מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.12.2024

במוסד: "בית בלב המבריא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דניאל ארז
מנהל/ת רפואי/ית
בית בלב המבריא (קוד מוסד 237T2)
רופין 13
כפר סבא

ד"ר ארז נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב המבריא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.12.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:30.
הבקרה במוסד הייתה טובה. העבודה נעשית על פי הנהלים והדרישות של משרד הבריאות. עם זאת, במהלך הבקרה בשיחה עם מטופלים הובעה חוסר שביעות רצון באופן גורף בנושא המזון והתזונה ובדגש על האוכל המוגש להם בארוחת הצהריים. דווח כי הנהלת המוסד החליפה מספר ספקים וקיים תכנון להקמת מטבח מבשל בעתיד. יש לקוות כי היישום יתרום לשיפור שביעות רצון המטופלים והמשפחות מהמזון המוגש להם. חלק מהמטופלים הביעו חוסר שביעות רצון מזמינות הצוות הסיעודי בשעות הבוקר במחלקה לגריאטריה שיקומית ב'. לטענתם קיים עיכוב במועד הרחצה בשעות הבוקר בגלל מחסור בכוח אדם. במשמרת ערב בעת הבקרה עבדו במחלקה 3 מטפלים, תקינה נמוכה מהנדרש ל-43 מטופלים.
בהתאם לכך הנהלת המוסד נדרשת לבצע את השיפורים הנדרשים כדי להביא לשיפור שביעות רצון של מטופלים במוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב המבריא"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.12.2024 בין השעות 16:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
  - גב' אינה מישייב, אחות מפקחת על מוסדות גריאטרים, מחוז אשקלון
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות, מטפלים, אח כללי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		20	19	
גריאטריה שיקום א	קומה 1	36	33	
גריאטריה שיקום ב	קומה 4	36	43	
סיעוד מורכב תומך א	קומה 3	36	36	
סיעוד מורכב תומך ב	קומה 2	36	37	
סה"כ		164	168	

במחלקה לגריאטריה שיקומית ב' תפוסת מטופלים מעבר לרישוי

כח-אדם סיעודי

מחלקה לגריאטריה שיקומית א' (קומה 1) עבדו 2 אחיות מוסמכות ו-2 מטפלים .
מחלקה לגריאטריה שיקומית ב' (קומה 4) עבדו 3 אחיות מוסמכות, אח מוסמך הנמצא בתהליך קליטה+ 3 מטפלים, כולל מחלק אוכל.
מחלקה לסיעוד מורכב תומך א' (קומה 3) עבדו 2 אחים (אחות מוסמכת ואח מוסמך) + 3 מטפלים כולל מחלק אוכל.
מחלקה לסיעוד מורכב ב' (קומה 2) במשמרת ערב עבדו 3 אחים מוסמכים +4 מטפלים.

תקינת אחיות כנדרש.
מחלקה לגריאטריה שיקומית ב'- יש לתגבר מספר המטפלים בהתאם לתפוסת המטופלים.
כל האחים והאחיות במוסד הם מוסמכים פרט לשתי אחיות מעשיות. בעת הבקרה כל האחיות במוסד היו מוסמכות בלבד.
סידור העבודה נמצא באפליקציה ואינו נגיש פיזית במחלקות.

תנאים סביבתיים

- במרחבים הציבוריים ובחדרים הורגשה טמפרטורה נעימה. במחלקות מד טמפרטורה מורה על 24 מעלות צלזיוס.
- בבדיקה מדגמית- נמצאו מים חמים זורמים בברזים.

- המחלקות והמרחבים הציבוריים נמצאו נקיים. בעת הבקרה עבדו 2 עובדי ניקיון.
- חדרי המקלחת נמצאו נקיים, מצוידים בסבון, נייר לניגוב ידיים ונייר טואלט.
- נמצאו לחצני מצוקה מונגשים. בבדיקה אקראית נמצאו תקינים.
- שמות המטופלים נמצאו על שלט בכניסה לחדרם.

<u>טיפול אישי</u>

- נצפה טיפול אישי מכבד, צוות מטפלים התייחס בכבוד ובסבלנות למטופלים.
- רוב המטופלים לבושים בביגוד אישי מותאם לעונה. מספר מטופלים לבשו פיג'מה של בית חולים כללי.
- נמצא תיעוד שינויי תנוחה למטופלים המרותקים למיטה וזקוקים לשינויי תנוחה.
- נמצא תיעוד מעקב הפרשות. במחלקה לסיעוד מורכב ב' יש לשפר את המעקב. נמצאה מטופלת שהתקבלה עם אבחנה של עצירות ללא תיעודמועד יציאה אחרון. לאחר 5 ימים מהקבלה בוצע חוקן כיוון שלא היה תיעוד מעקב יציאות במשך 5 ימים.
- במחלקה לסיעוד מורכב ב' נמצאה מטופלת שהתקבלה שבוע ימים לפני הבקרה, עם ציפורניים לא מטופלות. לא נמצא תיעוד מעקב טיפול בציפורניים. יש להקפיד על תיעוד כחלק מהטיפול הסיעודי הבסיסי.
- במחלקה לסיעוד מורכב ב' נצפתה העברת מטופל ללא תקשורת עימו. לא הופעל מעצור למיטה בזמן ההעברה.
- במחלקה לסיעוד מורכב ב'- נצפה בן משפחה מחליף לאשתו חיתול. הוסבר לו בשפתו על החשיבות להיעזר בצוות תוך שמירה על כללי היגיינה בזמן ההחלפה.

<u>ארוחות</u>

- תצפית על ארוחת הערב: במחלקה לסיעוד מורכב ב' הוגש למטופלים כמנה עיקרית ספגטי ברוטב שמנת וסלט חצילים. בנוסף הוגשו גבינות, מעדנים, דייסה ולחם. המזון שהוגש תאם את התפריט המחלקתי.
- במחלקה לסיעוד מורכב ב' האווירה בחדר האוכל נעימה. הייתה התייחסות להעדפות של המטופלים וניתנו תוספות לפי בקשת המטופלים. עובדת מטבח חילקה אוכל לפי רשימה. מרבית המטופלים אכלו אוכל במרקם רגיל. 5 מטופלים אכלו במרקם טחון.
- מחלקה לגריאטריה שיקומית ב': נצפה חדר אוכל צפוף, לא היו מספיק כסאות למטופלים ולמבקרים אשר ישבו עם יקיריהם בשעה 18:00 בזמן ארוחת ערב נצפו מספר מטופלים חוזרים לחדרם עם מגש אוכל מכיוון שלא היה להם מקום ישיבה ליד שולחן בחדר אוכל.
- תצפית האכלה במחלקה סיעודית: האכלה מתבצעת באופן תקין, בישיבה מול המטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

- במחלקה לסיעוד מורכב ב' מספר הגבלות מכאניות נמוך ויש שימוש באביזרים אחרים כמו כורסאות גריאטריות. בעת הבקרה היו במחלקה 5 מטופלים עם שולחנית ו-2 מטופלים עם חגורה בטנית וחגורת משולש. קיים תיעוד ומעקב תקינים אחר הגבלות המטופלים.
- במחלקה לגריאטריה שיקומית ב' מספר הגבלות מכאניות נמוך מאוד. נצפה שימוש בשולחנית ל- 2 מטופלים ומטופל אחד עם חגורה מותנית.
- במחלקה סיעודית- 8 הגבלות (6 שולחנית, 2 חגורה). ישנו רישום תהליך החלטה ומעקב הגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

- בתצפית על ביצוע העברה של מטופלים מכיסא גלגלים למיטה במחלקה לסיעוד מורכב נצפה כי המטפלים לא סגרו את המעצורים של המיטה וכאשר המטופלת הועברה למיטה המיטה גלשה קדימה. צריך להקפיד על נעילת המעצורים של המיטות וכסאות גלגלים בעת ביצוע מעברים כדי למנוע נפילה של מטופלים.
- בבדיקת ארון תרופות טיפות קנביס היו מאוחסנות במגירה עם סמים מסוכנים. יש לבצע הפרדה ולאחסן את הקנביס במגרה ייעודית ובנפרד מסמים אחרים.

• בעת החלפת טיטולים בשעות הערב נצפה שהונח על המיטה טיטול ספוג בשתן. יש להדריך מטפלים בהתאם להנחיות היחידה למניעת זיהומים.
• במחלקה לגריאטריה שיקומית ב': בבדיקה מדגמית נמצא כיסא רחצה אחד ללא חגורת בטיחות. באחד מהחדרים נמצא כיסא פלסטיק בחדר מקלחת (של כתר).

<u>פעילות פנאי</u>

לא נצפתה תעסוקה למטופלים במשך הבקרה במרבית המחלקות. במחלקה סיעודית בלבד היה זמר שהנעים בנגינה על כלי נגינה ושירה בציבור. במחלקות אחרות בעיקר צפו בטלוויזיה. מומלץ להוסיף פעילות פנאי גם במחלקות אחרות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת מתן טיפול אישי נצפתה הקפדה על שמירת פרטיותם של המטופלים. יחד עם זאת רצוי לתקשר עם המטופלים בעת טיפול אישי ולהסביר על הפעולות המבוצעות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

• בראיונות שנערכו עם מטופלים צלולים הובעה חוסר שביעות רצון מאיכות וטעם המזון המוגש בארוחות השונות ובדגש על ארוחת הצהריים.
• משפחה התלוננה כי במחלקה לסיעוד מורכב אימפלא מקבלת טיפולי פיזיותרפיה. לדברי המשפחה נמסר להם שהיא אינה זכאית לכך.
• במחלקה לגריאטריה שיקומית נערכו שיחות עם מספר מטופלים צלולים ועם בני משפחתם, הביעו שביעות רצון מהטיפול השיקומי (פיזיותרפיה וריפוי בעיסוק).
• מספר רב של תלונות על חוסר בכיסאות למבקרים.
• מטופלים ובני משפחה התלוננו כי המעליות איטיות ולאחת מהן לא ניתן להיכנס עם כיסא גלגלים.
• 2 מטופלות התלוננו על כך שלא נמצאת מטפלת (אישה) בשעות הלילה, ישנו רק מטפל (גבר) ואף אחד מהצוות לא התייחס להעדפות מגדריות בתהליך הקבלה.
• מטופלת התלוננה כי היא משתחררת ביום שני הקרוב (הבקרה בוצעה ביום רביעי) ובמהלך האשפוז לא התקיימה אפילו שיחה אחת עם עובדת סוציאלית. מטופלת אחרת שיתפה כי היא לא הייתה מודעת לכך שישנה עובדת סוציאלית במוסד.
• מספר מטופלים התלוננו על חוסר כוח אדם (מטפלים) והדבר בא לידי ביטוי בעיקר במועד המקלחות (09:00) וכי לדעתם מדובר בלוח זמנים לא סביר. מטופלים מסרו שלא תמיד קיים מענה מיידי לאחר שהם לוחצים על לחצני מצוקה .
• מספר משפחות התלוננו שקיים קושי לקבוע שיחות עם הצוות.
• מטופלים התלוננו שלא תמיד יש אוזן קשבת של הצוות.
• במחלקה לסיעודי מורכב ב' התקיימה שיחה עם מטופלת שלא מרוצה מהגיוון של האוכל ורעשים ממטופלים אחרים. הומלץ לבקש העברה למחלקה אחרת.
• במחלקה סיעודית- התקיימה שיחה עם מטופלת. היא מאוד מרוצה מהצוות. משבחת את הטיפול וזמינות אנשי צוות. מרוצה מהתנאים הסביבתיים והאוכל

<u>נושאים נוספים</u>

צוות השירות לעבודה סוציאלית ברובו חדש וניהול השירות בתהליך בנייה. בנושא כוח אדם יש להתייחס למספר השעות הנדרשות בהתאם למאפייני המחלקות ולהשלים את השעות החסרות.