מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.12.2022

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:30.
קיימת התייחסות לחלק מההערות מבקרה קודמת. יחד עם זאת, נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.12.2022 בין השעות 06:30 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך לילה

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
גריאטריה שיקום א		36	39	
גריאטריה שיקום ב		36	40	
גריאטריה שיקום ג		36	40	
סיעוד מורכב תומך		36	34	
הנשמה ממושכת א		24	26	
הנשמה ממושכת ב		24	26	
סה"כ		228	243	

נבדקה מחלקה סיעודית.
2 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
2 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח מוסמך ומטפל. במשמרת בוקר עובדים 4 מטפלים, אח ועובדת ניקיון.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, מוארת, מטופחת ומקושטת בסמלי החגים וחמימה.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 24 מעלות צלזיוס. באחד החדרים, מד טמפ' שבור.
חדרים נקיים ומסודרים. פינות לרחיצת ידיים נמצאו עם סבון ונייר ניגוב.
למטופלים ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה, חלק מהערכות מלוכלכות ובחלק מהמברשות שיניים נצפה מצבור של משחה יבשה.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
לצד מיטות המטופלים נמצאו הנחיות לאופן העברה.
אוגרים יעודיים לאשפה ולכביסה מלוכלכת.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה הסיעודית, 7 מטופלים יושבים בחדר האוכל, שותים שתיה חמה ואוכלים עוגה.
רחצת המטופלים מתחילה בשעה 6 בבוקר. לציין כי פותחים את המים במקלחת , זמן ממושך מראש, טרם כניסת המטופל לרחצה, לדברי המטפלת, על מנת שהמים יתחממו ולא יאלצו להמתין.
בבדיקה אקראית, מברשות שיניים רטובות והרושם שנעשה בהן שימוש.
לרוב המטופלים נמצאו מוצרי טיפוח ואביזרים אישיים.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל במיטה תאמה את החתום על גבי הטופס אך ללא שימוש מושכל בכריות.
לציין כי נצפתה מטופלת, הזקוקה לשינוי תנוחה, השוכבת באופן שאינו נוח, בעוד שמכנסיה מופשלים תחת הברכיים וללא שימוש מושכל בכריות. לאותה מטופלת יש פצע לחץ בעכוז.
חלק מהמטופלים עדיין עונדים ידון זיהוי על היד.
למטופל הזקוק לסד, הסד הורכב כנדרש.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה.
תלוי תפריט מעודכן.
ארוחת הבוקר מגיעה בשעה 7 וחצי ולקראת השעה 8 מתחילה החלוקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות מכניות במיטה.
2 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן.

בטיחות המטופל

פיום קיבה- על גבי שקיות להזנה אנטראלית מופיע שם המטופל ותאריך עדכני.
התנהלות בתקופת קורונה- בכניסתנו למחלקה, חלק מאנשי הצוות אינם עוטים מסיכה כנדרש.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

במחלקה מורגשת התאמה תרבותית. המחלקה מקושטת בסימני החגים.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה עם מוסיקת רקע נעימה ותמונות.
לוח התמצאות מעודכן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ללא שימוש בוילונות ההפרדה שבחדרים. מקפידים על סגירת דלת. בנוסף, יחידת הארונות בין המיטות מהווה מעין מחיצה.