מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.10.2021

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה לודז'בסקי שני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר לודז'בסקי שני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:15-08:30.
בבקרה נמצא ליקוי חמור בתחום הטיפול האישי, יש לספק לאלתר למטופלים, מקלחות ומים חמים. בנוסף להדגיש חוסר אמינות בהתנהלות ובדיווח לצוות הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.10.2021 בין השעות 07:15 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, מנהל אדמינסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	26	
סה"כ		36	26	

תמהיל מטופלים- 2 מטופלים עם פצעי לחץ, 5 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. 2 מטופלים עם פיום קיבה. ללא מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

במחלקה במשמרת בוקר עובדים אח אחראי מחלקה ו-3 מטפלים אחד מהם משמש גם כעובד המטבח, מטפל רביעי לא הגיע.
סידור עבודה זמין בדלפק המחלקה, ללא שינוי במצבת מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה בשעה 7:30 כל המטופלים ישבו בלובי. מוסיקה נעימה התנגנה ברקע. דווח שהסתיימו ההקמות, כולם לאחר רחצות ממתינים לארוחת הבוקר.
בסיור במחלקה מצאנו שרצפת המקלחות בחדרים יבשה. כל מברשות השיניים יבשות.
בבדיקת הברזים בחדרים, מים פושרים בלבד, שלא ניתן לבצע בהם רחצות מטופלים.
מחלקה מסודרת ורצפה נקיה באזור המרכזי ובפרוזדורים.

טיפול אישי

ע"פ רשימה שהוצגה לנו הרחצות מתבצעות למרבית הדיירים מידי יום, למטופלים בודדים פעם ביומיים. קיימת חתימה על רחצות אתמול לכולם ואח דיווח שהיום עוד לא הספיקו לחתום.
לאחר תישאול מטופלות צלולות, דיווחו שכבר יומיים לא רוחצים אותן והוסבר להן שאין מים חמים, התברר שהיום לא קולח אף דייר והדיווח שקיבלנו היה לא אמין.

ארוחות

השולחנות ערוכים עם מלחיה, מפיות וסכו"ם מגוון.

תפריט נמצא נגיש וחתום ע"י דיאטנית. קיימת התאמה, למעט סוג הגבינה, למטופלים הוגשה גבינה צהובה במקום גבינה משולשת שצויינה בתפריט.
הוגשו תוספות פרטניות מעבר לרשום בתפריט לפי העדפות אישיות.
מטפל עובר ומחלק את האוכל לפי בחירה, נעזר במטפל נוסף לחלוקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

5 מטופלים מוגבלים בישיבה. בבדיקה אקראית הקשירה נעשתה נכון, עם חגורת בטן תקינה ולא מהודקת.

<u>בטיחות המטופל</u>

טרם תוקנו ליקויים מהערות שניתנו לצוות בעת הבקרה הקודמת, הקשורים לאחסון תרופות, ונדרשו לתיקון לאלתר. עגלת החייאה נמצאה בפוזדור.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת ציינה שמאוד מפריע לה שלא קילחו אותה, וביקשה מאוד מהצוות שיסכים לקלח אותה, אפילו במים קרים או פושרים, אך צוות לא נענה לתחנוניה.

<u>נושאים נוספים</u>

חיסונים:
לקורונה- כל המטופלים מחוסנים מלבד שניים שמסרבים, מטופל או משפחה.
עובדים כולם מחוסנים.
חיסון לשפעת- כל המטופלים מחוסנים למעט אחד שמסרב. צוות מבצע בקופה באופן עצמאי, ידוע על 3 נכון ליום הבקרה.
חיסון לדלקת ריאות- עדיין לא.