מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.02.2022

במוסד: "רום גני זהב"

בישוב: הרצליה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דן ישראל פלצמן
מנהל/ת רפואי/ית
רום גני זהב (קוד מוסד 237T4)
ניל"י 51
הרצליה

ד"ר פלצמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:25.
יש לפעול על פי ההנחיות בשגרת הקורונה בבקרה על הנכנסים למחלקה.
יש להקפיד כי רחצות לא יתבצעו לפני השעה 6:00 בבוקר.
יש להקפיד על צחצוח שיניים ו/או תותבות מידי בוקר וערב.
יש לנעול את חדר התרופות, כך שלא תתאפשר גישה חופשית לתרופות.
מזון ייעודי להעשרה יש לשמור בתחנת האחות כשכפות החלוקה נמצאות מחוץ למיכל ההעשרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "רום גני זהב"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.02.2022 בין השעות 05:45 ל-07:25.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' טל פרילינג, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, רופא המחלקה, אח אחראי משמרת בוקר, אחות מחלקה בחפיפה, אחות ראשית, כוחות עזר ואחראית מטבחון המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	29	
סה"כ		36	29	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות מעשית אחראית משמרת וכח עזר אחד.
במשמרת בוקר אחות ראשית מוסמכת, אח מעשי אחראי משמרת, אחות מוסמכת בחפיפה (משמרת שניה שלה במחלקה), וחמישה כוחות עזר.

תנאים סביבתיים

בהכנסנו בשעה 5:45 המחלקה חשוכה בשעת שינה, מסודרת ונקיה. טמפרטורת האוויר נעימה 22-24 מע"צ.
בשעה 6:00 בבוקר האורות במסדרונות החדרים נפתחו והודלק המזגן המרכזי בחלל המרכזי.
במקלחות פחים עם מכסה ודוושה כנדרש.
המטופלים/ות ישנים עם שמיכות חורפיות. החדרים אינם מאווררים.
המיטות עם מנגנון עליה ירידה, אך לא כל המזרנים ויסקו אלסטי כנדרש.
בבדיקה מדגמית לחצני המצוקה תקינים, ניתנים לביטול רק בחדרים.
המים בברזים נעימים למגע - בתחילת הרחצה המטופלים נשאלים אם טמפרטורת המים נעימה להם.
בבדיקה מדגמית מפזרי החום במקלחות תקינים.
בחדר 19 - שעון קיר שאינו פועל.
בחדר 4 - שעון קיר פועל אך מראה שעה קדימה.
בחדרים שנבדקו נמצאו מדי טמפרטורה.
בחדרים מדבקות שם של המטופלים על המיטה, ארון וארוניות.

טיפול אישי

כוחות העזר עובדים בזוגות.

הטיפול מתקיים באווירה נעימה ותוך תקשורת רציפה עם המטופל/ת.
מקפידים לסגור דלת החדר, אך לא תמיד את דלת המקלחת.
לא נעשה שימוש בווילונות ההפרדה לשמירה על פרטיות המטופל/ת.
אין הקפדה על נעילת בלמים של כסא הרחצה ועל שימוש ברגליות הכסא.
מקפידים להחליף כפפות, אך ללא חיטוי הידיים לפני.
נמצאו מברשות שיניים יבשות המעידות שלא ציחצחו בבוקר שיניים כנדרש.
לא תמיד הופעל מפזר החום בזמן המקלחת.

רחצות מתבצעות בכל יום. מטפל לילה רוחץ 4 מטופלים עד סיום המשמרת שלו. בסמוך לשעה 6:00 כבר מטופלת אחת היתה אחרי רחצה ומטופלת נוספת בדרך לרחצה.

ארוחות

שעות הארוחות כפי שנמסר: 08:30, 10:00, 12:30, 16:00, 18:20.
מטופלים אחרי רחצה וטיפול הובאו לחדר האוכל וניתנה להם שתייה חמה. למטופלות הראשונות לא ניתנה פת שחרית.
מאוחר יותר בשעה 6:30 חילקו עוגה אך רק לחלק מהמטופלים.
שולחנות האוכל מסודרים לארוחת הבוקר עם פלייסמנט, סינר, כף, מתקן למפיות עם מפיות, ועציץ קטן לקישוט.
אחראית מטבחון החלה עם הגעתה למחלקה בהכנת ארוחת הבוקר: ביצים קשות, הכנת מקושקשת, הכנת דייסת קוואקר וסלט ירקות. היא עבדה ע"פ התפריט השבועי המעודכן שתלוי במטבחון והחתום על ידי דיאטנית המוסד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

7/29 מטופלים/ות עם הגבלה מכאנית בכ"ג ו/או במיטה. מתועד כנדרש.

בטיחות המטופל

המטפלים מחליפים חלוקים וכפפות בין מטופל למטופל.
אין הקפדה על חיטוי ידיים בין החלפת הכפפות.
אין הקפדה על סגירת בלמים בכיסאות הרחצה ואין הקפדה על שימוש ברגליות כיסאות הרחצה.
בחדר 19 - על מיטת המטופלת שם של מטופל/ת אחר/ת.
דלת חדר התרופות נמצאה פתוחה כך שמתאפשרת גישה חופשית לתרופות.
אבקת חלבון איזי וווי ואבקת איזישייק נמצאות על מדף בחדר האוכל בצמוד לקיר המטבחון. כפות החלוקה של העשרות התזונתיות נמצאות בתוך מיכלי העשרה.
בחדרים שנבדקו נמצאו פעמוני מצוקה תקינים וניתוקם נעשה מחדרו של המטופל.
לכל מטופל קרם טיפול אישי על שידת מיטתו. קופסת כפפות מונחת על כל שידה לכל מטופל.

פעילות פנאי

במחלקה תלוי לוח פעילות.
לוח התמצאות קיים במחלקה עם תאריך יום קודם. עובדת התעסוקה מחליפה את התאריך בבוקרו של יום העבודה עם הגעתה למחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

המטפלים מקפידים לסגור את דלתות החדרים, אך לא תמיד סוגרים את דלת המקלחת.
לא נצפה שימוש בווילונות הפרדה לשמירת פרטיות המטופל/ת.

בעת הטיפול האישי המטפלים יוצרים קשר ותקשורת עם המטופלים וניכר כי הם מכירים אותם היטב.

<u>נושאים נוספים</u>

התנהלות בזמן קורונה:
שער הכניסה למוסד אינו נעול. דלת הכניסה למחלקה גם אינה נעולה.
בהגיענו מטפלת לפני משמרת בוקר ישבה בחוץ ועישנה ורק ברכה אותנו בבוקר טוב.
בכניסה למחלקה שולחן עם ציוד לבדיקות אנטיגן, חומר חיטוי ומסכות. נמסר כי כל מי שמגיע מתבקש לעשות בדיקה (עצמית), לכתוב את שמו על סט הבדיקה ולהכנס לאחר תוצאה. מאוחר יותר הוציאו דף לרישום עצמי של מי שעשה בדיקה.
שליח שהביא מוצרי חלב נכנס עם המוצרים ורק לאחר מכן התבקש לצאת ולהשאירם מחוץ למחלקה.
מאיתנו לא ביקשו לעשות בדיקת אנטיגן. רק לאחר כחצי שעה במחלקה התבקשנו להראות תו ירוק/תעודת מחלים.
מתצפית במתרחש - אין פיקוח על הבדיקות הנעשות בכניסה למחלקה.

אין לאפשר מגורים של אנשי צוות בחדר הממ"ד של המחלקה.