מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.04.2022

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר בוריס סבירסקי
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"ר סבירסקי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:40-11:00.
על הנהלת המוסד להתייחס לליקויים שנמצאו בתחומים טיפול אישי, ארוחות ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.04.2022 בין השעות 09:40 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך משמרת בוקר, בהמשך הצטרפו נציגי הנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש		30	34	
גריאטריה שיקום		36	39	
סיעוד מורכב תומך		36	36	
הנשמה ממושכת		24	49	
סה"כ		162	195	

דווח ע"י הנהלת המוסד, שנכון להיום מחלקת תשושי נפש נסגרה. במוסד פתוחות 6 מחלקות: 2 מחלקות שיקומיות, 2 מחלקות של הנשמה ממושכת, מחלקת סיעוד מורכב ומחלקה סיעודית.
בבקרה לטיפול ראוי נבדקה מחלקה סיעודית.
דווח על 12 מטופלים עם פצעי לחץ דרגות 2-1, 2 מטופלים מקבלים הזנה אמצעות פיום קיבה, 2 מטופלים נמצאים בבידוד מגע, 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, ללא הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר נכחו 2 אחים, 4 מטפלים, עובדת משק ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוחהאדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 21 מעלות צלזיוס.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
קיים צביון אישי.
חדרים לא מסודרים, ללא ארונות בגדים, אלא בגדים המונחים על מדפים באופן לא מאורגן.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים לשימוש עבור 4 מטופלים.

במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה למחלקה סיעודית בשעה 09.40, מטופלים ישבו בלובי המחלקתי ללא פעילות כלשהי.
2 מטופלים נמצאו במיטות לפי בקשתם. אחד מהמטופלים שמקבל הזנה באמצעות פיום קיבה נמצא במיטה בתנוחה מסודרת, בזווית מתאימה, שקית עם שם המטופל ותאריך מעודכן. יחד עם זאת, ללא סימון תנוחה בדף שינוי תנוחה.
כל המטופלים עם צמידון ביד, ובחלקם לבושים פיג'מות של בית חולים, דווח שאין להם בגדים.
כל המטופלים עם נעלי בית או כפכפים, כולל מטופלת מתהלכת.
מזגן מרכזי מכוון לטמפרטורה של 21 מעלות, מספר מטופלים מכוסים שמיכות על הגב כי קר להם.
דווח שרחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים, במקלחות נמצאו מברשות שיניים יבשות.
מטופלים שמועברים עם מנוף, ישבו בצורה נוחה עם ערסלים פתוחים.
מטופלים עם פצעי לחץ בעכוז, ללא כרית מיוחדת, יושבים על כריות ויסקו פשוטות. במיטות אצל מספר מטופלים מזרון דינמי שמשפחות רכשו באופן פרטי.
נמצא מטופל צלול בחדרו שלא נגע בארוחת בוקר. בשעה 10:00 הארוחה הקרה בשלמותה, עדיין הייתה מונחת על שולחנית.
לחצני מצוקה תקינים ונגישים למטופלים.
שקית שתן נמצאה תלויה בגובה לא נכון.

<u>ארוחות</u>

נמצא תפריט עדכני חתום ע"ידיאטנית בכניסה לחדר האוכל.
עובדת מטבח הביאה מגש עם פירות מגוונים מהמטבח המרכזי בשעה 10:15, ארוחת פרי הוגשה למטופלים רק בשעה 10:30. הוכנו 17 צלחות בלבד עם פירות, לא הוגשה מנת פרי ל-7 מטופלים שמקבלים אוכל טחון. דווח שמטפל הלך למטבח מרכזי להביא את המנה, אך עד השעה 10:50 לא חזר מהמטבח.
צלחת עם פירות הוגשה ללא סכו"ם, המטופלים התחילו לאכול ללא מזלג/ כף, אך שמחו לקבל מזלגות והתחילו להשתמש בהם ברגע שמזלגות הוגשו.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות ישיבה תקינות, לציין אביזרי ישיבה כמו כריות וקשירות מאוד לא נקיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

רוב הצוות נראה ללא מסיכות.
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאהעם תרופות בתוקף, נמצאת בפרוזדור ללא מזגן וללא ניטור טמפרטורות. טמפרטורה של הסביבה לא מתועדת.
חדר בידוד מצויד לפי ההנחיות, למעט פח פתוח להסרת המיגון, שנמצא ללא מכסה ובצמוד אל ערכה עם ציוד נקי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לפי לוח תעסוקה משעה 9.30 עד 10.00 היה מתוכנן מעגל בוקר שלא התקיים.
במחלקה לא התקיימה הפעלת המטופלים גם בשעה 10:30.
במהלך הבוקר, מטופלים ללא פעילות תעסוקתית.