מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.03.2022

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה לודז'בסקי שני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר לודז'בסקי שני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:15.
המוסד נמצא במצב טוב, למעט עניין לשלשת יונים. על הנהלת המוסד לטפל לאלתר במפגע לשלשת יונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.03.2022 בין השעות 06:40 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי.
בהמשך הצטרף מנהל המוסד לחלק מהבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	26	
סה"כ		36	26	

1 מטופל עם פצע לחץ דרגה 1.
2 מטופלים עם פיום קיבה.
ללא חיידקים עמידים, ללא מטופלים עם הזנת ושט קיבתית.
הגבלות בישיבה: 2 חגורות מותן.
קיים מנוף. ע"פ דיווח, אין צורך בשימוש במנוף.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 4 מטפלים ואח.

תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי ומואר. חללים ציבוריים, מקלחות, חדרי מטופלים, מטבחון, נמצאו נקיים.
המטבח הממוקם בקומת הכניסה אינו מטבח המבשל ארוחות צהריים, אלא ארוחות בוקר וערב בלבד. נראה מיקרוגל במטבח זה- לא תקין. נראה שימוש במטליות רב פעמיות- לא תקין. נראה מקפיא ישן בחלל המטבח שאינו בשימוש.
בבדיקת מחלקה סיעודית, בחדרי רחצה נצפה שימוש במברשות שיניים.
קופסאות לאחסון שיניים תותבות, עם שמות מסומנים. האסלה נמצאה לא נקייה. בארונות נראו בגדים מסודרים ותואמים את העונה.
חסר צביון אישי בחדרים: באחת המגירות נמצאה תמונה ממוסגרת משפחתית, רצוי לתלות תמונות משפחתיות וחפצים אישיים מבית המטופל, לצורך הענקת צביון אישי לסביבת המטופל.
נצפו מברשות שיער במגירות, עם מצבור שערות.
הציוד בחדרים חדש. קיימים 3 חדרים המכילים 3 דיירים כל אחד, ו-14 חדרים עם 2 דיירים.
בכניסה לחדרים, רשומים שמות הדיירים.
הלובי נמצא מקושט לקראת פורים.
הטמפ' בחללים צבוריים 25 מעלות, הבית חמים, ללא ריחות לוואי. החדרים מאווררים והורגש ריח נעים אחרי מקלחות. מים

חמים זרמו בברזים.
קיימים וילונות הפרדה בחדרים. נצפו גם פרגודים.
נראה חדר כביסה מסודר.
לחצני מצוקה נמצאו נגישים.
בפינת השתייה הציבורית, קיים מתקן תמי 4 עם קורוזיה קשה בפיה.
במוסד קיימת מרפסת יפה המשמשת את המטופלים לאוורור, ולמפגש משפחות.
לשלת יונים מסיבית נמצאה על גרם מדרגות חיצוניות. יש לפעול לאלתר להסרת המפגע. המפגע אינו פגם אסתטי, אלא פוטנציאל לתחלואה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו הוגשה למטופלים שתייה חמה, הטלוויזיה פועלת ברקע, לובי נמצא מקושט לקראת פורים. בשעה 7:00 ישבו בלובי 20 דיירים.
רחצות מתחילות ב6:00. אח משמרת לילה עושה 3 רחצות. בבוקר מגיעות שאר המטפלות (4), ובשעה 6:00 מתחילות רחצות.
בבדיקה אקראית של לחצן מצוקה, אכן נמצא תקין אך זמן תגובה של איש צוות לא היה סביר.
האכלה מתבצעת בישיבה ובסבלנות למטופלים.
אווירה רגועה ושקטה.
שינוי תנוחה כל שעתיים.
בעת כניסת האח לחדר תרופות לצורך הכנת התרופות, נצפה מטפל שנשאר להשגיח על המטופלים היושבים בחדר אוכל.

<u>ארוחות</u>

תפריט שבועי תלוי במקום בולט, חתום על ידי דיאטנית. הארוחה החלה ב7:30.
הוגש סכו"ם מלא.
האכלה התבצעה בסבלנות.
אוכל תואם לתפריט.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

2 הגבלות בישיבה: חגורות מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

חיסונים:
שפעת- כל המטופלים מחוסנים. צוות: חלקי.
קורונה- מטופלים מחוסנים למעט 1 המסרב, אך מחלים מקורונה מהגל האחרון. צוות- חיסון שלישי כל הצוות. חיסון רביעי רק חלק. 2 מחלימים.
כל שבוע בדיקת pcr.
מדיניות ביקורי משפחות: תחת תנאים- צמצום מבקרים ל-1 לכל מטופל, בכפוף לבדיקת אנטיגן ותיאום מראש.
במטבחון מחלקתי נמצאו שני כלי אוכל שבורים (צלחות).
בעת כניסת האח לחדר תרופות לצורך הכנת התרופות, נצפה מטפל שנשאר להשגיח על המטופלים היושבים בחדר אוכל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח תעסוקה הצביע על תעסוקה בשעות הבוקר. בשעות אחרי צהריים במשך יומיים.

לוח התמצאות תקין.

<u>נושאים נוספים</u>

קיימת התייחסות להערה מבקרה קודמת, ואחסון טיטולים הופרד מאחסון כביסה נקיה. חדר כביסה נקייה, נותר אם כן, יעודי לכביסה נקייה כנדרש.