מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.01.2025

במוסד: "רום גני זהב"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
רום גני זהב (קוד מוסד 237T4)
נילי 51
הרצליה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:30.
יש להקפיד על סגירת דלת החדר בזמן הטיפול האישי.
יש להקפיד על צחצוח שיניים/ותותבות מדי בוקר וערב כנדרש.
בסיום ההשכבה ולפני כיבוי האורות, יש להנגיש את לחצן המצוקה למטופל/ת.
יש לדאוג להתאמה מלאה בין הרשום בתפריט החתום על ידי דיאטנית המוסד ובין המובא על ידי חברת הקייטרינג והמוגש בארוחה.
יש להגיש בכל ארוחת ערב ירקות חיים. ראה נוהל 5.0.3 "מערך מזון" נספח 8-500.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.01.2025 בין השעות 18:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

הבעלים של המוסד, רופא הבית, אח מחלקה, מחלקת האוכל וצוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
סה"כ		36	33	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך אחראי משמרת ערב (עובד משמרת כפולה עד 7:00 בוקר).
3 כוחות עזר (2 מ 6:00 בבוקר עד 20:00 בערב עם הפסקה בין 14:00 ל 15:00, שלישי עובד עד 21:00).
מחלקת האוכל.
תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה האוויר במחלקה 24-25 מע"צ.
שולחנות גבוהים מדי לחלק מהמטופלים/ות. שולחן אחד צר וגבוה מאוד. 2 מטופלים יושבים עם שולחן "אחות אילמת".
על חלק מכיסאות הגלגלים אין שמות.
בבדיקה מדגמית בחדרי המקלחת: פחים עם מכסה ודוושה כנדרש, מים חמים בברזים, בחדר 15 מפזר חום במקלחת אינו עובד, בחדר 20 מפזר החום כלל אינו מחובר לחשמל.
לחצני מצוקה פועלים. ניתוק מהחדר.
חדר 018 - קטן מהשאר, ללא וילון הפרדה או פרגוד ובו שתי מטופלות.
חדר 020 - 3 מיטות וללא וילונות הפרדה או פרגודים.
לא כל המזרנים ויסקו אלסטי כנדרש.
אוגרי הכביסה והזבל ללא דוושה וחלקם ללא מכסה.
החצר בחלק האחורי שלך המחלקה עם מיטות וציוד לא בשימוש. חלק זה חסום לשימוש המחלקה עקב עבודות שיפוץ בדיור המוגן מעל.

טיפול אישי

בחלק מהתצפיות אין הקפדה על סגירת הדלת. כן סוגרים וילון (בחדר שיש).
הטיפול האישי מתבצע עם תקשורת מינימלית במרבית התצפיות.
לא מנקים אזור החתלה רק מורחים קרם.
לא מצחצחים שיניים.

לא מנגישים לחצני מצוקה.

ארוחות

על לוח במטבחון יש רשימת מרקמים, תפריט מעודכן והנחיות תזונה נוספות. על חלק מהטפסים רשום השם הקודם של המוסד ("שבעת הכוכבים").
במחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטנית המוסד.
במטבחון עובדת אחראית וותיקה המכירה היטב את עבודתה.
הוכנה דייסת סולת חמה על בסיס חלב כנדרש. פשטידת הקיגל החמה חוממה כנדרש.
עגבניות טריות הוכנסו לטחינת מנת הירק שנשלחה לארוחת הערב וכללה גזר בסיגנון מרוקאי. עלי פטרוזליה נשטפו ונקצצו לקישוט מנה זו.
עגלת האוכל שהוכנה במטבחון כללה: דייסת סולת, פשטידת קיגל תפו"א, לחם אחיד, גבינה לבנה, שמנת/גיל/מעדן וניל ושוקו, ממרח שעועית לבנה, קוביות גזר בסיגנון מרוקאי וריבה.
כמות פרטי המזון שהוכנה תאמה לכמות המטופלים האוכלים.
פרטי המזון שהוגשו תאמו באופן חלקי לתפריט הרשום: במקום דייסת קוואקר הוגשה דייסת סולת, במקום סלט תפו"א (שאינו פריט מזון של ירקות חיים!) הוגש סלט גזר מרוקאי ובמקום קיש בצל ופטריות הוגש קיגל תפו"א.
המזון חולק באופן אישי למטופלים.
מחלקת האוכל הכירה היטב את המטופלים וענתה לבקשותיהם בצורה נעימה ומכבדת. האכלת המטופלים התבצעה בישיבה עם המטופלים תוך שיח עימם.
כלי האוכל נאים למראה בצבע לבן עם פס כחול.
המפית האישית הגדולה (פלייסמנט)הוחלפה לאחרונה על ידי חברת הקייטרינג והינה אפרפרה ולא אסטטית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

9 מטופלים/ות מתוך 33 עם הגבלה. מתוכם 4 עם הגבלה גם מיטה וגם בישיבה.
החלטה ראשונה מתועדת כנדרש.

בטיחות המטופל

על חלק מכיסאות הגלגלים אין שם.
ריפודי שולחניות קרועים - סכנת פציעות וזיהומים.

פעילות פנאי

במחלקה יש לוח פעילות.
תאריכון במחלקה נמצא מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחלק מהתצפיות אין הקפדה על סגירת הדלת. כן סוגרים וילון (בחדר שיש).
חדר 016 בכניסה מופיע שם מטופל אחד בלבד בעוד מתגוררים בחדר 2 מטופלים.
בחדר 018 מטופלת אשר דיווחה כי בעת כניסתה למוסד (14/2/2024)היא בקשה להיות לבד בחדר וכך היה עד שלאחר כחודשיים הוכנסה לחדרה בניגוד לרצונה מטופלת נוספת. חדר זה הינו קטן משאר החדרים. בין שתי המיטות ישנה כורסת ישיבה גדולה נפתחת בה שכבה המטופלת וצפתה בטלוויזיה. מטפלת נכנסה וממש בצמוד למטופלת ערכה טיפול והשכבה למטופלת הנוספת בחדר. הדבר הועבר באופן מיידי לרופא והבעלים של המקום ונמסר על ידו שהעניין יעבור בירור.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בן של מטופל ובן של מטופלת אחרת הובעה שביעות רצון מהמחלקה, הצוות והאוכל.