מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.08.2022

במוסד: "בית בלב המבריא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר עדי רון
מנהל/ת רפואי/ית
בית בלב המבריא (קוד מוסד 237T2)
רופין 13
כפר סבא

ד"ר רון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב המבריא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בלב המבריא"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.08.2022 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל אדמניסטרטיבי (חדש), מנהלת סיעוד, צוותי מחלקות.
בהמשך הצטרף רופא מחלקת שיקום.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה שיקום		36	31	
סיעוד מורכב תומך א		36	33	
סיעוד מורכב תומך ב		36	37	
סה"כ		108	101	

כח-אדם סיעודי

מחלקת שיקום : אח ואחות מוסמכים + 3 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת נקיון.
מחלקת סיעוד מורכב א' (נקראת במוסד מחלקת סיעוד מורכב 3) : 3 אחיות מוסמכות + אח ואחות מוסמכים מתלמדים + 4 מטפלים + עובדת מטבח + 2 עובדות ניקיון.
מחלקת סיעוד מורכב ב' (נקראת במוסד מחלקת סיעוד מורכב 4) : 5 אחיות (4 מוסמכות ואחת מעשית) + 4 מטפלים + עובדת מטבח + 2 עובדות ניקיון.
החלפת משמרת צוות סיעודי התקיימה בשעה 07:00.
בכל המחלקות ניצפתה העברת משמרת ליד מיטות המטופלים.
הצוות היה לבוש מדים ועטה מסכות כנדרש.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

המחלקות נקיות ומסודרות, בשלבי נקיון בוקר.
מצעי המיטות תואמי עונה.
המטופלים לבושים בבגדים אישיים.
חדרי הרחצה שנדגמו היו נקיים, המים נעימים למגע, הפחים מכוסים ונפתחים באמצעות רגלית, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

השכמת המטופלים היתה מדורגת.
המטופלים נקיים, הביגוד אישי ונקי.
ניכר כי אנשי הצוות מכירים את המטופלים, פונים למטופלים בנועם.

ארוחות

תפריט עדכני וחתום תלוי בכל המחלקות.
שתיה קרה היתה מונחת בקנקנים על כל שולחן אוכל.
לא הוצעה שתיה חמה למטופלים אשר הקדימו להגיע לחדר האוכל והמתינו לארוחת הבוקר.
האכלה התבצעה בישיבה.

תצפית ארוחת בוקר במחלקת שיקווים :
ארוחתהבוקר החלה בשעה 08:15.
מזונות חמים נשמרו על פלטת חימום.
המזונות הקרים הוגשו מעגלת חלוקה ניידת, מיד עם הגעת המזון למחלקה.
בעמדת חלוקת המזון לא היתה תלויה טבלת מרקמי מזון המומלצים למטופלים (הרשימה הובאה בהמשך ממקום אחר).
הרשימה אשר הוצגה לא היתה מעודכנת / שינויים לא עודכנו בכתב יד (מטופלים שעזבו את המוסד למסגרות המשך אחרות).
מחלקת האוכל לא הכירה את הדיירים בשמותיהם (אח מחלקה הציג את הדיירים), לדבריה היא שואלת את המטופלים איזה מרקם מזון הם אוכלים ומגישה בהתאם לכך.
במדגם אקראי, מרקמי המזון אשר הוגשו למטופלים - תאמו למומלץ בידי אנשי הצוות המקצועי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקת סיעוד מורכב 3 : 7 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקת סיעוד מורכב 4 : 6 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
מחלקת שיקום : 7 מטופלים הוגבלו באמצעות אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
הגבלות התנועה בכל המחלקות נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדרי התרופות נעולים.
חלוקת התרופות התקיימה על פי הנהלים.
הצוות הקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים כנדרש במהלך טיפול אישי.
לחצני המצוקה נגישים למטופלים.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות היו עדכניים.
אין במחלקות לוחות פעילות.
מנהלת שרות הריפוי בעיסוק מסרה כי מדריכת תעסוקה אחת מפעילה מטופלים בשתי מחלקות, ומדריכת תעסוקה שניה מפעילה מטופלים במחלקה השלישית.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

יחס הצוות למטופלים אדיב ומכבד.

וילונות חציצה מותקנים ומשוכים בין מיטות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים, הביעו שביעות רצון רבה מאיכות הטיפול, מהתנאים הסביבתיים, מיחס הצוות ומאיכות המזון.

<u>נושאים נוספים</u>

נקלטו במוסד מספר מטופלים מאזור הדרום, עקב מצב החרום. ביום הבקרה שבו מטופלים אלו למחוזם.