מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.02.2024

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.02.2024ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
נצפה כי התנאים הסביבתיים במחלקת חרבות ברזל אינם מתאימים כנדרש לאשפוז המטופלים במקום, עם דגש על מידת אוורור שאינה מספקת, חדרים לא מסודרים ולא נקיים כראוי, מחסור במים חמים לרחצה, רטיבות בתקרה בחדר היום וטמפרטורה נמוכה בפרוזדור המעבר. כמו כן, יש צורך בהתאמת גובה שולחנות האוכל למטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.02.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' סיגלית לבונסקי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד, אח אחראי לשתי המחלקות (חרבות ברזל והמחלקה הסיעודית), אחיות ואחים אחראי משמרת במחלקות, מנהל שירות הריפוי בעיסוק ומנהל השירות לעבודה סוציאלית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
גריאטריה שיקום א		36	41	
כללית א'	חרבות ברזל	0	18	
סה"כ		72	99	

כח-אדם סיעודי

מחלקת חרבות ברזל- אחות אחראית משמרת מוסמכת, 4 מטפלים (מתוכם אחת בחפיפה מתלמדת).
מחלקה סיעודית- אחות אחראית משמרת מוסמכת, 3 מטפלים.
מחלקה לגריאטריה שיקומית- אחראי משמרת מוסמך, 2 אחים, 3 מטפלים.
יש לציין שלדברי מנהל הסיעוד כיום ישנו צוות סיעודי ומקצועות הבריאות שהינם קבועים במחלקת חרבות ברזל.

תנאים סביבתיים

במחלקת חרבות ברזל (החדשה)- המחלקה ממוקמת בקומת חניון, מחלקה שהייתה מיועדת למחלקה פסיכיאטרית סגורה.
רוב המרחבים ללא חלונות, חלק מהחדרים ללא חלונות או עם חלונות עם זכוכית חלבית שפונים לחניון. מידת האיוורור לא מספקת.
מים פושרים זרמו בברזים, לא היו מים חמים.
חדרי מטופלים לא מסודרים, רמת ניקיון בינונית עד סבירה.
במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים נצפתה אווירה מוסדית, חסרה התייחסות לצביון ביתי ואישי.
ישנם מספר חדרים שבהם 3 מטופלים.
טמפרטורות בחדרים ובמרחבים שבהם יושבים מטופלים נעימה. נמדדה טמפרטורת אוויר נמוכה (19 מעלות) בפרוזדור שממנו מעבירים מטופלים מהחדרים לחדר היום (חדר אוכל ותעסוקה) וחזרה. דווח שהמרחב היה מיועד להיות מרפסת למחלקה הפסיכיאטרית ולכן לא התאפשרה סגירה הרמטית.
נצפתה רטיבות בתקרה בחדר היום.

לחצני מצוקה תקינים ונגישים, כיבוי מתבצע בחדרי המטופלים.
במחלקה ישנו מרחב מסודר ומותאם למשפחות.

מחלקה סיעודית וגריאטריה שיקומית: רוב המטופלים ישבו בחדר האוכל, מרחבים וחדרי המטופלים נקיים, טמפרטורה בחדרים ובמרחבים נעימה.
מים פושרים בברזים, לא מתאימים לביצוע רחצות.

<u>טיפול אישי</u>

במחלקת חרבות ברזל- נצפו במקלחות מוצרי היגיינה (מברשת שיניים, שמפו, מוצרי טיפוח). נצפו מטופלים עם סדים בידיים.
מטופלים עם הנחייה לשינוי תנוחה, קיים טופס חתום תואם את השעות (אצל מטופלת אחת התנוחה בפועל לא תואמת את ההנחיה בטופס).
במחלקה הסיעודית בחדר האחרון במסדרון, המרוחק מדלפק האחיות, נצפתה מטופלת שניכר שהיא במצוקה. היא הרגישה לא טוב והצוות לא היה מודע לכך (בכתה וכשנכנסו אליה לחדר ביקשה עזרה).

<u>ארוחות</u>

מחלקת חרבות ברזל -
הארוחה החלה בשעה 18:30.
חסר תפריט בחדר האוכל.
חלוקת המזון לצלחות מתבצעת ליד המטבחון. המטופלים יושבים במרחב מרוחק מאוד מהמטבחון והמזון המחולק מועבר בעגלות חשוף וללא חימום במסדרון של החדרים ובמרפסת הסגורה שהטמפרטורה בה נמוכה (19 מעלות צלזיוס).
7 מטופלים אכלו בחדר האוכל.
גובה שולחנות אינו מותאם, לדוגמא: נצפתה מטופלת ישובה על כורסא גריאטרית במנח ישיבה והשולחן מתחת לגובה הברכיים.
האכלות נעשות בסובלנות ובכבוד.

במחלקה סיעודית -
אוירה רגועה ונעימה.
הארוחה החלה 18:30
תפריט מעודכן תלוי בחדר האוכל.
התאמה מלאה בין התפריט למוגש בפועל. מגוון מוצרי חלב, מיץ.
כלי האוכל אסתטיים.
הוגשו כפות ומזלגות בלבד.
המזון חולק ישירות מעגלת חימום.

<u>שימוש באמצעי הגבלהמכניים</u>

במחלקת חרבות ברזל ישנה הגבלה אחת (שולחנית). אין הגבלות לילה.
במחלקה סיעודית דווח כי אין הגבלות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקת חרבות ברזל- ישנם תיקי חירום לכל המטופלים.
3 מטופלים עם חיידקים עמידים, נצפה סימון בדלת וארונית עם ציוד מיגון בכניסה לחדרים.

במחלקה סיעודית 2 מטופלות עם הוראת בידוד - מטופלת אחת עם VRE ומטופלת עם קלוסטרידיום ששוהות באותו חדר, ובעת הוצאתם לחדר האוכל הן יושבות בסמוך למטופלים מהמחלקה.

<u>פעילות פנאי</u>

בעת הכניסה למחלקת חרבות ברזל היתה פעילות עם ליצנית רפואית שעוברת בימי שני ורביעי בשעות אחה"צ בין המחלקות.
קיימים לוח התמצאות ולוח תכנית שבועית.
קיים ציוד הפעלה למטופלים בארונות בחדר האוכל.
לדברי מנהל הריפוי בעיסוק עובדת מדריכת תעסוקה קבועה בשעות הבוקר בימים א'-ו'.
במחלקה סיעודית, הטלויזיה דלקה ולא היתה פעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במחלקת חרבות ברזל- בבדיקה מדגמית בשני חדרים נצפו וילונות הפרדה.
בחדרי המטופלים במחלקה הסיעודית- בגדים (כולל מכנסונים) וחפצים אישיים של המטופלים חשופים בארונות פתוחים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיון עם מטופלים חלקם הביעו שביעות רצון מהארוחות ומהיחס פרט למטופל שהביע חוסר שביעות רצון כללי.