מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.01.2023

במוסד: "רום גני זהב"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
רום גני זהב (קוד מוסד 237T4)
נילי 51
הרצליה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:15.
יש לחתום על קרדקס התרופות בזמן מתן בפועל!
יש לוודא כי כל כסאות הרחצה הינם תקניים ובטיחותיים.
יש לדאוג לתקינות המזגנים בכל חדרי מטופלים.
יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא היגיינה בזמן השכבות.
יש לערוך לצוות הדרכה נוספת של קלינאית תקשורת ודיאטנית לחידוד נושא מרקמי המזון השונים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.01.2023 בין השעות 18:00 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח המחלקה וצוות המחלקה, אם הבית ואחראית מטבחון הקצה. בשלב מאוחר יותר הצטרף האח אחראי המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	28	
סה"כ		36	28	

כח-אדם סיעודי

אח מעשי ו-3 מטפלים. תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון תקינה.
בכניסה למוסד כל מבקר מבצע בדיקת אנטיגן לקורונה. ישנה עמדה בה יש בדיקות, מסכות וחומר חיטוי. בדיקות לקורונה נערכות לצוות בכל יום רביעי ולמטופלים אחת לשבועיים.
המזגנים ברובם תקולים בחדרי המטופלים.
סימני עובש וחלודה בתקרה במסדרון.
אין מקום ייעודי לאחסון אוגרי כביסה מלוכלכת - האוגרים מאוחסנים במסדרון.
מטפלים נצפו עם מדים של מוסד סיעודי אחר.
נמדדה טמפ' מים חמים 39 ו-37 מעלות צלזיוס בשני חדרי רחצה.
המיטות עם מנגנון עלייה וירידה. רוב המזרונים ויסקו אלסטיים.
נמצאו 2 כסאות רחצה ללא חגורת בטיחות. נמסר כי הם כסאות שנתרמו או הובאו על ידי משפחה. הכסאות הוצאו מהחדרים והצוות התבקש לא להשתמש בהם.

טיפול אישי

השכמת מטופלים מתחילה מהשעה 6:00 על ידי מטפל/ת לילה.
תצפית על השכבות:
המטפלים סגרו את דלתות החדרים.
לא היתה הקפדה מצד כל המטפלים על סגירת פרגודים בזמן ההשכבה.
נצפתה תקשורת עם המטופלים בזמן הטיפול במטופלים והשכבם. ניכר כי המטפלים מכירים היטב את המטופלים.

המטפלים החליפו כפפות בין מטופל לאחר, אולם לא החליפו כפפות לאחר מגע עם מוצרי ספיגה מזוהמים והמשך מגע עם סביבת המטופל.
בחלק מהשכבות המטופלים שנצפו לא נעשה ניקוי אזור ההחתלה אלא רק מריחת קרם.
לא נצפה טיפול בחלל הפה כלל!
נצפתה הנגשה של לחצני המצוקה. ניתוק לחצני המצוקה מבוצע בחדרי המטופלים.

ארוחות

במחלקה ובמטבחון המחלקה תלוי תפריט מעודכן וחתום על ידי דיאטנית המחלקה.
שעות הארוחות כפי שנמסרו הינן: למטופלים המגיעים לחדר האוכל עד ארוחת בוקר מוגשת פת שחרית, 7:50 ארוחת בוקר, 10:30 ארוחת ביניים, 12:30 ארוחת הצהרים, 16:00 ארוחת ביניים וארוחת ערב בשעה 18:30.
על שולחנות האוכל מתקן למפיות, מלחייה, מפית אישית, סכו"ם מתאים לכל מטופל וסינרים.
ארוחת הערב החלה בשעה 18:30 וכללה לחם אחיד, ביצה קשה, חביתה, דייסת קוואקר, סלט ירקות במרקם רגיל וטחון, סלט כרוב סגול במרקם רגיל וטחון, פשטידת תפוח אדמה במרקם רגיל וטחון, גבינה לבנה אישית, צזיקי, מעדני וניל ושוקולד, גיל לבן ובטעם תות, שמנת, ריבה, שתייה חמה. התפריט תאם לתפריט הרשום למעט סוג הפשטידה שהוגשה. מיכלי המזון החמים(דייסה, חביתה ופשטידה) הונחו על פלטה מחממת הנמצאת בחדר האוכל. התפריט היה מגוון וצבעוני.
מיכלי המזון הונחו על עגלה לא מחממת והמזון חולק באופן אישי למטופלים תוך כדי תשאול להעדפותיהם.
המזון חולק למטופלים הזקוקים לעזרה על פי זמינות המטפלים. האכלה נערכה בצורה מכבדת.
רשימת מרקמים קיימת במחלקה. נמצאה התאמה ברוב המקרים בין הרשום בה ובין מרקמי המנות שחולקו.
המטופלים נשארו בחדר האוכל לאחר האכילה ולא הושכבו מייד לאחריה. חלקם צפו בטלוויזיה הנמצאת בחלל הציבורי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה קיים קלסר ובו הנחיות חתומות להגבלות מכאניות למטופלים בצורה מרוכזת ובצורה אישית.
במחלקה 8 מטופלים עם הגבלה של שולחנית, מטופלת אחת עם הגבלת מפשעה, 2 מטופלות עם הגבלה של חגורת בטן.
במחלקה מטופלת עם הגבלה מכאנית של סדין רשת במיטה. מטופלת אחת עם הגבלה מגנטיתבמיטה. מטופל אחד עם הגבלה על ידי כפפות בידיים.
אח המחלקה הראה בקיאות בהגבלות הללו. נמצאה התאמה מלאה בין הרשום ברשימות ובין ההגבלה המכאנית שהיתה בפועל.

בטיחות המטופל

קרדקס התרופות נמצא חתום על תרופות שטרם חולקו!
חסר תיעוד של שינויי תנוחה בשני ימים.
נצפו הנחיות לאביזרי עזר ליד מיטות המטופלים מלוות בתמונות.

פעילות פנאי

לוח פעילות ותאריכון אינו מעודכן. תאריךשל יום לפני הבקרה- נמסר כי עובדת תעסוקה לא הגיעה לעבודה בשל אבל במשפחה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

יחס הצוות למטופלים הינו אישי ומכבד. הצוות מכיר היטב את המטופלים ודואג לבקשותיהם וצרכיהם.
ארונות המטופלים מסומנים בשמות המטופלים.
הבגדים הינם אישיים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל נמסר כי ארוחת הצהריים אינה לטעמו ושאינו אוכל ארוחת צהריים כלל במוסד.
מטופלים נוספים הביעו שביעות רצון מהמזון המוגש בארוחות השונות ושנענים לבקשותיהם והעדפותיהם.