משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.06.2026

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.06.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:45-20:40.
בבקרה נמצאו ליקויים רבים בכל התחומים, המשפיעים על מתן טיפול איכותי למטופלים. על הנהלת המוסד להתייחס ולתקן את הליקויים שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.06.2026 בין השעות 18:45 ל-20:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב, בהמשך הצטרף מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
סה"כ		36	30	

המחלקה משולבת עם מטופלים סיעודיים ומטופלים תשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח ו-3 מטפלים.
סידור עבודה נגיש, זמין ואינו תואם לכוח האדם בפועל. בכניסה למחלקה, עבדו אח ו-2 מטפלים בלבד. מטפלת שלישית הגיעה כעבור 30 דקות בטענה שהיא הייתה בכביסה. השם שלה לא הופיע בסידור העבודה. יחד עם זאת, בסידור עבודה הופיעו 4 שמות של מטפלים, כשבפועל עבדו רק 2.

לפי סידור העבודה, האח עובד עד השעה 23:00, מטפלת אחת מסיימת את משמרת ערב בשעה 20:00 ומטפלת שנייה עובדת עד השעה 23:00. לציין, מטפלת אחת עבדה במחלקה משעה 6:00 בבוקר עם הפסקה של 30 דקות, במהלך הבקרה נראתה עייפה ומתוחה.

תנאים סביבתיים

המחלקה אינה נקייה, תאי שירותים מלוכלכים.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות.
מים חמים זרמו מהברזים.

לשיפור- לא קיים צביון אישי.
על המיטות מצעים לא נקיים, עם סימני הפרשות. במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה חסרים סדיניות. בשעה 19:00 נמצאו מיטות לא מסודרות, כמו כן גם ציפות לא היו מסודרות.
נצפו כיסאות עם ידיות קרועות.

במספר מיטות נמצאו מעקות מתכת ללא ריפוד מגן, כמו כן גם חלק מרגליות של כיסאות גלגלים ללא ריפוד.
לבקשתנו להפעיל את תאורת הלילה, נעשו מספר ניסיונות ללא הצלחה, ורק אחרי בדיקה מתברר שמנורה שרופה בחדר של מטופל תשוש נפש שנהוג לקום בלילה לשירותים.
במטבחון נמצאו מגב עם סמרטוט מלוכלך וחומרי ניקוי.
פעמון כניסה חיצוי למוסד אינו עובד.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה חלק מהמטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל, והיו בשלבים שונים של הארוחה וחלק כבר הושכבו במיטות.
מטופלים שישבו בלובי לא היו רגועים והיו באי שקט.
לא נצפתה שגרת עבודה של המטפלים.
השכבות של מטופלים החלו בשעה 18:45 עם סיום ארוחת הערב.

לשיפור- במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות, אך לא נצפה שימוש מושכל בכריות. כריות הונחו מעל ראשי המטופלים, ללא מטרה טיפולית ברורה.
בתצפית על העברות, המטופלים הועברו למיטותיהם בצורה מהירה ואגרסיבית, לא נסגרו ברקסים בכיסאות גלגלים.
הכיסאות הובאו למטופלים לא בצורה נכונה, אלא מהצד.
לא ניתנה אפשרות למטופלים לפני שינה להיכנס לשירותים לזמן ממושך, לשטוף פנים וידיים אחרי ארוחת ערב.
שיניים תותבות נמצאו בקופסאות עם חומר ייעודי בחדר האחות, אך לא נצפתה הוצאת שיניים מהפה של הדיירים בחדרם.
לדברי האח, שיניים תותבות מוציאים בחדר האוכל לאחר סיום הארוחה, דבר המהווה חוסר שמירת פרטיות המטופלים.
לאחר ההשכבה של מטופלים לא מכבים אורות, נצפתה מטופלת שרצתה לישון ושמה את השמיכה על הראש.
השכבות מתבצעות לפי החדרים, ללא התייחסות למצבם ורצונם של מטופלים. נצפתה מטופלת שישבה בלובי המחלקתי עם הגבלה ובכתה, אך נלקחה לחדרה לפי התור.
נצפתה מטופלת תשושת נפש ישנה במיטה בחדר לא שלה עם נעליים ודופן סגורה. בהשכבת מטופל מחדר הנ"ל, רק אחרי הערה של צוות הבקרה, המטפלות הלכו להביא את מצעים הנקיים ולא מצאו את הסדין למיטה.
נצפה מטופל עם פצעים ברגליים, כשרגליו נצמדות לדופן מיטה לא מרופדת.
נצפה מזרון אוויר במצב סטטי.
מטפלות לא השתמשו באוגרים לכביסה מלוכלכת, והעבירו מצעים מלוכלכים וטיטוליםמלוכלכים דרך כל הפרוזדור עד האוגרים, במקום לקרב את האוגרים לחדרים של מטפלים.
בתצפית על החלפת טיטול, נצפתה החלפה ללא ניקוי מספק של הישבן של מטופלת. קרם טיפולי לא היה זמין בחדר ומטפלת לקחה את הקרם ממגירה של מטופלת אחרת.
נצפתה מטופלת שהושכבה באופן לא תקין, האגן היה צמוד למעקה, הרגליים נלחצו אל דופן המיטה ומנח הגוף לא היה בטיחותי.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.

לשיפור-בכניסה למחלקה נצפתה צלחת מלאה עם האוכל של מטופל שכבר הושכב במיטתו ולא אכל. האח דיווח שנותנים למטופל אוכל במיטה, ואחר כך תיקן את עצמו שמקימים את המטופל ושוב לוקחים אותו לחדר האוכל. בסיום הבקרה, נמצאה צלחת של המטופל מלאה במטבחון של המחלקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דווח על 3 הגבלות פיזיות בישיבה ו-4 הגבלות במיטה.

לשיפור- נצפתה מטופלת עם עם קשירות מפשעה, ריפוד המעקה היה מותקן באופן לא מקצועי, ולא סיפק הגנה מספקת.
למטופלת אחרת הושמו סדי רשת אשר שימשו בפועל כאמצעי הגבלת תנועה.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

לשיפור- אח משמרת ערב לא ידע את מספר המטופלים במחלקה, יש לקיים את העברות משמרת לפי ההנחיות.
מטופלים תשושי נפש נועלים נעליים פתוחות ולא בטיחותיות.
לחצני מצוקה לא היו זמינים למטופלים צלולים. לא נצפתה תגובת המטפים ללחצן מצוקה שנדלק ע"י צוות הבקרה לבדיקת תגובה.
מטופל תשוש נפש במצב של אי שקט הושכב במיטתו עם דפנות מורמות, דבר העלול לגרום לנפילה.
מוצרי ניקיון במטבחון חשופים למטופלים תשושי נפש, דבר המהווה סכנה.
נצפו מטופלים ללא השגחה הנדרשת.
נצפתה העברה של מטופלת בצורה לא בטיחותית, מטפלת הרימה את המטופלת ללא הכנה מספקת. המטופלת נבהלה, איבדה שיווי משקל ונפלה לאחור. לאחר מכן, הגיבה המטופלת בהתנגדות פיזית כלפי הצוות, לרבות מכות ובעיטות. בוצעה העברה כאשר הכורסה הייתה ממוקמת במרחק רב מהמיטה, והמטופלת הוחזקה באוויר למשך זמן ממושך באופן שלא בטיחותי.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים.

לשיפור- לא הודלקה טלוויזיה בלובי המחלקתי, גם לאחר שארוחת הערב הסתיימה.
בלוח הפעילות מופיעה פעילות אחרי הצהריים, יחד עם זאת, היום בערב ההפעלה לא התקיימה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי התבצע בדלתות סגורות תוך שימוש בווילונות בין המיטות, אך ללא כיבוי אורות בחדר לאחר ההשכבה.

לשיפור- במהלך הטיפול נצפו מספר מצבים שאינם תואמים טיפול מכבד, כולל כניסה ויציאה חוזרת מהחדר לצורך הבאת ציוד שלא הוכן מראש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 3 מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס.