצון.