מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.06.2023

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"ר סבירסקינכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
הרושם הכללי הינו חיובי. יש להתייחס להערות בתחומים ארוחות, בטיחות המטופל ופעילות פנאי, ולפעול לתיקונן.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.06.2023 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
גריאטריה שיקום א		36	39	
גריאטריה שיקום ב		36	40	
גריאטריה שיקום ג		36	38	
סיעוד מורכב תומך		36	36	
הנשמה ממושכת א		24	32	
הנשמה ממושכת ב		24	31	
סה"כ		228	254	

בקרה נערכה במחלקה הסיעודית-
1 עם פצע לחץ דרגה 2, 1 מטופל עם פיום קיבה. 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. ללא הגבלות במיטה. ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם לסידור העבודה.
במשמרת ערב עובדים אח וארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

טמפרטורה בחדרים ובלובי 25 מעלות צלסיוס. בחדרים החלונות פתוחים לאוורור.
החדרים עם ארונות מחיצה שמפרידים לפרטיות, לכולם טלויזיות אישיות.
הבגדים מסודרים על מדפי המחיצה, על המיטות מצעים נקיים.
באחת המיטות מזרון דינמי שמכוון על מצב סטטי, ככל הנראה בטעות.
עגלות כביסה ואשפה יעודיות נקיות.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה בשעה 18:00 מחלקה שקטה נקיה ומאוררת. טלויזיה כבויה.
כל המטופלים יושבים לקראת ארוחת ערב שתוגש בעוד כחצי שעה למעט מטופל אחד שנמצא במיטה, דווח שההוחזר לפני ארוחת ערב לצורך קבלת הזנה דרך פיום קיבה.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים, לכולם נעלים טובות.
מטפלים נמצאים בסביבת המטופלים, משגיחים ומשוחחים איתם.
המטופל שבמיטה נמצא בתנוחה מסודרת ומתאימה לטובת האכלה.

ארוחות

נמצא תפריט נגיש וחתום. האוכל שהוגש תואם לתפריט. על השולחנות הונחו מפיות, סכום מלא, קנקן מים וכוסות.
האוכל מוגש ע"י אחת מהמטפלות. המטופלים לא נשאלים להעדפותיהם. לכל המטופלים מוגשת מנה אוכל זהה הכוללת את כל המרכיבים.
המטפלת שהגישה את האוכל מחלקת לצלחות את המנה המורכבת מבלי שיודעת איזה מאכל זה. על מגשי האוכל מונח מעדן/גבינה/שמנת ומוגש למטופלים באופן שרירותי.
מבוצעת מדידת טמפרטורת מזון כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה. שימוש באביזרים ייעודיים תקינים. הגבלות עשויות באופן נכון ולא לוחץ.

בטיחות המטופל

עגלת החייאה תקינה אבל נמצאת במסדרון איזור לא ממוזג וללא ניטור טמפרטורה.

פעילות פנאי

לוח פעילות שבדרך כלל מוקרן על מסך, לא עובד היום. לוח התמצאות לא מעודכן- מלפני 3 ימים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בת משפחה הביעה שביעות רצון מהיחס ומרמת הניקיון במחלקה.
בשיחה עם מטופל ציין שצוות מגיע מיד כשקורא בפעמון. לדבריו האוכל לא משהו, כמו בבית חולים.