משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.06.2026

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים שיש לתקנם, בדגש על בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.06.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ובהמשך מנהל אדמיניסטרטיבי ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	19	
תשושי נפש		30	11	
סה"כ		66	30	

מחלקה סיעודית א' המורכבת מ-19 דיירים סיעודיים ו -11 דיירים תשושי נפש.
לדברי הצוות- ללא פצעי לחץ במחלקה.
6 דיירים עם הגבלה בישיבה, 6 דיירים עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפל עד לשעה 6:00, ובהמשך הגיעו 4 מטפלים.
אחות הבוקר הגיעה באיחור, בעוד שסידור העבודה מציין תחילת משמרת בשעה 6:00. אחות הלילה נשארה עד להגעתה יחד עם אח שהגיע לחפיפה.
סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', מוסיקת רקע נעימה במחלקה. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 22-23 מעלות צלזיוס.
לחצני מצוקה תקינים, נגישים ונענים לקריאה.
חדרים נקיים. ארונות מלאים בבגדים אישיים ועל המיטות מצעים המותאמים לעונה.
בפינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצא סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים. נייר טואלט נמצא בשירותים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים ועם שילוט.

לשיפור:
- צביון אישי חלקי.
- מזרן מלוכלך.
- כפפות משומשות על פחי אשפה.

- נצפו ספוגיות משומשות על רצפת חדרי רחצה.
- משחת החתלה עם מכסה שבור ומשאבת קרם שבורה.
- בכניסה למחלקה לחצן הדלת אינו פעיל, כניסה מתאפשרת באמצעות קוד או דפיקה על הדלת.
- נעליים הונחו על כרית הושבה בכסא הגלגלים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה, 7 דיירים יושבים בחדר האוכל.
רחצה מבוצעת מדי יום. מכינים מגבות לזמינות לאחר רחצה.
שינויי תנוחה מבוצעים ותואמים ברובם למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה.
המטפלים עובדים בזוגות עפ"י צורך.
קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. שיניים תותבות נשמרות בקופסאות מסומנות בשם וחומר השרייה.
לחלק מהדיירים מוצרי טיפוח אישיים.

לשיפור:
- בחלק מהחדרים נשאר האור דולק לאחר קימת דייר, למרות שדייר נוסף נשאר לישון.
- מצבור שיער במברשת שיער.
- בבדיקה אקראית של מברשות השיניים, הורגשו יבשות לאחר שהדייר יושב כבר בחדר האוכל.

<u>ארוחות</u>

בהגעת הדיירים לחדר האוכל מגישים להם שתיה חמה ופת שחרית. מים קרים זמינים בשולחנות.
על השולחנות מרכזי שולחן עם שמן, מלח ופלפל ומפיות נייר.
ארוחת הבוקר החלה בשעה 8:00.
במטבחון המחלקתי קיימים פריטי מזון למתן בין הארוחות כגון מגוון מוצרי חלב ופירות.
המזון המוגש תואם לרשום בתפריט למעט דייסת סולת שהוגשה במקום דייסת כוסמת.
קיימים מזונות מותאמים אישית כגון בורקס, עבור מספר דיירים.

לשיפור:
- חלק מכלי האוכל בעלי מראה מוסדי וחלק מהמגשים שחוקים.
- הביסקוויטים הונחו על השולחן ללא מפית או צלוחית.
- חסרו כפיות לאכילת מעדן אישי.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שישה דיירים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מפשעה ושולחנית.
שישה דיירים עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
- יש לכסות כבלים גלויים.
- מחסנים בקצה המחלקה פתוחים ובהם מאוחסנים חומרי ניקוי, דבר המהווה סיכון לדיירים תשושי הנפש.
- סכין היתה זמינה על עגלת השתייה.

- נר טיפולי נמצא מונח על ארונית סמוך למיטת דייר.
- דייר תשוש נפש נצפה ניגש באופן עצמאי לקחת שתיה חמה, ללא השגחת איש צוות בחדר האוכל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג קיום פעילות תעסוקה בשעות הערב בחלק מערבי השבוע.
מוזיקת רקע נעימה נשמעה במחלקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מקפידים על סגירת וילון ודלת החדר בעת מתן טיפול אישי.