מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.06.2022

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, ועל הנהלת בית החולים לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.06.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה ומטפל, ובהמשך הצטרפה אחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	35	
סיעוד מורכב תומך		36	36	
גריאטריה שיקום		36	42	
הנשמה ממושכת		24	28	
כללית א'		0	25	מונשמים ב'
כללית ב'		0	37	שיקום ב'
סה"כ		132	203	

נבדקה המחלקה הסיעודית.
במחלקה שני מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2.
5 מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.
שני מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד בבידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בתחנת אחות ותואם את כוח האדם בפועל.
במשמרת לילה עבדו אחות מוסמכת ומטפל.
במשמרת בוקר עובדים ארבעה מטפלים שמגיעים בשעה 6:00 ואחות אחראית מחלקה שמגיעה בשעה 7:00.
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים אך בחלקם נצפה אי סדר כגון סלסלה שמונחת על הרצפה ובתוכה קרמים וכפפות, קופסאות אוכל ריקות על כסא גלגלים.
2 מזרנים שנמצאו לצד מיטות מטופלים נמצאו מלוכלכים. פח פתוח בחדר, ללא מכסה.

במיטות מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
צביון אישי דל.
ארונות בגדים פתוחים ואין די מקום לבגדים, ובנוסף נמצאו באי סדר כגון ביגוד לצד מזון, נעליים ועוד.
פינות לרחיצת ידיים בחדרי המטופלים עם סבון נוזלי, אך ללא מתקן לנייר ניגוב, למעט בחדר אחד.
קופסה לשיניים תותבות נמצאה מונחת בתוך כיור רחיצת הידיים שבתוך החדר וללא נוזל.
במעבר מהחדר למקלחת, רצפה מוכתמת.
מחוץ לחדר בו מתגוררות שתי מטופלות מצוין שם אחד בלבד. בחדר אחר בו מתגוררת מטופלת אחת, ללא שם מחוץ לחדר כלל.
ציוד הושבה נקי.
שקית שתן תלויה על גבי מתלה ייעודי.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים וכיבוי מבוצע מתוך החדר.
לצד מיטות המטופלים קיימות הנחיות פרטניות לאביזרים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, שישה מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתייה חמה. המטופלים נקיים, מסודרים ולבושים בהתאם לעונה. לציין כי המטופלים עונדים צמיד זיהוי.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום.
בבדיקה אקראית, מבצעים צחצוח שיניים למטופלים. ערכה אישית למברשות שיניים בכלי חד פעמי- הערה חוזרת.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. בבדיקה אקראית, מברשת שיער ומסרק ללא שם מטופל.
שינוי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופל בפועל נמצאה אי התאמה למנח התנוחה החתום על גבי הטופס וללא שימוש מושכל בכריות. למטופלת אשר זקוקה לשינוי תנוחה, ללא חתימה על הטופס וללא כמות מספקת של כריות.
בנוסף, נצפתה מטופלת אשר שוכבת במיטה בעוד מכנסיה מונחים לצד כפות רגליה. מטופלת אחרת שוכבת עם מכנסיים מופשלים תחת הברכיים.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתיה חמה וביסקוויט.
לציין כי נמצא תפריט שבועי המעודכן לשבוע הקודם לבקרה.
ארוחת בוקר מתחילה בשעה 7 וחצי ומרכיביה מגיעים מהמטבח המרכזי. שולחנות ערוכים באופן מלא.
ארוחת הבוקר עשירה ומגוונת וכוללת מגוון גבינות (קשות ורכות) ומעדנים בטעמים. קיימת אפשרות בחירה במזון וניכרת התאמה להעדפות אישיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מפשעה, שולחנית וכפפה. לציין כי בבדיקה אקראית, אחת ההגבלות נמצאה מלוכלכת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו, ללא הקפדה כנדרש על עטיית מסיכות.
בידוד מגע- קיים שילוט על גבי הדלת וערכת התמגנות מחוץ לחדר. לציין כי הערכה חסרה בכפפות וחומרי חיטוי.
אוגר פסולת שעל גביו שילוט "בידוד מגע" נמצא בתוך חדר של מטופלים שאינם בבידוד.
הזנה אנטרלית- שקית כלכלה עם תאריך עדכני ושם המטופל. נצפתה מטופלת המוזנת באמצעות פיום קיבה, בעוד זוית השכיבה אינה תקינה.
שקית עירוי נמצאה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.

נצפתה מטופלת המתהלכת בחדרה, בנעליים שאינן בטיחותיות וללא השגחה. לציין שלמטופלת יש הליכון אך לא נעזרה בו.
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מוקרנים במסך טלוויזיה מתחלף. קיימת הנגשה שפתית.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מופעלת מוסיקת רקע נעימה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חדרים לשני מטופלים מחולקים ע"י יחידת ארונות עם טלוויזיה אישית לכל מטופל, חלוקה יוצרת פרטיות למטופלים.
בנוסף, בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה שבעת רצון מהיחס והטיפול.