משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.06.2024

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:30.
נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל שיש לפעול לתיקונם לאלתר. בנוסף, נמצאו מספר ליקויים בתחום הטיפול האישי והתנאים הסביבתיים. לתשומת לבכם נושא שביעות רצון המטופלים בזמן רחצות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.06.2024 בין השעות 05:45 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, ובהמשך בשעה 07:00 אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
גריאטריה שיקום א		36	39	
גריאטריה שיקום ב		36	38	
גריאטריה שיקום ג		36	39	
סיעוד מורכב תומך		36	40	
הנשמה ממושכת א		24	31	
הנשמה ממושכת ב		24	33	
סה"כ		228	258	

במחלקה הסיעודית 38 מטופלים בפועל.
3 מטופלים עם פצעי לחץ 2 דרגה 2, ומטופל אחד דרגה 3.
מטופלת אחת עם בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות מוסמכת ומטפלת.
משמרת בוקר: 4 מטפלים שהחלו בשעה 06:00 בבוקר, בנוסף הצטרפו אליהם 4 מטפלים עובדים זרים שהחלו לקבל הדרכה מזה 3 ימים במוסד.
בשעה 07:00 התחלפה האחות.
סידור עבודה נמצא זמין בדלפק האחות, תואם את מצבת העובדים הקיימת.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל בכניסתנו מואר עם חלונות גדולים.
טלוויזיה פועלת, הופעלה מוזיקה נעימה בהמתנה לארוחת בוקר.
טמפ' 24 מעלות, מזגנים פועלים בחדרים.
נצפו מספר כיורי צוות שאינם נקיים.

בשני חדרים נצפה אי סידר בציוד האישי של המטופלים שנמצא במקלחת, חפצים אישיים עורבבו ביחד כגון מכונת גילוח, מברשות שיער ומוצרי טיפוח.
בחדרי מטופלים צביון אישי חלקי.
בגדי המטופלים והחפצים אישיים ללא איחסון מתאים, במחלקה אין ארונות, קיימת מחיצה שמשמשת לאיחסון בגדים וכל החפצים האישיים.
נצפתה צפיפות ואי סדר.
בבדיקה אקראית לחצני מצוקה נגישים.
נצפתה עגלת תרופות בין האגפים, מחוץ לחדר התרופות, ללא מעקב טמפרטורה.
מים חמים: במספר חדרים ולאחר זרימה ממושכת המים במגע יד לא חמים מספיק, במדידה במד חום של המוסד 39.5 מעלות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו נצפתה שגרת עבודה.
רחצות החלו בשעה 06:00 בבוקר, רחצות מתבצעות כל יום לכל המטופלים.
נצפו שינויי תנוחה שלא תאמו את מצבם של המטופלים בפועל. התנוחה נמצאה מתאימה לשעה 01:00 בלילה.
מטופלת דוברת רוסית עם פצע לחץ בעכוז, נמצאה שוכבת על הגב. נמסר שמסרבת לעשות שינויי תנוחה, לא נרשם הסירוב בטופס שינוי תנוחה.
מטופלת אחרת נמצאה עם מכנס מופשל.
בבדיקה אקראית חלק מהמטופלים אינם מסודרים טוב במיטה, נמצאה כמות מספקת של כריות למטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה.
רוב המטופלים נראו מטופחים, לבושים בבגדי העונה, בגדיהם נקיים.
מטופל אחד נצפה ביציאה מהחדרעם חולצה בלויה ומכנס שאינו מותאם למדותיו, לאחר הערה הוחלפה החולצה, בבדיקת ארון הבגדים לא נמצא ביגוד בכמות מספקת.
בחדרה של מטופלת נוספת לא נמצאה מברשת שיניים, כוס שטיפה ומברשת שיער.
רחצות בוצעו בזוגות, הצוות הקפיד על סגירת דלתות, בחדרים קיימת מחיצה.
בחדר בידוד, מטפלת נכנסה לחדר ללא התמגנות, כפפות וחלוקים נמצאו מחוץ לחדר.
מטופלת דוברת רוסית נצפתה בחדרה, ישבה במיטתה ויזמה קימה והליכה, הצוות הושיב אותה בחזרה, אך לא הצליח להבין מה היא מבקשת.

<u>ארוחות</u>

מטופלים שנכנסו לחדר האוכל קבלו שתיה חמה ופת שחרית, עוגה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה דווח שאין הגבלות לילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה צוות שנכנס לחדר של מטופל עם בידוד מגע ללא התמגנות, בתשאול הצוות לא ידע שבחדר מטופל בבידוד.
עגלת תרופות נמצאה במעבר בין החדרים, אזור ללא מעקב טמפרטורה.
נצפה הליכון ללא גומיה ברגלית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במהלך הטיפול האישי נצפתה סגירת דלתות ושמירה על פרטיותו של המטופל.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים, ציינו שביעות רצון מהיחס של הצוות, מהאוכל והתנאים הסביבתיים.
מטופלת אחת ציינה שהמים לא חמים, ואמרה זאת עוד בזמן הרחצה.
מטופלת נוספת הביעה חוסר שביעות רצון מזה שאין מקום בארונות לכל חפציה.