משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.09.2022

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי, בטיחות המטופל ותנאים סביבתיים, חלקן הערות חוזרות מבקרה קודמת. על המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.09.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ואח מתלווה משמרת לילה, ובהמשך הצטרף אח אחראי מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
גריאטריה שיקום א		36	39	
גריאטריה שיקום ב		36	37	
סיעוד מורכב תומך		36	39	
הנשמה ממושכת א		24	24	
הנשמה ממושכת ב		24	26	
כללית א'		0	19	
סה"כ		192	223	

5 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1. 2 הגבלות פיזיות בישיבה. מטופל אחד עם פיום קיבה ושני מטופלים בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
משמרת לילה שני אחים ומטפל, משמרת בוקר אח וארבעה מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, נקייה ושקטה ללא ריחות לוואי.
טמפרטורה בחדרים 24-23 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים, אך חלקם באי סדר (הערה מבקרה קודמת).
ארונות בגדים פתוחים, ואין די מקום לבגדים (הערה חוזרת).
ציוד הושבה נקי.
לחצני מצוקה תקינים.
בתוך המטבחון המחלקי נמצא תיק של עובד על משטח עבודה- פוטנציאל לזיהום צולב.
נמצא מיקרוגל לצוות בתוך המטבחון המחלקתי, יש להוציא אותו למקום ייעודי לאנשי הצוות.
כוסות שתיה מפלסטיק מעורמות אחת על השניה כשהן רטובות- פוטנציאל להתפתחות חיידקים וזיהום מזון.

צביון אישי חלקי בחדרים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 7 מטופלים יושבים בחדר האוכל והוגשה להם שתיה חמה.
רחצת מטופלים מתבצעות כל יום.
בבדיקה אקראית למברשות שיניים, היו יבשות למטופלים שכבר ירדו לחדר האוכל.
מטופלים לבושים בהתאם לעונה.
שינוי תנוחה: נצפה חוסר בכריות למטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה, אין שימוש מושכל בכריות.
ובבדיקת תנוחות מטופלים בפועל, נמצאה אי התאמה למנח התנוחה החתום על גבי הטופס (הערות חוזרת מבקרה קודמת).
נצפתה שקית שתן של מטופל ששוכב במיטה, זרוקה על הרצפה.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה. תפריט שבועי מעודכן וחתום.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות פיזיות בישיבה באמצעות חגורת מפשעה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
נצפתה מטופלת מתהלכת בחדר האוכל בנעליים שאינן בטיחותיות (הערה חוזרת).
חדר בידוד מגע עם שילוט וציוד בהתאם, בכניסה לחדר.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ופעילות מוקרנים במסך טלוויזיה מתחלף.
הופעלה מוזיקה במהלך הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור חדרים ווילונות בעת הטיפול האישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.