מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 01.05.2022

# במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

# בישוב: טבריה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ורה לודז'בסקי שני**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)**
**החשמונאים 33**
**טבריה**

**ד"ר לודז'בסקי שני נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.05.2022 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, מנהל אדמינסטרטיבי.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 30 | |
| סה"כ | | 36 | 30 | |

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
5 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. ללא הגבלות במיטה.
2 מטופלים עם פיום קיבה.
ללא מטופלים בבידוד מגע.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אחות, 3 מטפלים. סידור עבודה זמין במחלקה בדלפק האחות. כח אדם תואם לסידור העבודה.
צוות אחים עובד במשמרות רצופות בסידור של השבוע הנוכחי, בגלל החג. צוות המחלקה יעודי ולא משותף עם מחלקת התשושים שבמוסד.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 18:00, כל המטופלים למעט 2, יושבים בלובי המחלקה סביב השולחנות. הצוות מתכונן להגשת ארוחת הערב.
המחלקה הסיעודית מוארת, מאווררת ונקיה. המרפסת מטופחת עם אדניות פרחים.
טמפרטורה שנמדדה בחדרים ובחדר האוכל 24-23 מעלות.
בחדרים- קיים צביון אישי חלקי בלבד.
חדרי הרחצה- מים חמים זורמים בברזים.
על המיטות מצעים נקיים, שמיכות עם ציפות, סדיניות ומלאי כריות.
מטופלים לבושים בבגדים אישיים ומותאמים לעונה.
ארונות מסודרים ועם בגדים אישיים בכמות טובה.
ציוד ישיבה כולל כסאות גלגלים ואביזרים נלווים במצב תקין ונקי.
כסאות רחצה בחדרי הרחצה נראו תקינים.
מנוף חשמלי אחד נמצא בהטענה. אינו בשימוש.

**טיפול אישי**

כל המטופלים למעט שניים, נראו יושבים בלובי, עירניים לפני ארוחת הערב. יושבים בכסאות מסודרים עם אביזרי תמיכה מותאמים.
2 מטופלים נמצאו במיטות, הושכבו מוקדם, מוזנים עם פיום קיבה. נמצאו בתנוחה נכונה להאכלה. שקיות פיום הקיבה עם שם ותאריך מעודכן. נעשה טיפול פה עבורם.
טפסי שינויי תנוחה מובנים וחתומים כנדרש תלויים ע"ג מיטות המטופלים. נמצאה התאמה בין תנוחת המטופל לצד החתום, התנוחה מסודרת עם כריות לתמיכה וסדיניה.
השכבות מתחילות משעה 19:00. שני מטפלים מתוך השלושה עובדים עד השעה 23:00.

**ארוחות**

בחדר האוכל תלוי תפריט עדכני, חתום ע"י דיאטנית. אוכל תואם לתפריט ומגוון תוספות מעבר.
העגלה עם האוכל מגיעה מהמטבח המרכזי. ארוחת הערב הוגשה החל משעה 18:15. חלוקת אוכל לפי העדפות המטופלים.
למטופלים מוגשסכו"ם מלא.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

ללא מטופלים עם הגבלה בלילה. 5 מטופלים מוגבלים בישיבה, שימוש באביזרים ייעודיים מגוונים. הגבלות עשויות באופן נכון.

**בטיחות המטופל**

הצוות נראה עוטה מסיכות.
קיים מעקב טמפרטורה במקרר תרופות ובחדר תרופות. טמפ' בחדר תרופות 23 מעלות צלזיוס.
המיטות חדשות וכולן עם מעקות חצויים, נראתה מטופלת במיטה כשראשה ופלג גופה בין המעקות באופן מסוכן. הונח מזרון על הרצפה. מומלץ להגביה מעקה או להחליף מיטה.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות בשעות הבוקר, ופעמיים בשבוע גם בשעות אחה"צ. דווח שהיום התקיימה פעילות כמתוכנן.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

הצוות נראה מאכיל בישיבה ובסבלנות את המטופלים שזקוקים להאכלה.