משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2022

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה לודז'בסקי שני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר לודז'בסקי שני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:50-16:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2022 בין השעות 13:50 ל-16:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת בוקר, ובעלים של המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

דווח על מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2 ומטופל אחר עם פצע לחץ דרגה 3, 2 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה ומטופל אחד עם זונדה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה נכחו אחות מוסמכת ו-4מטפלות, בהתאמה לסידור עבודה.
סידור עבודה זמין ונגיש.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד פינה עם ציוד התמגנות, פח זבל היה מונח על השולחן יחד עם ציוד נקי.
מחלקה נקיה, שקטה ומאוררת.
יש זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 22-24 מעלות צלזיוס.
חדרים וארונות של מטופלים מסודרים, צביון אישי דל מאוד.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
באחד החדרים נמצא פח אשפה ללא דוושה.

טיפול אישי

מטופלים נמצאו במיטות.
דווח על 3 מטופלים הזקוקים לשינוי תנוחה, במיטותיהם כמות מספקת של כריות, דף שינוי תנוחה תלוי על הדופן המיטה.
לכל שלושת מטופלים שינוי תנוחה לא תאם את התיעוד בטופס. בשעה 14.00 מטופלים נמצאו בתנוחה משעה 11:00
בשכיבה על הגב, בשעה 13:00 לא בוצע שינוי תנוחה.
בתצפית נראו מטופלים רבים נוספים שזקוקים להעברה פסיבית מלאה, וסביר להניח שלא מסוגלים להתהפך בכוחות עצמם

במיטה.
מטופלת עם פצע לחץ יושבת על כרית ספוג בלויה ומזרון ויסקו פשוט.
הקמות של מטופלים החלו בשעה 15.00.
מטפלים עבדו בזוגות, נצפתה מטופלת יושבת על כיסא יחפה על משטח לא מרופד.
מסרק של מטופלת נמצא זרוק בכיור.
שקיות הזנה עם תאריך מעודכן ושם המטפל.
לחצני מצוקה זמינים עבור מטופלים צלולים.

ארוחות

תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אין הגבלות ישיבה ושכיבה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
נצפו מטפלים שלא מחליפים כפפות בין מטופלים בזמן העברות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
עובדת תעסוקה הגיעה בשעה 15:30 לפעילות אחרי הצהריים בהתאם לתכנית, לפי לוח הפעילויות קיימת פעילות אחרי צהריים 3 פעמים בשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות לא הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.