משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.10.2021

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה לודז'בסקי שני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר לודז'בסקי שני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:25-06:30.
המוסד התארגן ותיקן חלק מהליקויים שנמצאו בבקרות קודמות. יש להשלים התארגנות ולהתייחס להערות שטרם טופלו.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.10.2021 בין השעות 05:25 ל-06:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה. מנהל אדמינסטרטיבי הצטרף לקראת סוף הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	27	
סה"כ		36	27	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אחות ומטפל. משמרת בוקר הצטרפו 4 מטפלים. סידור עבודה נגיש. כח אדם תואם את סידור בעבודה.

תנאים סביבתיים

בבית הסיעודי נערך שיפוץ כללי בקומה ב' והוספת קומה ג' שטרם אויישה. המוסד נמצא נקי, מאוורר.
בחדרי מטופלים, ציוד חדיש. נראה מנוף חשמלי בפרוזדור, שמוטען ועליו תלוי ערסל אחד, לא אישי.
פעמוני מצוקה נמצאו נגישים. שקיות שתן עם מתלה ייעודי.
בחדר המיועד לצוות נראו הן לוקרים לאחסון ציוד אישי, והן שולחן כסאות, מקרר ומיקרוגל.
בחדר אחות הותקנו וילונות חדשים. הוכנסה עגלת החייאה.
מים חמים זורמים בברזים.

טיפול אישי

הקמות ורחצות:
על פי תשאול אחות, הרחצות מתחילות ב6:00. בפועל, בעת כניסתנו בשעה 5:25, המטופלים נמצאו במיטותיהם, מלבד מטופלת אחת שהמטפל בדיוק סיים להקים ולרחוץ אותה. המטופלת הושארה לשבת בכסא הגלגלים בסמוך למיטה בחושך. כעבור 40 דקות בהן הושארה בישיבה בחדר חשוך, לבקשתנו הוציאו אותה ללובי. על פי דברי האחות, חשבה שהמטופלת נרחצה מוקדם יותר בשל יציאת מעיים ושאחר כך הוחזרה למיטתה.
שאר הרחצות החלו ב5:50. הרחצות תבצעו באופן מכובד ובמשך זמן ראוי. צוות משמרת בוקר עובד בזוגות. מטפל לילה עובד יחיד. נראתה העברה של מטופל שזקוק לעזרה מלאה ע"י איש צוות אחד באופן שאינו בטיחותי עבור המטפל עצמו.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית מטופלים נמצאו בתנוחה שתואמת לחתימה בשעה 2:00 למרות חתימה נוספת ב4:00 לצד השני.

רחצת מטופל נצפתה בחדר צפוף של 3 מטופלים, ללא שימוש בווילונות הפרדה.

ארוחות

ב6:15 החלו להגיש שתייה חמה וביסקוויטים. שולחנות האוכל נמצאו נקיים עם אביזר נוי, מפיות ומלחיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלותפיזיות של המטופלים במיטותיהם.

בטיחות המטופל

טמפ' חדר תרופות ומקרר תרופות מנוטרת ידנית וגם על ידי אוגר נתונים.
ההערה על מיקום פחי כביסה מלוכלכת וההערות על מזון, רלוונטיים גם לסעיף זה.
נראתה מטופלת מוזנת עם פיום בתנוחת שכיבה מלאה שאינה מתאימה להאכלה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי למטופל בחדר של 3 מטופלים ללא סגירת וילונות וללא שמירה על פרטיות.

נושאים נוספים

מערך מזון:
ארוחות הצהריים מתקבלות מחברת הסעדה בעלת רישיון יצרן, רישיון עסק ורישיון עסק להובלה (הוצגו בבקרה מיום 10.10.21 תאריכים בתוקף).

המטבח המוסדי משמש:
1.כמטבח קצה לקבלה וחלוקה של ארוחת הצהריים המתקבלת מחברת הסעדה.
2. הכנת ארוחות ערב ובוקר, כולל הכנת מנה מורכבת לערב (פיצות, פשטידה).
3. מזון המיועד לימי שישי שבת מגיע מקורר ביום חמישי. המטבח מבצע חימזור מזון.
לציין כי על פי דווח חל שימוש בביצים גולמיות.
בחלק מופרד מהמטבח המבשל, נראה אזור של אחסון ירקות גולמיים. באזור זה נראה בקרבת המקרר, שלט על הקיר "אזור שבירת ביצים" בקרבתו נראתה עגלת נירוסטה שעליה קרטונים עמוסים בבננות, ועל הרצפה בקרבת העגלה, אוחסנו עוד קרטונים עם פירות.
אזור שבירת ביצים חייב להיות מופרד, יעודי לשבירת ביצים בלבד. אין לאחסן בו ירקות גולמיים.
בבקרה זו שהתרחשה בשעת בוקר מאד מוקדמת, לא ניתן היה לבחון את נושא שמירת רצף טמפ' מזון מהגעתו לפני הצהריים עד צריכתו, ואת נושא חימזור המזון (תעודות משלוח, ניטור טמפ' מזון בשלבים שונים), למעט את נושא הקצאת מקרר ייעודי בטמפ' של 2 מעלות למזון מבושל המגיע מקורר מקייטרינג, ושנועד לצריכה ביום המחרת.
בבקרה נמצא מקרר במטבח, רישומי ניטור הטמפ' על גבי המקרר, הראו 2 מעלות בשבוע האחרון. יחד עם זאת, נמצא כי המקרר אינו ייעודי כנדרש. הכיל סלט ירקות, ירקות חתוכים, ביצים קשות ועוד.
מקרר דגימות מזון נמצא בטמפ' של 21 מעלות, במקום 4-5 מעלות על פי מד טמפ' שהותקן בתוך המקרר.
נראו מטליות רב פעמיות בשטח המטבח והמטבחון המחלקתי. נראה אחסון מגבים וסמרטוטי רצפה בשטח המטבח המוסדי ובשטח המטבחון המחלקתי. יש להקצות מקום יעודי.
במטבח המוסדי נראה מקרר שהיה רשום עליו "מקרר פרסונל" ונראו בו אוכל מבושל, מקורר (עוף, קציצות בשר). אין להחזיק במטבח המוסד מזון פרטי- הערה חוזרת.
במטבחון המחלקתי נמצא במקפיא מזון מבושל במגשיות אלומניום. נאמר שמדובר במזון פרטי. בבקרה מ10.10, ציינו בפניכם הן בעל פה והן בכתב, כי אין להכניס למטבחון המחלקתי ולמטבח המוסדי, מזון פרטי- לביצוע לאלתר. לציין כי

בבקרה, נראה מקרר בחדר צוות.
התנהלות שטיפת ידיים:
בעת הבקרה, נראה עובד נכנס למטבחון, שוטף ידיים במטבחון בכיור שאינו מיועד לשטיפת ידיים. יש לחדד מיקומי שטיפת ידיים בנוהל פנימי.
מחסן כביסה נקיה:
נראו מדפים שעל גביהם כביסה מקופלת ומסודרת וכן משטח לקיפול כביסה. יחד עם זאת נראו באותו חדר גם אחסון טיטולים וקרטון עם חפצים שונים. יש להזכיר כי על מנת למנוע זיהום צולב, אין להשמיש חדר כביסה נקיה לאחסון דברים אחרים זולת כביסה נקיה.
פחי כביסה מלוכלכת אינם מאוחסנים בחדר יעודי. הם ממוקמים בסמוך לאזור בו קיים פיר לכביסה, וממש בפתח חדרו של אחד המטופלים.