מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.04.2023

במוסד: "בית בלב המבריא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עדי רון
מנהל/ת רפואי/ית
בית בלב המבריא (קוד מוסד 237T2)
רופין 13
כפר סבא

ד"ר רון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב המבריא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.04.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-09:30.
האוירה במחלקות נעימה, המטופלים לבושים בביגוד אישי מתאים. בנושא בטיחות המטופל נצפו ליקויים חמורים בתחומים של מניעת זיהומים ומתן תרופות. כמו כן, יש להקפיד על שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל באמצעות הקפדה עקבית על סגירת דלתות ווילנות הפרדה בזמן הטיפול האישי, וכיסוי המטופלים בכניסה וביציאה מהרחצה. יש לציין כי אלו הערות חוזרות מבקרה קודמת.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב המבריא"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.04.2023 בין השעות 06:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' יעל יובל, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

רופאה תורנית לילה, צוות אחיות, מטפלים ועובדי ניקיון. בהמשך הגיעו מטעם ההנהלה מנהלת המוסד ואח ראשי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		20	13	
גריאטריה שיקום א	1	36	30	
גריאטריה שיקום ב	2	36	33	
סיעוד מורכב תומך א	3	36	34	
סיעוד מורכב תומך ב	4	36	39	
סה"כ		164	149	

כח-אדם סיעודי

מחלקת שיקום גריאטרי א'- 3 אחיות ו 3 מטפלים.
מחלקת שיקום גריאטרי ב' - 3 אחיות ו 2 מטפלים (מטפל אחד לא הגיע למשמרת).
תמהיל המטופלים במחלקה לשיקום גריאטרי ב' : 3 מטופלים עם פצע לחץ, 2 הגבלות פיסיות, 2 מטופלים עם קטטר, 2 מטופלים מקבלים חמצן לסירוגין.
מחלקת סיעוד מורכב תומך א' - אחות, מטפלת לילה ועוד 4 מטפלים של משמרת בוקר, 4 אחים מוסמכים של משמרת בוקר, עובדת נקיון.
מחלקת סיעוד מורכב תומך ב'- 3 אחיות מוסמכות, אחות מעשית, 4 מטפלים, עובדת נקיון.
מחלקה סיעודית משולבת (משולבת עם מחלקה תשושים אשר בפיקוח משרד הרווחה): אחות מוסמכת אחראית על המחלקה הסיעודית (חדשה במוסד ובתפקיד נמצאת כשבוע ימים), אחות מעשית (אחראית על מחלקת התשושים), 3 מטפלים, עובד מטבח ועובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

בעת הכניסה למוסד דלת הכניסה היתה נעולה עם קודן. מול דלת הכניסה לובי רחב ידיים עם עמדת קבלה וכורסאות ישיבה. האוירה במחלקות שקטה ונעימה. המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים.
הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים נעימה. נמצאו מדי טמפרטורה בחדרי המטופלים. בחלק מהחדרים נמדדה

טמפרטורת אוויר של 25 מעלות.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בברזים.
הסדינים והשמיכות תואמים, דבר הנותן הרגשה ביתית. בין המיטות וילונות הפרדה.

המחלקה הסיעודית המשולבת מחולקת לשני אגפים - תשושים וסיעודיים. 2 מטופלים סיעודיים נמצאו באגף התשושים.
החדרים באגף הסיעודי בנויים ל 2 מטופלים, ישנם לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים. נמצאו מברשות שיניים וחפצים אישיים מסודרים ונקיים.

במחלקות השיקום הגריאטרי המזרנים הם ויסקו-אלסטיים, אין מזרנים דינמיים במחלקה.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים לבושים בביגוד אישי המותאם לעונה.
נעשות מידי יום רחצות למטופלים.
קיים רישום של שינויי תנוחה למטופלים המרותקים למיטה.
רוב הצוות מכיר את המטופלים ונצפתה תקשורת מכובדת במהלך הטיפול האישי.
המטפלים הקפידו להרכיב משקפים למטופלים וחפצים אישים נוספים כמו שעון יד.

<u>ארוחות</u>

מחלקות שיקום גריאטרי : ארוחת הבוקר החלה ב 08:30 בבוקר. מרבית המטופלים קיבלו מזון רך ואוכל רגיל. האוכל שהוגש בבוקר תאם את הרשום בתפריט המחלקתי
מרבית המטופלים ישבו סביב שולחנות האוכל.

מחלקה סיעודית משולבת: ארוחת הבוקר הוגשה למטופליםבין השעות 07:45 - 09:00. האווירה רגועה ושקטה. המזון הוגש בצורה אסתטית. חלוקת המזון נעשית מתוך בחירת המטופל, מחלקת אוכל שואלת את המטופלים לרצונם. מחלקת האוכל החלה בהגשת המזון לדיירי מחלקה תשושים. במחלקה לא נמצא תפריט. אוכל חם מחולק ללא אמצעי שמירה על חום. ביצים מקושקשות הוגשו קרות ולא נשארו עודפים לרזרבה.

מחלקה לסיעוד מורכב תומך א' - ניתנה שתייה חמה למטופלים לאחר הטיפול האישי ולפני ארוחת הבוקר.
המזון מוגש בצורה אסתטית. פרטי המזון תואמים את התפריט המעודכן התלוי במחלקה.
מחלקת האוכל שואלת את המטופלים על ההעדפות שלהם ונותנת להם בחירה כראוי.

מחלקה לסיעוד מורכב תומך ב': מטופלת שקולחה בשעה 6, קיבלה שתייה רק בשעה 7:15.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית משולבת: בבדיקה של רשימת מטופלים עם הגבלות מכאניות נמצאה התאמה להגבלות בפועל. ההגבלות בשימוש הן שמיכת רשת במיטה וחגורת ירכיים.

מחלקת סיעוד מורכב תומך א' - ללא הגבלות בשעות היום והלילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מחלקה לסיעוד מורכב תומך א' - ישנם מטפלים שהקפידו על החלפת כפפות בין מטופל ומטופל וכאלו שלא. באותה מחלקה מטפלת יצאה מחדר בידוד מגע בלי להוריד חלוק וכפפות והמשיכה בפעילות שוטפת (הערה חוזרת מבקרה קודמת). הדבר מהווה גורם סיכון להתפשטות זיהומים ומסכן את מטופלים.

מחלקה לסיעוד מורכב תומך ב'- מטפלים לא הקפידו על החלפת כפפות וחיטוי ידיים לאחר טיפול בהפרשות, סירקו מטופלים בלי להחליף כפפות לאחר טיפול בהפרשות וניגשו לטפל במטופלים אחרים (הערה חוזרת מבקרה קודמת במחקה זו).
המטפלים שוטפים ומחטאים את כסאות הרחצה בין הטיפולים.
בוצעה החלפת חיתול בעמידה למטופלת כאשר המטופלת אינה יציבה. החלפת חיתול בעמידה למטופלת שאינה יציבה בעמידה מהווה גורם סיכון משמעותי לנפילות.
נמצאה מטופלת שקיבלה כלכלה דרך פיום קיבה כשהיא שוכבת פרקדן (הערה חוזרת מבקרה קודמת במחלקה זו). מתן כלכלה דרך פיום קיבה למטופלים ששוכבים פרקדן מהווה גורם סיכון משמעותי לאספריציות ומסכן את חייהם של מטופלים.
נמצאו מברשות שיניים של 2 מטופלות בכוס אחת. יש לציין שמברשות שיניים היו ללא סימון השמות של המטופלות. המטפל שטיפל במטופלות אלו לא ידע למי שייכות כל אחת ממברשות השיניים.

מחלקה לסיעוד מורכב תומך א- אחות משמרת לילה השאירה תרופה על שידה של מטופל וחתמה על מתן. גם לאחר הערה של הבקר לא נתנה את התרופה ויצאה לביתה. אחות משמרת בוקר השאירה תרופה ליד בנו של מטופל בלי לוודא נטילה וחתמה על מתן תרופה. התנהלות כזאת מנוגדת לנוהל מתן תרופות ומסכנת את המטופלים.

מחלקה סיעודית משולבת - המחלקה היתה ללא נוכחות אח (בשעה 6:05) בזמן שהבקרית נכנסה למחלקה. נמסר כי האח נותן מענה למטופלים במחלקה של התשושים/עצמאים. בבקרה נצפו מספר רחצות. קיימת תקשורת בין המטפלים לבין המטופלים. היתה הקפדה על סגירת החגורה של כסא הרחצה. אך לא תמיד המטפל הביא את המגבות לחדר הרחצה והיה צורך לצאת ולהביא אותן. במקרה נוסף המטפל עזב את חדר המטופל למספר דקות כאשר המטופל היה בשרותים ללא השגחה. האירועים אינם בטיחותיים, אסור להשאיר מטופל ללא השגחה. הצוות מקפיד על החלפת כפפות וחיטוי/רחצת ידיים בין מטופל למטופל. נצפה שימוש תקין באוגר בתוך החדרים של המטופלים.

<u>פעילות פנאי</u>

מחלקה סיעודית משולבת: לוח פעילות ריק ולוח התמצאות לא היה מעודכן. פעילות ע"י עבודת תעסוקה התחילה בשעה 09:00. טלוויזיה אחת הייתה דלוקה אך ללא קול.

מחלקה לסיעוד מורכב תומך א' - בשעות הבוקר הטלויזה לא היתה דלוקה כלל. כמו כן לא ניתנו עיתוני יום למטופלים. מומלץ לאפשר עיסוקים אלו בין ההשכמה ועד ארוחת הבוקר לרווחת המטופלים. במחלקה לא היה לוח פעילות. לוח התמצאות אינו מעודכן מתאריך 20.4.2023.

מחלקה לסיעוד מורכב תומך ב'- לוח התמצאות לא היה מעודכן.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מחלקות שיקום גריאטרי א' ו-ב' , סיעוד מורכב תומך א', ו- ב' - נצפה טיפול אישי בחלק מהמטופלים בזמן רחצה - חסרה שמירה על פרטיות וכבוד המטופלים, נצפו מספר מטופלות שהורדו לכסא רחצה כשהן ערומות ללא כיסוי על גופן, בעוד בזמן הזה מטופלות השותפות לחדרן צלולות ועירניות צופות בהן בזמן ההחלפה והיציאה לרחצה. יש להקפיד על כיסוי המטופלים בזמן הכניסה והיציאה למקלחת. יש לציין כי בחלק מהטיפולים האישיים שנצפו במחלקה לסיעוד מורכב תומך א' התבצעו תוך שמירה על פרטיות המטופל עם סגירת דלת ווילון הפרדה.

מחלקה סיעודית משולבת: קיימת הקפדה על סגירת דלתות בזמן טיפול. במחלקה קיימים בחדרים וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים. הווילונות לא תמיד בשימוש כאשר 2 מטופלים נמצאים בחדר בזמן טיפול אישי.

מחלקה לסיעוד מורכב תומך א' - מתקיימת שיחה בין המטפלים למטופלים בזמן הטיפול וניתנת אפשרות למטופלים לבצע ולהשתתף בהתארגנות הבוקר לפי היכולת שלהם (רחצה, לבוש).

במחלקה סיעוד מורכב תומך ב' נצפו 2 מטופלות יושבות ערומות בשירותים כאשר דלת שירותים ודלת חדר פתוחות. נמצאה מטופלת צועקת ומתלוננת שלא ישנה רוב הלילה מפני שאנשי הצוות לא כיבו אור לאחר החלפת חיתול לשכנתה בחדר. האור בחדר היה דלוק למרות השעה המוקדמת. באותה מחלקה נמצאה מטופלת שוכבת על מזרן ללא סדין. לפי דברי האח הסדין התלכלך בשעה 4 בבוקר ולא היה סדין להחלפה.
במחלקה לסיעוד מורכב תומך ב' אח משמרת לילה עבד ללא מדים וללא תג זיהוי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מחלקה שיקומית גריאטרית ב'- נערכה שיחה עם בת של מטופלת אשר ציינה כי היא שבעת רצון מהטיפול וכי היחס של העובדים במוסד למטופלים מכבד. עם זאת, היא התלוננה על איכות המזון המוגש במהלך כל הארוחות, טענה שהאוכל המוגש לא אכיל, לא טעים לחיך אך מוגש בכמות מספקת.

מחלקה סיעודית משולבת: מספר מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול במחלקה. מטופל אחר התלונן כי אין מספיק מטפלים ושאין שעה קבועה לזמן הקימה בבוקר.

מחלקת סיעוד מורכב תומך א' - בשיחות עם המטופלים עלתה שביעות רצון מהטיפול, יחס הצוות, האוכל וטיפולי השיקום.

<u>נושאים נוספים</u>

כוח אדם בתחום עבודה סוציאלית: נקלטה לפני שבוע עו"ס וותיקה של הרשת אשר נותנת מענה למחלקה סיעודית המשולבת. קיימת חוסר כוח אדם במר"ג, על הנהלת המוסד להעסיק בשירות בעבודה בסוציאלית על פי התקן הנדרש במחלקות פעילות.