מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.03.2022

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רן מיכלק
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"ר מיכלק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בטיפול אישי ובבטיחות המטופל הכוללים את נושא מניעת הזיהומים. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/תמתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.03.2022 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, אחות אחראית מחלקה ובהמשך הצטרפו סגן מנהל הסיעוד והדיאטנית הראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סיעוד מורכב תומך		36	39	
גריאטריה שיקום		36	40	
הנשמה ממושכת		24	25	
כללית א'		0	40	
כללית ב'		0	23	
סה"כ		132	206	

נבדקה המחלקה הסיעודית. לדברי הצוות, ללא מטופלים תשושי נפש.
במחלקה 8 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1.
2 מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה.
מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה, ומטופל נוסף המוזן באמצעות צינור ושט קיבתי.
שלושה מטופלים בבידוד.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בתחנת אחות. במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפלת. לציין כי האח שעובד במשמרת, לא רשום בסידור ולא בוצע שינוי על גבי טופס סידור העבודה.
במשמרת בוקר עובדים ארבעה מטפלים שמגיעים בשעה 6:00, ואחות אחראית מחלקה שמגיעה בשעה 7:00. במשמרת עוד 2 אחים. עובדת תעסוקה מגיעה בשעה 7:00.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 27 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. צביון אישי דל. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
פינות לרחיצת ידיים בחדרי המטופלים עם סבון נוזלי, אך בחלקם חסר נייר ניגוב.
חדרי הרחצה נקיים ומסודרים ונמצא נייר טואלט.

לחצני מצוקה פועלים ונגישים לרוב המטופלים, למעט מטופל אחד שחסר לו לחצן.
ציוד- ציוד הישיבה ברובו נקי למעט שנמצאה כרית הושבה מלוכלכת.
2 מנופים להעברת 2 מטופלים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה עם שקית ייעודית ומכסה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, ארבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל שותים שתייה חמה ומקבלים פת שחרית. המטופלים נקיים, מסודרים ולבושים בהתאם לעונה.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום.
שינוי תנוחה- לציין כי קיים אי סדר בנושא. לא נמצאה התאמה בין תנוחת המטופל בפועל, לחתום על גבי הטופס. בנוסף, בחלק מהמיטות לא נמצאה כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינוי תנוחה ובאלה שכן, ללא שימוש מושכל בהן.
שקית שתן תלויה על גבי מתלה ייעודי.
מברשות שיניים בחלקן נמצאו יבשות, בחלקן עם מצבור משחה. ערכה אישית למברשות שיניים בכלי חד פעמי מלוכלך, שחוק ולא יציב- הערה חוזרת. נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל, מוגשת להם שתייה חמה ופת שחרית. במחלקה תלוי תפריט מעודכן וארוחת הבוקר מוגשת על פיו.
ארוחת הבוקר מגיעה מהמטבח הראשי בשעה 7:30 באמצעים שומרי טמפ'. מחלקת האוכל מסדרת את המנות בעגלת החימום.
מוצע מגוון כגון חביתות חמות וטריות, מגוון מעדנים בטעמים, מזונות מיוחדים והעשרות כגון טחינה, טונה, זיתים, לאבנה, גבינה משולשת, יוגורט ועוד. החלוקה נעשית בהתאם לבחירה ולהעדפות המטופלים.
לציין כי בהגשת המנה, הסלט האישי מוגש בקערית קטנה אשר נמצאת על צלחת המנה העיקרית באופן שאינו אסתטי.
ניתנה הערה בזמן הבקרה.
עריכת שולחן מלאה, מוגש סכו"ם מלא.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה ללא הגבלות במיטה.
2 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו למחלקה הצוות אינו מקפיד על עטיית מסיכה כנדרש.
בידוד מגע- קיים שילוט על גבי הדלת, אך ללא ערכת התמגנות מחוץ לחדר. בתשאול המטפלת שנכנסה לחדר, אינה מודעת לגבי המטופל בחדר אשר נמצא בבידוד ואופן ההתנהלות עימו.
שקית להזנה אנטראלית עם שם המטופל. תאריך על גבי השקית 1.3.22.
נעצים מעל מיטת מטופל, סכנה לבטיחות המטופל.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. הטמפ' תקינה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות שבועית מוקרנים על גבי מסך טלויזיה אשר מופעלת בשעה 7:00, בהגעת עובדת התעסוקה.
לציין כי זוית הצפייה בטלויזיה אינה מותאמת למנח הישיבה של המטופלים.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

חדרים ל-2 מטופלים מחולקים ע"י יחידת ארונות עם טלוויזיה אישית לכל מטופל, חלוקה יוצרת פרטיות למטופלים. בנוסף, בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של מטופלת, מביעה שביעות רצון מהיחס והטיפול.