מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.06.2025

במוסד: "רום גני זהב"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
רום גני זהב (קוד מוסד 237T4)
ניל"י 51
הרצליה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:30.
יש להקפיד על צחצוח שיניים טבעיות/תותבות וטיפול בחלל הפה מדי בוקר וערב כנדרש.
לוודא קיום כבל לחצן מצוקה המחובר לשקע הייעודי, והנגשתו למטופל/ת בסיום ההשכבה.
יש להקפיד על סגירת וילון לשמירת פרטיות המטופל/ת, לנקות את אזור ההחתלה ולמרוח קרם.
הגבלה מכאנית - יש להקפיד כי יש התאמה מלאה בין הרישומים לקיים בפועל.
לוודא תקינות ריהוט וציוד.
יש להוציא ולשמור את כפות אבקות המזון הייעודי מחוץ לקופסאות המזון.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.06.2025 בין השעות 18:10 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה וצוות משמרת הערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

במשמרת הערב אח מוסמך +3 כוחות עזר + עובדת מטבח - תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת. המטופלים/ות לבושים בבגדים נקיים תואמים לעונה.
לוח התמצאות ותאריכון מעודכנים.
בלוח פעילות על היום אחה"צ רשום "צפייה בטלוויזיה" - בפועל הטלוויזיות כבויות.
שולחנות גבוהים לחלק מהמטופלים/ות (ללא שינוי מבקרות קודמות). חלק מכיסאות הגלגלים ללא שם.
נצפו ריפודי ידיות ומשענות גב של כיסאות גלגלים ושולחניות בלויים וקרועים - סכנה לזיהומים ופציעות.
ארוניות בחדרי המקלחת עם פורמייקה מתקלפת ושבורה, נמצאה דופן מיטה מקולקלת שנדרש לקשור אותה כדי שתשאר סגורה.
בחדר 14 - לוח התקרה בקרבת המקלחת יוצא ממקומו. כמו כן החלון הפונה לחצר ללא וילון אטום לשמירת פרטיות וחושך בלילה (קיים וילון שקוף בלבד).
בבדיקה מדגמית בחדרי המקלחת: פחים עם מכסה ודוושה כנדרש, מים חמים נעימים למגע בברזים.
לחצני מצוקה תקינים - ניתנים לניתוק בחדר עצמו (אך לא הונגשו למטופל/ת על ידי כוחות העזר בסיום ההשכבה).
יש לציין כי בחלק מהחדרים לא נמצא כבל עם לחצן המצוקה המחובר לשקע הייעודי בקיר (לדוגמה בשתי המיטות שבחדרים 3 ו 4).
ליד כל מיטה תלוי לוח מידע על אביזרים ומעברים - אך ללא סימון ספציפי למטופל/ת.

יש לציין כי מאז הבקרה האחרונה לטיפול ראוי שהתקיימה במחלקה (מיום 19.1.25) נקנו וילונות הפרדה לחדר 20 שהיו חסרים, נרכשו וילונות חדשים לחדרים שהיו חסרים בהם. בנוסף המטופלת בחדר 18 עזבה את המחלקה והחדר כעת ללא מטופלים ופנוי. כמו כן, החצר האחורית נוקתה וסודרה לרווחת המטופלים/ות.

טיפול אישי

מקפידים לסגור דלתות, אך לא וילונות הפרדה.

לא בכל התצפיות הכניסו אוגר לחדר, וגם אם כן שמו טיטול מלוכלך בקצה המיטה.
אין הקפדה על ניקוי אזור ההחתלה ומריחת קרם.
לא נצפה צחצוח שיניים ולא הנגשה של לחצן המצוקה.
שני כוחות עזר מתקשרים באופן שוטף עם המטופל/ת בזמן הטיפול האישי. כוח עזר שלישי - תקשורת מינימלית עד חסרה.

ארוחות

במטבחון המחלקה עובדת וותיקה (4 שנים במחלקה) המכירה את המטופלים היטב.
רשומות התזונה במחלקה ובמטבחון מעודכנות וחתומות על ידי דיאטנית המוסד.
נמסר כי אם הבית עזבה וכעת הזמנות המזון נעשות על ידי המנהלת.
מחסני המזון נבדקו ונמצאו מתאימים לנדרש.
נמצאו כפות חלוקה באבקות המזון הייעודי.
חלוקת המזון החלה בשעה 18:30 כפי שרשום בטופס זמני הארוחות התלוי במחלקה.
המזון שהוגש כלל: מנות חמות מורכבות של פיצה אישית וקציצת ירק, ודייסת קוואקר שהוכנו בממטבחון הונחו על פלטה חשמלית מחממת עד להגשה. בנוסף הוגשו: סלט ירקות קצוץ דק וסלט מרוסק, סלט כרוב, גבינה לבנה, לחם, ריבה, מעדנים מסוגים שונים וטחינה.
התפריט שהוגש תאם את הרשום בתפריט השבועי ליום זה.
כלי האוכל נאים למראה ועל כל שולחן יש מגש שקוף עם אגרטל פרחים, מלחייה ופלפלייה ומפיות. על השולחנות מפות נקיות שקופות ומעוטרות בהדפס לבן.
המזון חולק למטופלים במרקמים מתאימים ע"פ הרשום ברשימת מרקמים, אולם רשימת המרקמים מאפריל 2025 ויש לעדכנה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ברשימת ההגבלות המרוכזת - 9 מטופלים/ות עם הגבלה פיזית (מתוכם 2 בישיבה ובמיטה ואחת נוספת עם שני סוגי הגבלה בישיבה וגם הגבלה במיטה).
טופס החלטה ראשונית - כנדרש.
בפועל נמצא אחד המטופלים עמשולחנית (שאינה מתועדת) בנוסף לחגורת האגן הרשומה. האחות האחראית מסרה כי ביום הבא תתבצע ישיבת צוות ותיעוד החלטה בנושא.

בטיחות המטופל

בחלק מהמעברים שנצפו נראה כי אין הקפדה על נעילת בלמי כיסאות הגלגלים טרם המעבר.
על חלק מכיסאות הגלגלים אין שם המטופל.
ליד המיטות תלוי לוח מידע על אביזרים ומעברים - אך ללא סימון המתאים ספציפית למטופל/ת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אין הקפדה על סגירת וילון לשמירת פרטיות המטופל/ת בזמן הטיפול האישי.
אחד מכוחות העזר כמעט ולא תיקשר עם המטופל/ת בזמן הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכה שיחה עם מטופל במחלקה שהביע שביעות רצון רבה מיחס הצוות אליו ומהשהות במחלקה. מסר כי האוכל בסיידר גמור ושכל מה שהוא מבקש הוא מקבל.