מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.10.2021

במוסד: "גולדנקייר דושי נצרת"

בישוב: נוף הגליל

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רן מיכלק
מנהל/ת רפואי/ית
גולדנקייר דושי נצרת (קוד מוסד 237T1)
סוופוריה 83
נוף הגליל

ד"ר מיכלק נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:10-07:30.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. על הנהלת המוסד להסדיר לאלתר את רישוי מחלקה שיקום ב'. בנוסף יש להתייחס להערות שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד כבהא, רופא נפתי, נפת יזרעאל
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "גולדנקייר דושי נצרת"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.10.2021 בין השעות 06:10 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה ובהמשך הצטרף רכז אחראי שיקום.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	18	
תשושי נפש		30	34	מחלקה שיקומית ב'
גריאטריה שיקום		36	35	
סיעוד מורכב תומך		36	39	
הנשמה ממושכת		24	36	
סה"כ		162	162	

מחלקה לתשושי נפש מאוכלסת במטופלים שיקומיים. לציין, שבבירור עם אגף לגריאטריה, מתברר שלמוסד קיים רישוי למחלקת שיקום אחת בלבד.
נבדקה מחלקה סיעודית שבה בנוסף לחולים סיעודיים מאושפזים גם מטופלים תשושי נפש.
דווח שבמחלקה 3 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2, מטופל אחד עם הגבלת ישיבה באמצעות קשירת מפשעה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.
במשמרת ערב עבדו אחות מוסמכת ומטפל. מטפל משמרת לילה נשאר עד השעה 7 בבוקר ועוזר ל-3 מטפלים ממשמרת בוקר שמגיעים למשמרת בשעה 6:00. בשעה 7:00 בבוקר הגיעו אחות משמרת בוקר ועובדת תעסוקה שגם אחראית על חלוקת ארוחת בוקר.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה ושקטה, נעולה עם קודן, הפתיחה מתבצעת באמצעות קוד מוצפן.
ללא ריחות לוואי. טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים ל-2 מטופלים מחולקים ע"י יחידת ארונות עם טלוויזיה אישית לכל מטופל, חלוקה יוצרת פרטיות למטופלים. ובנוסף, בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.

בחדרי שירותים נייר טואלט, במתקני רחצה מוצרי טיפוח אישיים.
בחדרים קיימת עמדה לרחצת ידיים עם סבון, אך ללא נייר לניגוב ידיים.
במחלקה מנוף אחד להעברת מטופל אחד. ציוד הושבה נקי, חלק מכיסאות גלגלים ללא שמות של מטופלים.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה של מטפלים במחלקה. הצוות לא עטה מסיכות.
בכניסה למחלקה סיעודית בשעה 06:15, נצפו 6 מטופלים ישבו בלובי המחלקתי. למטופלים לא הוגשה שתיה חמה ופת שחרית. רק ל-2 מטופלים היו בקבוקי מים אישיים.
למטופלים יש צמידים לזיהוי, הדבר לא כל כך מתאים לשימוש במחלקה סיעודית, ליצירת אווירה ביתית במחלקה שעבור המטופל מהווה מקום מגורים קבוע.
מטופלים ישבו בתנוחה נוחה ומסודרת.
טיפול אישי נעשה תוך שיחה עם מטופלים ועידוד לעצמאות.
דווח שרחצות מתחילות בשעה 06:00, הרחצות למטופלים מתבצעות כל יום.
הצוות עובד בזוגות, נצפה שימוש בווילונות, דלתות כניסה לחדרים ולמקלחת נסגרו.
מברשות שיניים בחלקן נמצאו יבשות, בחלקם עם מצבור משחה ולא נשטף כראוי. ערכה אישית למברשות שיניים בכלי חד פעמי שלא יציב.
נמצאו קופסאות לשיניים תותבות ללא שם המטופל על המכסה. גם על עגלת טיפולים נמצא מכשיר גילוח ללא שם המטופל.
שינויי תנוחה- טפסי שינוי תנוחה חתומים לשעה 4:00 בבוקר, במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
העברת המטופלים מתבצעת לפי יכולת תפקודית, הוראות העברה נמצאות מעל מיטות המטופלים.
בבדיקת לחצני מצוקה, לחצני מצוקה נגישים ותקינים.

ארוחות

נמצא תפריט עדכני לא חתום ע"י דיאטנית.
המטופלים לא קיבלו שתיה חמה ופת שחרית.
בשעה 7:00 בבוקר מוגש תה בלבד ללא פת שחרית. בשעה 7:10 אחת המטופלות ביקשה שיביאו משהו לאכול כי היא רעבה.
במוסד מטבח מבשל, שולחנות במחלקה עם מפות, נייר לניגוב ידיים.
בארוחת בוקר יש תוספות מיוחדות לפי העדפה והתאמה תרבותית, כגון זעתר ולבנה.
במחלקה יש עגלת חימום.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפה מטופל עם הגבלת ישיבה באמצעות חגורת מפשעה, ההגבלה תקינה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מוקרנים במסך טלוויזיה מתחלף ומופעל ע"י עובדת תעסוקה שמגיעה למחלקה בשעה 7 בבוקר.
בהגעתנו 2 מכשירי טלוויזיה היו מכובים, המטופלים ישבו בלובי המחלקתי ללא טלוויזיה או מוסיקת רקע.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

המחלקה משותפת למטופלים סיעודיים ומטופלים תשושי נפש. הדלת כניסה נפתחת עם קוד מוצפן, הדבר ששומר על מטופלים תשושי נפש, אך פוגע בזכויות של מטופלים סיעודיים בנגישות למקומות חוץ מחלקתיות.
הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, אור בחדרים היה מכובה.
יש אוגרים סגורים לאשפה וכביסה מלוכלכת.