מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.08.2023

במוסד: "רום גני זהב"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
רום גני זהב (קוד מוסד 237T4)
נילי 51
הרצליה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:30.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל הליקויים המופיעים בדוח הבקרה .
לטיפול מיידי :
- יש להכין את התרופות סמוך לחלוקת התרופות.
-יש לחתום בקרדקס התרופות מיד לאחר מתן התרופות למטופל ולא לפני !
-יש לתת את התרופות בשעת שנקבעה על ידי הרופא. במידה ויש צורך בשינוי השעה יש לתאם זאת עם הרופא ולאחר הדיון לעדכן את ההוראה ואת הקרדקס.
- אין לתת תרופה ללא הוראה רפואית.
-יש לחתום את דפי שינויי התנוחה כנדרש בנוהל.
-יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא טיפול אישי לרבות : היגינה אישית ושל הצוות , צחצוח שיניים טבעיות/תותבות מדי בוקר ולילה.
-יש לדאוג לקיום מים חמים במוסד לאורך כל היממה.
-יש לדאוג כי רשימת ההגבלות תואמת להגבלות הפועל.
- יש לשפר טיפול ודיווח בארועים חריגים. יש להכין קלסר ריכוז הארועים החריגים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.08.2023 בין השעות 18:00 ל-20:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר לאה סרבו, רופאה אחראית בקרה, מחוז תל-אביב
- **עבודה סוציאלית** - גב' רחל הרשקוביץ, עובדת סוציאלית מפקחת, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

בעלי המוסד , אח אחראי וצות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	28	
סה"כ		36	28	

כח-אדם סיעודי

אח מוסמך + 3 כוחות עזר + עובדת מטבח.
סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון תקינה.
המחלקה מרווחת ומאוררת אולם חדר היום/האוכל חשוך.
בחלק מחדרי האשפוז הודלקו מזגנים ובחלק לא באלו שלא הודלקו בהם מזגנים טמפ' החדרים הגיעה ל 27 מעלות צלזיוס.
טמפ' המים החמים במקלחות ובראשי המקלחת הגיעה ל 33 מעלות צלזיוס בלבד !
ישנם ווילונות בחדרי המטופלים.
ציביון אישי נצפה בחלק מהחדרים.
מטופל חדש מזה שבועיים במחלקה ללא רישום שמו על כיסא הגלגלים.
בחלק מחדרי השירותים המים באסלות לא הורדו וכתוצאה נדף ריח לא נעים.
חדר 006 : נצפה סדין מיטה המוכתם באקונומיקה , על המיטה השניה בחדר נצפו מוצרי ספיגה מזוהמים ,נצפו סימני עובש בקיר.
אחד המטופלים נצפה עם מכנס קרוע בחלקו התחתון ומטופלת נוספת נצפתה עם חולצה מלוכלכת בשאריות אוכל עם היגענו למוסד.
חדר 001 : נצפה עובש בתקרה בכניסה לחדר.
חדר 008: הקיר פגום מאוחרי המיטה הראשונה בכניסה לחדר.

טיפול אישי

נמסר כי מקלחותמתבצעות כל יום , אולם נמסר כי יום טרם הבקרה לא היו מים חמים .

השכבות לשנת לילה החלו בשעה 19:15.
נערכו מספר תצפיות על השכבות בהם נמצא כי :
-צוות כוחות העזר סגרו דלתות והסיתו את ווילנות ההפרדה בזמן הטיפול האישי.
-ישנו שימוש באוגרי כביסה ואשפה .
-נצפתה תקשורת עם המטופלים.
-לא נצפה טיפול בחלל הפה.
-באחת ההשכבות לא נצפה ניקוי אזור החתלה אלא רק מריחת קרם.
-צוות כוחות העזר החליף כפפות בין מטופל לאחר אולם בחלק מההשכבות לא החליפו כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים והמשיכו לגעת בסביבת המטופל.
-נצפה הנגשת לחצני המצוקה בסיום הטיפול האישי.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
בזמן חלוקת המזון נעשה שימוש בסינר וכיסוי ראש.
במטבחון המחלקתי ישנו תפריט אוכל אולם נעשו בו הרבה שינויים בכתב.
המזון שהוגש בפועל תאם לתפריט.
צלחות האוכל הונחו על פלייסמנט ולמטופלים חולקו כפות ומזלגות.
ארוחת הערב כללה : פשטידת עדשים , סלט ירקות, סלט ירקות טחון, ממרח ביצים, סרדינים , גבינה בולגרית, דיסת קואקר , ריבה , ביצה קשה , לחם ומעדנים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה 8 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
סוגי הגבלות בשימוש : 4 שולחנית, 1 הגבלת קשירה רגל שמאל, 1 חגורת משולש, , 1חגורה מגנטית במיטה, 1 קשירת רגל ימין , 3 חגורת בטן.
רשימת ההגבלות תאמה להגבלות בפועל למעט מטופלת אחת שברשומות מופיעה עם חגורת בטן ובפועל ללא כל הגבלה.
נצפתה כרית תמיכה בלויה מבדלי סיגריות כמו כן נצפו כסאות גלגלים בלויים.

<u>בטיחות המטופל</u>

קרדקס התרופות נמצא חתום לתרופות של 18:00, 20:00.
אחד המטופלים מקבל זיפרקסה ע"פ ההוראה בשעה 16:30. בפועל התרופה חולקה עם התרופות של השעה 18:00 ואף חתומה מראש!
עבור אחת המטופלות תרופות השעה 20:00 ע"פ ההוראה מחולקים בשעה 21:30 נמסר כי זאת ע"פ בקשת המשפחה, ללא הוראת רופא הבית.
מטופל קיבל רודנל ללא הוראה רפואית.
במגירת תרופות של אחת המטופלות נמצאו 3 כוסיות תרופות למתן בשעות 18,20,22. ללא סימון על הכוסיות. יש להכין את התרופות רק סמוך לחלוקת התרופות.
עבור מספר מטופלים נמצא כי דף שינויי התנוחה אינו חתום כנדרש בתאריכים 2.8, 7,8 ו 8.8.
נבדקו מספר ארועים חריגים שקרו במחלקה:
1. מטופלת עם חבלת ראש לא הופנתה לבי"ח. הארוע לא תועד במעקב הרפואי ואין תיעוד מעקב אחר מצב החולה. אין אבחנה של חבלת ראש. נצפתה בבקרה עם המטומה במצח.
2. מטופלת נשרטה בלחי שמאל כאשר הותקפה על ידי דיירת אחרת. הארוע לא תועד במעקב הרפואי ולא בוצע מעקב אחר מצב הפצע.
3. מטופלת עם שריטה מדממת באף. לא מדווח במעקב הרפואי ואין מעקב.
4. מטופל נפל ונחבל בכף יד ימין. נשלח לצילום, אין תיעוד הארוע בדיווח הרפואי. אין תיעוד של ממצאי הצילום. אין מעקב רפואי אחר מצב היד. בדו"ח ארוע חריג לא מצוינים תאריך ושעת בדיקת הרופא.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות מעודכן ליום הבקרה.
עם היגענו למוסד נצפתה פעילות יצירה.
ע"פ לוח הפעילויות כל יום ישנה פעילות בשעות אחר הצהריים בין 16:30 ל 18:00.