מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.08.2023

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"רסבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:15.
המוסד נמצא במצב טוב. ניקיון ויחס הצוות למטופלים טוב. נראתה שגרת עבודה. יחד עם זאת, קיימים ליקויים הדורשים תיקון מידי: העלאת טמפ' אוויר בחדרי אשפוז, ניטור החלל בו מאחסנים את עגלת ההחייאה, ניתוק או הזרמת מים בכיור בחדר כביסה נקייה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2023 בין השעות 06:30 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

הבקרה הייתה מול מנהל המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
גריאטריה שיקום א		36	39	
גריאטריה שיקום ב		36	38	
גריאטריה שיקום ג		36	39	
סיעוד מורכב תומך		36	37	
הנשמה ממושכת א		24	31	
הנשמה ממושכת ב		24	30	
סה"כ		228	252	

אין מאושפזים בבית חולים כללי.
ללא מטופלים עם פיום קיבה.
ללא חיידקים עמידים.
2 צינור ושט קיבתי.
2 פצע לחץ דרגה 2.
8 מטופלים עם שינויי תנוחה.
3 הגבלות 1 שולחנית 2 חגורות אגן,
מטופלת עם כפפת יד בלילה.

כח-אדם סיעודי

אחראי מחלקה, אחות לילה, אחות בוקר.
משמרת בוקר הגיעו 5 מטפלים, בנוסף לעובדת מטבח שהיא גם מדריכת תעסוקה.

תנאים סביבתיים

בשעת הכניסה למוסד, כ10 מטופלים בלובי.
טלוויזיה פתוחה, מוסיקה שקטה ברקע.

שולחנות מכוסים במפות שולחן בצבע אחיד, נקיים ומסודרים. על השולחנות מתקן מפיות, פרחים טבעיים, ומתקן פסולת.
מוסיקה מתנגנת מרדיו על מוסיקת בוקר.
נצפה שולחן גדול של דוברי שפה רוסית יושבים בקבוצה. שני שולחנות צמודים ביחד לבקשתם, מנהלים שיחה משותפת ברוגע ובהרמוניה.
טמפרטורת אוויר בלובי ובחדרי מטופלים נמוכה מהנדרש 21-20 מעלות. הורגשה קרירות, מטופלת ישבה בחדר אוכל עם שמיכה על כתפיה.
לוח התמצאות מעודכן, לוח תעסוקה תקין, דיגיטלי על גבי מסרטלוויזיה.
חדר אוכל ושאר החללים הציבוריים נמצאו נקיים באופן ראוי לציון.
מצעים נקיים ויש שימוש בשמיכות העונה.
בחדרים ובחדר האוכל אווירה רגועה. נצפתה שגרת עבודה.

<u>טיפול אישי</u>

רחצות למטופלים בכל יום, החל משעה 06:00 בבוקר.
מטפל לילה רוחץ 4 מטופלים, בבוקר מגיעים עוד 5 מטפלים כול אחד כ-6 מקלחות.
מסיימים מקלחות עד השעה 08:00 בבוקר.
שמונה מטופלים עם שינויי תנוחה בהתאם לרשום, בבדיקה אקראית עבור אחד המטופלים, לא היה רשום שינוי תנוחה בדף המיועד לכך, בשני המועדים בשעה 1 בלילה ובשעה 4 לפנות בוקר. בשאר המטופלים שנבדקו התנוחה הייתה בהתאם לרשום.
נטרול קריאה אצל מטופלים בחדר, בבדיקה אקראית בחדר של מטופל הפעמון היה רחוק ולא נגיש.
חסר צביון אישי בחדרי מטופלים, רק בחלק מהחדרים היו תמונות אישיות ותמונות משפחה בסביבת המטופל.
שתיה חמה/ עוגה מוגשת בהתאם להגעה של המטופלים לחדר אוכל.

<u>ארוחות</u>

ארוחת בוקר מתחילה בשעה 08:00, אחרי סיום מקלחות. הארוחה מגיעה ממטבח מבשל באמצעות מתקן לשמירה על חימום וקירור- טרמופורטים לשמירת חום. מעדנים וחלב מגיעים עם קרחונים.
אחראית מטבחון מחלקתי האמונה על חלוקת האוכל מנטרת את טמפרטורות המזון ומתעדת אותן, עם קבלת המזון המחלקתי. הטמפרטורות תקינות.
ארוחה עשירה ותואמת לרשום בתפריט, כמויות יפות, הכול מריח טרי.
נצפתה קבוצת נשים בשולחן מרכזי שהן בעצמן שותפות להכנת הארוחה (מחלקות ירקות לארוחה בעצמן).
בחדר אוכל- עגלת מזון חוממה מראש לקליטת מזון חם המגיע ממטבח מבשל במוסד.
נראה תפריט תלוי במקום מונגש.
בחדר אוכל נמצא מקרר, נראה בו מזון פרטי, יש שלט על המקרר "מקרר אוכל פרטי".
2 מטופלים נזקקים להאכלה, רוב המטופלים עצמאיים באכילה.
בחלק מהשולחנות נצפה ציוד ואוכל אישי בהתאם לרצונם של המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שני מנופים לשני אנשים, בנוסף יש רשת לכל מטופל.

<u>בטיחות המטופל</u>

עגלת החייאה נמצאת בנישה או מעבר בין שני חלקי מחלקה, האזור ללא ניטור טמפרטורה, לא בטוח שהמזגן במחלקות מגיע לאזור העגלה.
בחדר אחסון כביסה נקיה קיים כיור שנראה לא בשימוש, יש לנתקו ניתוק פיזי או להזרים מים בתדירות שתמנע התבססות

חיידקים שבכללם לגיונלה.
חדר כביסה נקיה לא מושלט כנדרש.
חסרה הנגשה של שתיה חמה לעובדים, קיים מתקן מים קרים וחמים בחדר אוכל, הנגשת שתיה חמה לעובדים תמנע כניסתם למטבחון המחלקתי למניעת זיהום צולב.

<u>פעילות פנאי</u>

פעילות בוקר מתקיימת כל יום אחרי סיום ארוחת בוקר.
פעילות אחרי צהריים קיימת 3 פעמים בשבוע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בסגירת דלתות ווילונות בזמן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם כמה מטופלות בחדר אוכל, שיתפו שהן מרוצות מהטיפול ומהיחס כלפיהן במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

1. עגלת החייאה נמצאת בנישה או במעבר בין שני חלקי המחלקה. האזור הנ"ל ללא ניטור טמפ' בניגוד לנדרש. לא בטוח שהמזגן במסדרון שליד, מגיע לאזור העגלה.
2. בחדר אחסון כביסה נקייה קיים כיור שנראה כי אינו בשימוש (נראה בתוכו ציוד), יש לנתקו ניתוק פיסי או להזרים מים בתדירות שתמנע התבססות חיידקים שבכללם ליגיונלה.