מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.01.2023

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה לודז'בסקי שני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר לודז'בסקי שני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
בקרת טיפול ראוי נוף כנרת ערב. ההתרשמות מהטיפול במהלך הבקרה הייתה טובה מאד. על הנהלת המוסד להתייחס להערות שהוזכרו בסעיף תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.01.2023 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

הבקרה נערכה מול אח משמרת ערב. בהמשך הצטרפו לסירוגין שני מנהלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

34 מטופלים. ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית או חיידקים עמידים.
מטופל אחד עם פיום קיבה. מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה1.

כח-אדם סיעודי

מצבת עובדים: אח ושלושה מטפלים. תואם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד נצפו חומרי חיטוי לידיים ומסכות.
עם כניסתנו למחלקה, סמוך לשש בערב, החלו בחלוקת ארוחת ערב. האווירה הייתה רגועה ונינוחה, ללא מוסיקת רקע.
המחלקה נמצאה נקיה.
החדרים נקיים ומסודרים, ארונות נמצאו עם בגדי העונה. הריהוט בחדרים חדיש. במקלחות נראו כוסות אישיות לאחסון מברשות שניים ושמפו אישי.
החדרים אינם עמוסים, קיים ציבון אישי בחדרים. קיים שימוש בשמיכות עונתיות.
בחדרים קיימים וילונות הפרדה. בבדיקה מדגמית, חלקם אינם נקיים. מצעים נמצאו מוכתמים.
כסאות גלגלים שנצפו מדגמית, נראו חדישים ונקיים.
טמפרטורת החדרים : 23-24 מעלות.
טמפ' בחדר האוכל: 21 מעלות. על פי דברי נציג המוסד, כשהעלו את דרגת החימום , חלק מהמטופלים התלוננו על החום.
מים חמים זרמו בברזים (נדגמו שני חדרים ומטבחון).
המטבחון המחלקתי נראה נקי. המקרר נקי.

טיפול אישי

טיפול אישי:
המטופלים ישבו בחדר אוכל, נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה.

האכלת המטופלים התבצעה בישיבה, בנחת ובסבלנות. האווירה שקטה ורגועה תוך מתן כבוד למטופל.
מטופלים נשאלו על העדפותיהם ונצפתה אינטראקציה מילולית מכבדת ואישית בין מחלקת האוכל למטופלים.

ארוחות

ארוחות:
כמות המזון שהוגשה בשפע. פריטי המזון תואמים את הרשום בתפריט ואף יותר.
ארוחת ערב בין 18:00-19:00.
כלי האוכל נקיים וחדישים.
דגימות מזון אינן נלקחות במחלקה אלא במטבח קצה השוכן בקומת כניסה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 הגבלות במחלקה.
3 מטופלים באמצעות חגורת מפשעה, 1 שולחנית ו-2 מטופלים באמצעות חגורת מותן.
ללא מטופלים הדורשים שימוש במנוף.

בטיחות המטופל

לאורך כל הטיפול, נצפה שימוש במסכות על ידי המטפלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה יחס מכבד למטופלים לאורך כל זמן הבקרה.