מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 15.03.2023

# במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

# בישוב: נוף הגליל

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר בוריס סבירסקי**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)**
**סוופוריה 83**
**נוף הגליל**

**ד"ר סבירסקינכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המוסד נמצא במצב טוב. הנקיון בחדרים, מקלחות, מטבחון וחללים ציבוריים ראוי לציון. הציוד חדיש ומתוחזק, נראה יחס מכבד של אנשי צוות למטופלים.
על הנהלת המוסד לפעול לתיקון הליקויים שנמצאו בעיקר בסעיפים השונים. לדוגמא בסעיף תנאים סביבתיים: העלאת טמפ' בחדרים (לפחות 22 מעלות) בעת שהות מטופלים, מניעת זיהום בגדים חשופים בחדרי מטופלים,השמשת כיורים לצוות מטפל והדרכת הצוות המטפל לחשיבות השימוש בכיורים הנמצאים בחדרי מטופלים, הן למניעת זהומים והן למניעת "מים עומדים", העלולים להשפיע על איכות המים במוסד.
נא תשומת לבכם לסעיף בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.03.2023 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 39 | |
| גריאטריה שיקום א | | 36 | 40 | |
| סיעוד מורכב תומך | | 36 | 37 | |
| גריאטריה שיקום ב | | 36 | 40 | |
| גריאטריה שיקום ג | | 36 | 40 | |
| הנשמה ממושכת א | | 24 | 30 | |
| הנשמה ממושכת ב | | 24 | 32 | |
| סה"כ | | 228 | 258 | |

במחלקה סיעודית, קיימים 39 מטופלים. 5 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1. 1 מטופל בהזנת ושט קיבתית ו-1 מטופל עם פיום קיבה. ללא מטופלים עם בידוד מגע.
אין הגבלות לילה.
הגבלות יום: 2 הגבלות של חגורה מותנית.
הערה: בשלושת המחלקות השיקומיות, 40 מטופלים בכל מחלקה, חריגה של יותר מ10% ללא הצגת אישור מלשכת הבריאות.

## כח-אדם סיעודי

אחות וארבעה מטפלים. במשמרת זו אין עובד מטבח יעודי, אחד המטפלים אמון על קבלת האוכל ממטבח מרכזי והגשתו.
סידור עבודה לא נמצא נגיש (נאמר כי נמצא בחדר נעול) ולא ניתן היה לבדוק בבקרה את התאמתו למצוי בשטח.
להזכיר כי על סידור העבודה להיות נגיש.

## תנאים סביבתיים

המוסד נמצא נקי באופן ראוי לציון:
החללים הציבוריים, המקלחות, חדרי אשפוז, נמצאו נקיים ומסודרים.
הציוד חדיש. כסאות גלגלים ורהוט, חדישים ונקיים. וילונות הפרדה בחדרים נקיים, מצעים נמצאו נקיים.

כיבוי לחצני מצוקה חל בחדרי האשפוז, כנדרש.
יש להקפיד על זמינות לחצני מצוקה למטופלים צלולים.
קיימות מחיצות בין מטופלים, בחדראשפוז, הבנויות בצורת ארונות חלקיים ומדפים גלויים, בגובה אדם. הארונות משמשים לבגדי מטופלים ולציוד אישי. יחד עם זאת בגדי מטופלים נראו על מדפים, במקום גלוי. לתשומת לבכם כי לאופן אחסון הבגדים חשיבות לגבי שמירת נקיונם עד להשמשתם. במצב זה אין תנאים לשמירת נקיון הבגדים ושאר חפצים אישיים הגלויים על המדפים.
טמפ' שנמדדה בלובי מחלקתי 23 מעלות.
בחלק מהחדרים בהם נמצאו מאושפזים במיטותיהם, הטמפ' שנמדדה היתה18-21 מעלות, נמוך מהנדרש
בחלק מהחדרים, לא נראו שמיכות עונתיות, או לחילופין, מטופלים נראו מכוסים בשמיכת דקה בלבד.
ברוב החדרים לא נראה צביון אישי.
בשני חדרי מטופלים ,נראה כי הכיור בחדרים עצמם, שאמור לשרת רחיצת ידי איש צוות מטפל, ללא השמשה ליעד האמור:
הכיורים היו עמוסים בציוד אישי של מטופלים. לדבר יש השלכה על שני דברים חשובים:
1. השפעה על היגיינת אנשי צוות בבואם לטפל או בסיום טיפול עם מטופלים. (מניעת זיהומים)
2. השפעה עקיפה על איכות המים במוסד: כיור, או כל נקודת קצה , שלא מזרימים בה מים, עלולה להוביל לתופעת "מים עומדים", המביאים לשינוי באיכות המים ( להצטברות חיידקים , ביניהם חיידקים פתוגניים).
בחדר של מטופלת, נמצאו הרבה שקיות ניילון עם בגדים וחפצים על הרצפה, על מיטתה נראה מזון, בגדים, צלחות. נאמר שמדובר במטופלת עם מחלה כפייתית.
להלן תגובתנו:
התנאים הנוכחים עלולים לסכן את בטיחותה של המטופלת ואנשי הצוות וקיים פוטנציאל מוגבר לנפילות.

**<u>טיפול אישי</u>**

בעת כניסתנו, נראו 28 מטופלים בחדר אוכל, חלקם הופעלו על ידי מטפלת, חלקם ישבו בחוסר מעש. חלק מהמטופלים נמצאו במיטותיהם. מספר מטופלים היו עם בני משפחה. הטלויזיה נמצאה דלוקה בסרטי טבע. האווירה היתה שקטה ורגועה.
נצפה יחס מכבד של אנשי צוות למטופלים. נראה שיח אישי ומכבד של מטפלת שעסקה בהפעלות של מטופלים.
המטופלים נראו מטופחים, מסורקים, לבושים בבגדי העונה.
בחדרי מטופלים תלוי דף אישי מנויילן לגבי אינפורמציה רלוונטית אישית החיונית לידיעת המטפלים. לא נראו בו הוראות אופ העברת מטופלים.

תחילת השכבה של מטופלים בשעה 19:30. מטופלים המבקשים להגיע למיטותיהם לפני כן, נענים.
דף שנוי תנוחה שנבדק באקראי, נמצא חוסר התאמה: נרשם כי המטופלת במיטה בעוד שנמצאה בחדר אוכל.
בבדיקת לחצן מצוקה אקראי, נמצא תקין אך לא נגיש עבור מטופלת צלולה.

**<u>ארוחות</u>**

הארוחות מגיעות ממטבח מרכזי למטבח המחלקתי.נשמר רצף טמפרטורה:
הארוחות מגיעות עם טרמופורט לצורך שמירה על רצף טמפ' כנדרש.
במטבחונים המחלקתיים קיימת עגלת חימום, המחוממת מראש, לקליטת המזון המגיע מהטרמופורט. הטמפ' של המזון נמדדת עם הגעתו.
פריטי הארוחה תאמו את התפריט של הדיאטנית. כמות האוכל נראתה בשפע.
המטבחון נמצא נקי באופן ראוי לציון. יחד עם זאת, נמצאו מגשי אוכל וכוסות רטובים כשהם מוערמים אחד על השני. הדבר מייצר תנאים נוחים להתפתחות חיידקים.
יש לוודא ייבוש על פי הנהלים.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

שקיות של פיום קיבה והזנת ושט קיבתי, נמצאו עם תאריך תקין.
קיים ניטור טמפ' ידני בחדר תרופות. קיים ניטור טמפ' במקרר תרופות עם אוגר נתונים. הפריקה מתבצעת פעם ביום, בשעת הבוקר.
בחדר של מטופלת , נמצאו הרבה שקיות ניילון עם בגדים וחפצים על הרצפה. על מיטתה נראה מזון, בגדים, צלחות. נאמר שמדובר במטופלת עם מחלה כפייתית . להלן תגובתנו:
התנאים הנוכחים עלולים לסכן את בטיחותה של המטופלת וקיים פוטנציאל מוגבר לנפילות.
המטבחון נמצא נקי באופן ראוי לציון. יחד עם זאת, נמצאו מגשי אוכל וכוסות רטובים כשהם מוערמים אחד על השני. הדבר מייצר תנאים נוחים להתפתחות חיידקים.
יש לוודא ייבוש על פי הנהלים.

**<u>פעילות פנאי</u>**

לוח התמצאות נמצא תקין.
נראה לוח המפרט פעילות פנאי על פי שעות.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

ע"פ תצפית בהתנהלות הצוות, נשמר כבודו ופרטיותו של המטופל

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בתשאול מטופל צלול, נמסר כי מאד מרוצה משהותו במוסד.