משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.07.2021

במוסד: "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

בישוב: טבריה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ורה לודז'בסקי שני
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוף כנרת (ישן) (קוד מוסד 237T5)
החשמונאים 33
טבריה

ד"ר לודז'בסקי שני נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:15.
הרושם הכללי מהבקרה הינו חיובי. יש להתייחס לנקודות טעונות שיפור שנמצאו בתחום הטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
דר' יאנינה ברודסקי-גונצרוב, רופאה נפתית,, נפת כנרת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוף כנרת (ישן)"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.07.2021 בין השעות 12:00 ל-13:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת רפואית ומנהל הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	28	
סה"כ		36	28	

במחלקה 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2, 2 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה.
4 הגבלות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

כוח אדם בפועל תואם לסידור העבודה. סידור עבודה זמין בדלפק אחיות.
במשמרת בוקר נכחו אח אחראי ו-4 מטפלים. לא נצפו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה, שקטה, מוארת, ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה שנמדדה במרחבים הציבוריים ובחדרים של מטופלים הייתה 25-24 מעלות.
בחדרים אין וילונות הפרדה, אך ישנם פרגודים.
חדרים מסודרים. ארונות עם בבגדים אישיים ומסומנים של מטופלים. לא קיים צביון אישי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים מינימליים. בחדרי שירותים מתקנים ללא נייר טואלט.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות. טפסי שינוי תנוחה תלויים על המיטות של מטופלים.
ציוד נקי בחלקו קרוע, בחלק מכיסאות הגלגלים נצפו צמיגים שחוקים, ריפוד רגליות אימפרוביזורי מספוג מודבק במיקרופור לא רחיץ.
פינות לרחיצת ידיים בחדר אחות, ללא נייר ניגוב ידיים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה של המטפלים, המטופלים היו שקטים ורגועים.
בכניסה למחלקה בשעה 12:30 כל המטופלים (למעט 2 מטופלים עם פיום קיבה) ישבו בלובי המחלקתי סביב שולחנות

האוכל. ארוחת צהריים הסתיימה, נצפו 2 מטופלים בלבד עם צלחות על השולחנות. לדברי הצוות הארוחה הוגשה בשעה 12:00 או אולי יותר מוקדם.
המטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, נמצאו במיטות בזווית מתאימה, שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
טופס שינוי תנוחה של מטופלת אחת לא היה מעודכן.
השכבות התחילו בשעה 13:00 לפי החדרים. לפני העברה, המטפלים דיברו עם המטופלים הסבירו על הפעולה שהם אמורים לבצע.
מעל המיטות של המטופלים לא קיימות הנחיות העברה, הצוות עובד בזוגות וכל ההעברות התבצעו ע"י 2 מטפלים. חלק מההשכבות נעשו ללא סגירת דלתות וללא שימוש בפרגוד בין המיטות של המטופלים.
בבדיקה אקראית לחצני המצוקה במחלקה סיעודית נמצאו זמינים ותקינים.

ארוחות

התפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית נמצא בפורמט המתאים בלוח בחדר האוכל.
נמצאה התאמה בין התפריט לאוכל שהוגש בפועל.
הארוחה נמשכה כחצי שעה. בבדיקת עגלת חלוקת אוכל, נמצאה כבר נקיה ושטופה.
בחדר האוכל נצפו כסאות מותאמים להכלת מטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות עדכני.
לוח תעסוקה מעודכן ומעיד על פעילות בבוקר.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיים יחס סבלני כלפי המטופלים, יחד עם זאת טיפול אישי בתוך החדרים במספר מקרים מתבצע בדלתות פתוחות וללא שימוש בפרגוד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהיחס של הצוות, ציינה שמחכה להעברה למחלקה חדשה שנבנתה בבית הסיעודי.