מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.12.2025

במוסד: "רום גני זהב"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
רום גני זהב (קוד מוסד 237T4)
ניל"י 51
הרצליה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:30.
יש להגיש את כל מרכיבי הארוחה במרקם טחון למטופלים האוכלים במרקם זה.
יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות היגינה אישית ושל המטופלים, צחצוח שיניים,שמירה על פרטיות המטופל והנגשת לחצן מצוקה בסיום הטיפול האישי.
יש לוודא כי טמפרטורת המים החמים בכל חדרי המקלחת עומדת בדרישה למניעת כוויות ואינה עוברת את ה 45 מעלות צלזיוס.
יש לעדכן את רשימת ההגבלות המכאניות.
אין לבצע אחריות משמרת ע"י אח מעשי ללא קבלת אישור מאגף לגריאטריה.
יש להימנע מביצוע משמרות רצופות של 16 שעות ע"י הצוות הסיעודי.
יש לבצע עבודות ניקיון ע"י עובד ניקיון ייעודי.
יש לטפל במפגעי בטיחות רבים שצוינו בדוח.
יש לשפר את רמת התחזוקה של הציוד במחלקה ובחדרים .
יש לחלק תרופות בהתאם לשעות המפורטות בהוראות רפואיות .
יש למלא דוח אירוע חריג בכל מקרה של פגיעה במטופל כמו כן לדווח לרופא ולמשפחת המטופל/ת בנוגע לאירוע ומתן טיפול בהתאם ותיעודו מעקב כנדרש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.12.2025 בין השעות 18:30 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

רופא הבית(בעלים), אח מעשי אחראי משמרת+כוחות עזר+עובדת מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	32	
סה"כ		36	32	

כח-אדם סיעודי

אח מעשי, 4 כוחות עזר+עובדת מטבח.
תואם סידור עבודה.
חלק מהאחים וכוחות העזר מבצעים משמרות רצופות (16 שעות).

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון טעונה שיפור.
ניקיון שטחים ציבוריים מתבצע בשעות הערב ע"י צוות כוחות העזר- בניגוד לנהלים לפיהם עבודות ניקיון אמורים להתבצע ע"
עובדי ניקיון ייעודיים.
טמפרטורה בחלל הציבורי 24 מעלות צלזיוס.
חדר 08 נמדדה טמפרטורת מים חמים 49.5 מעלות צלזיוס- סכנת כוויות .
חלק מדפנות ותחתיות המיטות נגועות בחלודה .
פחי אשפה עם מכסה ודוושה כנדרש .
חלק מהמיטות בעלות מנגנון עולה יורד- ע"פ הבעלים מתוכנן רכש מיטות חדשות.
חלק מהארוניות בחדרי המקלחת בלויות ומיושנות עם ציפויים מפורקים ובחלקן עובש.
בחלק מהחדרים צביון אישי דל .
נצפו מספר דלתות בלויות עם ציפויים מתפוררים בחלקן התחתון - דבר שלא מאפשר ניקוי כנדרש.
בחדרי השירותים נצפו כיורים עם בעיות ניקוז ומים מלוכלכלים עומדים .
פתחי מזגנים מלאים בעובש.
באחד מחדרי המקלחת חסר רשת ניקוז ברצפה- מהווה סכנה בטיחותית.
נצפו מספר שקעים שאינם מקובעים לקיר ומהווים סכנה בטיחותית .
עגלת ניקיון נצפתה מאוחסנת במסדרון ולא בחדר ייעודי.
במספר חדרים נצפתה תקרה לא שלמה.
חסר צבע בקירות כמו כן במספר חדרים נצפו סימני עובש ורטיבות.
באחד מחדרי המטופלים נצפה אחסון של נעלי עובדים - סידור פסול !

באחד מחדרי המטופלים נצפו מנועים למיטות חשמליות מאוחסנים על הרצפה .
נצפה עמוד עירוי ללא גלגל באחד מחדרי המטופלים.
באחד מחדריהרחצה חסר חיפוי קרמיקה בקיר.
נמצאו מספר מזרנים ויסקו אלסטים הפוכים.

<u>טיפול אישי</u>

מטופלים נצפו לבושים בלבוש מתאים לעונה,נקי ומסודר.
השכבות לילה החלו סביב 19:10.
נערכו מספר תצפיות על השכבות ובהן נמצא כי :
בחלק מההשכבות לא סגרו דלתות ולא הסיתו ווילונות הפרדה בזמן ששהו מטופלים נוספים בחדר .
לא היה הקפדה על תקשורת עם המטופלים.
צוות כוחות העזר נכנסו מאורגנים עם אוגרי כביסה ואשפה.
בחלק מהתצפיות לא נצפה ניקוי אזור החתלה אלא רק מריחת קרם .
לא נצפה טיפול בחלל הפה.
לא הונגשו לחצני מצוקה בסיום הטיפול האישי פרט לתצפית אחת.
בבדיקה מדגמית לחצן מצוקה נמצא תקין וביטולו מחדר המטופל.
כיסאות רחצה ללא חגורת בטיחות.
מטופלת הושכבה במיטה עם בגדים מלוכלכים שלא הוחלפו.
עבור אחת המטופלות שזקוקה לשינויי תנוחה לא נעשה שינוי תנוחה ב 6.12 .
בחלק מההשכבות לא בוצעה נעילת כיסאות גלגלים לפני העברת המטופלים למיטה.
יש לשפר את טכניקת הרמת עקבים למטופלים הזקוקים לכך.
נצפו מספר מטופלים ללא נעליים - סכנת פציעות .

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
חלוקה האוכל התבצה תוך שימוש בסינר אך ללא כיסוי ראש כנדרש.
בחדר האוכל תפריט שבועי .
בתפריט : לחם, ריבה, דיסת קואקר,סלט תפוח אדמה, סלט ירקות, פשטידה, ממרח שעועית- תפריט תאם להוגש בפועל אם כי לא הוגשה מנה מורכבת טחונה לאוכלים במרקם זה ולא סלט תפוח אדמה טחון.
האכלת מטופלים התבצעה בסבלנות תוך כדי ישיבה.
רשימת מרקמים מעודכנת .
סכום הונח ישירות על השולחנות .
על השולחנות מפיון .

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

16 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
נצפו שולחניות וציוד טיפולי עם ציפוויים קרועים ובלויים.
מטופלת שרשום לה חגורתבטן בפועל חגורת משולש.
2 מטופלות עם הגבלות מכאניות ברגליים לא מופיעות ברשימת ההגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

מפגעי בטיחות מצויינים מעלה.
נצפו מספר כיסאות רחצה ללא חגורת בטיחות.
מטופלת אחת עם קרע עור ללא תיעוד ברשומות, ללא דיווח לרופא, ללא תיעוד הטיפול, ללא מילוי דוח אירוע חריג.
בטיחות הזנה אנטראלית- יש לציין קצב מתן כלכלה בהוראה רפואית/דיאטנית .
בטיחות טיפול תרופתי-נצפה כתרופות של השעה 18:00 ו 20:00 ניתנו יחדיו בשעה 18:30.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן למועד הבקרה.
בחדר האוכל שעון דיגטלי שאינו מכוון לשעה הנכונה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים עם ובני משפחה הביעו שביעות רצון כללית מהמוסד.
מטופל הלין על שכנו בחדר שמעשן לעיתים בחדר ומפריע לו לישון, מעוניין לעבור לחדר אחר.
מטופלת הלינה על כך שלוקח זמן לצוות כוחות העזר להענות לקריאת לחצן מצוקה.
מספר מטופלים הלינו על חוסר בתעסוקה .