מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.11.2022

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה לודז'בסקי שני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר לודז'בסקי שני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתעשהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:15-16:30.
המחלקה נמצאה במצב טוב. תשומת לב למספר הערות בתחום טיפול אישי ובטיחות מטופל
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.11.2022 בין השעות 15:15 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ומנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

מטופל אחד עם פצע לחץ. ללא מטופלים עם חיידקים עמידים, או פיום קיבה או הזנת ושט קיבתית. 5 מטופלים עם הגבלות הישיבה.

כח-אדם סיעודי

אח ושלושה מטפלים
סידור עבודה זמין במחלקה.
מטפלת שהודיעה שלא תגיע, הוחלפה. בעת הבקרה, טרם עודכן סידור העבודה

תנאים סביבתיים

המוסד בין 3 קומות. מחלקה סיעודית נמצאת בקומה שלישית, לאחר שיפוץ.
המחלקה נמצאה נקייה, ציוד בחדרים חדיש. מיטבחון מחלקתי נמצא נקי. נצפתה צפיפות בחדר אוכל.
ארונות וארוניות מסודרים בבגדי העונה.
מברשות שניים נמצאו מסומנות אישית. נראו מגשים אישיים, משחות טיפוליות אישיות.
מצעים נקיים. שמיכות עונתיות. טמפ' בלובי ובחדרים 24 מעלות.
בולט העדר צביון אישי בחדרי מטופלים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 15:30, נצפו הקמות של מטופלים משנת צהריים, על ידי הצוות הטיפולי. נאמר שההקמות החלו בשעה 15:00
אופן ההעברות:
המטפלות נצפו עובדות בזוגות. מטפל יחיד נעזר במטפל נוסף, בהתאם לצורך.
התאמת ציוד ישיבה למטופל:
עבור מטופלת שנמצאה ישובה בכסא רחב ולא סטנדרטי, הותאמה כרית ישיבה צרה מדי לכסא וריפוד בלוי ומתקלף.
נגישות פעמון מצוקה:
פעמון מצוקה נמצא לא נגיש עבור מטופלת צלולה, היודעת להשתמש בו. למטופלת אחרת, נמצא פעמון נגיש.

הצוות נענה מהר לקריאת פעמון מצוקה. הכיבוי נעשה מחדר המטופל.
התאמת ציוד למטופלת עם פצע לחץ:
עבור מטופלת עם פצע לחץ בעכוז, הותאם מזרון דינמי. המטופלת נמצאה יושבת בכסא טילט אין ספייס, על מושב ספוג דק מדי, כ-7 ס"מ. שוכבת על סדיניה.
נראתה כרית אחת בלבד לביצוע שנוי תנוחה. נציין כי למרות שהמטופלת אינה מסוגלת להסתובב, היא אינה נמצאת בתכנית שנוי יתנוחה. בתכנית זו רשומים 3 מטופלים בלבד.
בחדר האוכל, נצפתה טלויזיה דולקת.
למטופלים הוגש תה ובסקוויט.
מטפל נראה מוליך מטופלת בעזרת הליכון אמות למרחק של כ-16 מטרים.
תכנית הליכה יזומה במחלקה מתבצעת עבור 5 מטופלים, התכנית נמצאה לא חתומה מזה 3 ימים. הצוות מדווח כי מבצע הולכה אך לא חותם. החתימות ע"י המטפלים באחריות של האחים.
הצוות נצפה מוליךבצורה נכונה עם השגחה צמודה. ההולכות אינן לפי הנחיות מבחינת אבזרי העזר להליכה.
ההגבלות הפיזיות נמצאו עשויות היטב.
נראתה מטופלת חבושה מעל העין (סימני דם בחבישה).
נאמר שמדובר במטופלתעם גדול מדמם. הודגש כי מסרבת לעבור בדיקות הנחוצות להחליט אם לנתח , למרות שנקבע לה תור 3 פעמים לצורך בצוע המשך בדיקות.
נצפתה שגרת עבודה

<u>ארוחות</u>

נראו כסאות האכלה יעודיים למטפלים.
המטבח נמצא נקי.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות ומקרר תרופות: הטמפ' מנוטרת. החדר ועגלת תרופות נמצאו נקיים. טמפ' בחר תרופות:22 מעלות.
במטבחון אוחסן בקבוק אקונומיקה על מדף נירוסטה, באופן גלוי. - מפגע בטיחותי.