מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.12.2022

במוסד: "בית בלב המבריא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עדי רון
מנהל/ת רפואי/ית
בית בלב המבריא (קוד מוסד 237T2)
רופין 13
כפר סבא

ד"ר רון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב המבריא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-12:30.
למוסד ניתן רישיון להפעלת מחלקה סיעודית בת 20 מיטות, במסגרת הסבת חלק ממחלקת תשושים, בתיאום עם משרד הרווחה.
נטען ע"י המנהלת שהמחלקה טרם נפתחה רשמית, אך בפועל בבקרה נמצאו 13 דיירים סיעודיים מאושפזים.
מספר גדול של דיירים במצב סיעודי מהווה הפעלת המחלקה כסיעודית, ללא התאמת כוח אדם.
אחות אחראית המשמרת הינה אחות מעשית, ולא מוסמכת, כנדרש.
דווח, שטרם התקבל ציוד שהוזמן.
אין לצוות המוסד מודעות לצורך ביצוע חיסון קורונה חמישי, ולא מתוכנן החיסון. לא נמצא בידי הצוות מידע על ביצוע חיסונים קודמים למטופלים.
ללא תיקון מיידי של הליקויים, יש לראות במחלקה הסיעודית, כפועלת בניגוד לנהלי הפעלת מחלקה סיעודית של משרד הבריאות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב המבריא"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.12.2022 בין השעות 09:00 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, פיזיותרפיסטים, מדריכות תעסוקה, מנהלת המוסד ומנהל רפואי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום א		36	31	
סיעוד מורכב תומך א		36	35	
סיעוד מורכב תומך ב		36	37	
גריאטריה שיקום ב		36	35	
סה"כ		144	138	

כח-אדם סיעודי

מחלקת שיקום א'- 3 אחים מוסמכים +3 כוחות עזר + עובדת מטבח+ עובדת ניקיון.
מחלקת שיקום ב'- אחות אחראית +2 אחים מוסמכים+ 3 כוחות עזר+ עובדת מטבח+ עובדת ניקיון.
סיעוד מורכב ג'- 3 אחים מוסמכים+ 4 כוחות עזר+ עובדת מטבח+ עובדת ניקיון.
סיעוד מורכב ד'- 3 אחיות מוסמכות+ אחות אחראית+ 3 כוחות עזר+ עובדת מטבח+ עובדת ניקיון.

לאחרונה החלו לעבוד מנהלת מוסד ואח ראשי חדשים.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות, חדרי השינה מסודרים.
בכל החדרים 2-3 מיטות בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים בזמן טיפולים אישיים. מהחדרים ישנה יציאה למרפסת משותפת.
בחלק מהמחלקות ישנם שמות בכניסה לחדרים ועל ארונות הבגדים.
במחלקה לסיעוד מורכב 3 בחדר רחצה אחד, לחצן מצוקה לא מחובר היטב ויצא מהמקום.
שאר לחצני המצוקה בכל המחלקות במיטות ובמקלחות נמצאו תקינים.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל המקלחות שנבדקו.
במחלקות לסיעוד מורכב הטמפרטורה כ-23 מעלות. במחלקות השיקום הטמפרטורה הייתה גבוהה יותר כ 24.5 מעלות.
בחלק מהחדרים במחלקה לסיעוד מורכב 3 מברשות שיניים וציוד אישי נוסף הונח ישירות על מדף, בחלק מהחדרים נשמר בכוסות חד פעמיות ללא סימון שם המטופל.

במחלקות שיקום שהו מבקרים רבים, היתה הקפדה חלקית על עטית מסיכה בכניסה למוסד. הצוות העיר ונתן מסיכות תוך כדי הביקור.

טיפול אישי

טיפולים אישיים שנצפו בכל המחלקות בוצעו באופן מכבד וסבלני תוך שמירה על פרטיות המטופל. הוחלפו כפפות בין טיפול לטיפול.

ארוחות

בכל המחלקות תלוי תפריט מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
שולחנות האוכל ערוכים בצורה אסתטית. על כל שולחן ישנו מתקן מפיות, קנקן מים ומגש עם שמן זית סוכר וסוכרזית וקערה לפסולת.
מקרר משפחות במחלקת שיקום 1 עמוס בשקיות עם אוכל ממבקרים. רק מסומנים עם שם המטופל ותאריך. בשאר המחלקות כל האוכל מסומן כנדרש.
במקררי משפחות במחלקות לסיעוד מורכב 3 ו-4 נמצאו מזונות פגי תוקף.
תצפית ארוחת צהריים במחלקת שיקום 1
מרכיבי הארוחה תאמו לרשום בתפריט.
האוכל הגיע למחלקה בתרמופורט והועבר לעגלת חימום.
מחלקת האוכל חילקה ארוחה למטופלים שאוכלים בחדרם ולאחר מכן לאלו שאוכלים בחדר האוכל. ניתנה בחירה בין המנות השונות.
צלחות האוכל בסגנון ביתי, האוכל הוגש בצורה אסתטית, גודל מנה בהתאם לדרישות בנהלי התזונה.
מטופלים שנשאלו הביעו שביעות רצון מהארוחה.

בטיחות המטופל

במחלקת שיקום 1 נמצאו תרופות וטיפות עיניים ללא תאריך פתיחה (סירופ אופטלגין, דואודרט וקלופידוגרל).
במחלקה לסיעוד מורכב 3 נמצאו טיפות עיניים, משחות, תרופות איירובנט וקלופידוגרל ללא תאריך פתיחה.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים.
בכל המחלקות התקיימו פעילויות פנאי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מבקרת באחת ממחלקות השיקום התלוננה שחם במחלקה. (במחלקה נמדדו 24.5 מעלות).

נושאים נוספים

מחלקה משולבת למטופלים סיעודיים ותשושים.

מחלקת תשושים תהפוך בקרוב למחלקה משולבת למטופלים תשושים וסיעודיים (האישור ניתן ל- 20 מטופלים סיעודיים ו-20 תשושים).
כעת נמצאים במחלקה 29 מטופלים מתוכם 13 מטופלים ששהו במחלקה ושינו סטטוס לסיעודי ו-16 מטופלים תשושים.

במחלקה עבדו במשמרת בוקר אחות מעשית ושלושה מטפלים.

בזמן הבקרה התקיימה פעילות פנאי משותפת לכל המטופלים במחלקה.

בחדר תרופות ישנן עגלות תרופות נפרדות וארונות נפרדים לתרופות של המטופלים התשושים והמטופלים הסיעודיים.
נמצאו קראון וקלופידוגרל ללא תאריך פתיחה.

תצפית ארוחת צהריים במחלקה:

עגלת האוכל קטנה מזו שנמצאת בשאר המחלקות ואינה מכילה את כל המנות להגשה.
מרקם דייסתי הוכן והוגש שלא בהתאם להנחיות, מנת הפחמימה והירק נטחנו יחד, הפירה הוגש מעל האוכל הטחון ללא הפרדה. המזון הטחון היה נוזלי מדי.
הארוחה הוגשה לכל המחלקה, חלק מהמטופלים המתינו עם הארוחה מולם עד לקבלת עזרה בהאכלה.

משיחה עם מנהלת המוסד:
השבוע פנו למשפחות לעדכון על שינוי הסטטוס לסיעודי.
קבלת מטופלים סיעודיים חדשים תעשה רק לאחר פתיחה רשמית של המחלקה, ככל הנראה בחודש הקרוב.
במחלקה יש מנוף, כסאות גלגלים ומזרונים ומחכים לציוד נוסף שהוזמן. לתחנת אחיות הוזמנה עגלת תרופות נוספת.
בהמשך תהיה פעילות פנאי נפרדת ומותאמת למטופלים הסיעודיים, המטופלים התשושים יופנו לפעילות מותאמת בלובי.
כעת אנשי צוות ממקצועות הבריאות מבצעים הערכה בממוצע אחת לרבעון. עם הפתיחה יתאימו את תקינת כח האדם לפי דרישת מחלקות סיעודיות.
סידור עבודה לצוות הסיעודי יהיה נפרד לשני חלקי המחלקה.

חיסונים
חיסון נגד שפעת
ממידע מעודכן לנובמבר 100% מהמטופלים ששהו באותו זמן במחלקות הפעילות מחוסנים לשפעת.
27% מהצוות מחוסן לשפעת.

חיסון לקורונה
במוסד לא חיסנו בחיסון חמישי נגד קורונה, לא נקבע מועד לחיסון.
המידע לגבי חיסוני קורונה לא נמצא.