משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.02.2026

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.02.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-07:50.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.02.2026 בין השעות 06:20 ל-07:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, בהמשך הצטרפו מנהל אדמיניסטרטיבי ואחות אחראית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	25	
סה"כ		36	25	

המחלקה היא הינה משולבת למטופלים סיעודיים ומטופלים תשושי נפש. דווח על 3 מטופלים עם הגבלות במיטה

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 06:00 הגיעו 3 מטפלים, מטפלת לילה נשארה לעבוד עד השעה 07:00.
סידור עבודה נגיש,זמין ותואם כוח אדם בפועל.
בשעה 07:00 הגיעו אחות אחראית מחלקה, עובדת מטבח, עובדת ניקיון ועובדת תעסוקה.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת, ללא ריחות לוואי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, מנוף מוטען.
מים חמים זרמו מהברזים.
יש זמינות של חומרי חיטוי בפרוזדורים.
עגלת לכביסה נקייה וכביסה מלוכלכת מסומנים ומכסים סגורים.

לשיפור- במטבחון מחלקתי נמצאו כלים וציוד לניקיון.

טיפול אישי

נצפתה שגרת עבודה.

דווח שמקלחות מתבצעות כל יום לכל הדיירים ומתחילות ב6 בבוקר.
נצפו עגלות עם ציוד נקי למקלחות ברחבי המחלקה, עם מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
מטפלים עובדים בזוגות בהתאם להנחיות שמונחות מעל מיטות של מטופלים.
המקלחות נמשכו זמן ממושך, לפני כניסת המטופלים הודלק חימום.
לאחר מקלחת המטופלים מובאים לחדר, איפה עוזרים להם בלבוש בבגדים שהוכנו מראש.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. טפסי שינוי תנוחה חתומים לשעה 04:00.
שקיות קטטר שתן על מתלה ייעודי.
לחצני מצוקה תקינים וזמינים למטופלים צלולים.
בשעה 07:15 בבוקר התקיימה העברת משמרת.

לשיפור- בבדיקת שינוי תנוחה נצפתה אי התאמה בין תנוחה בפועל לבין תיעוד בטופס, כמו כן לא נצפה שימוש מושכל בכריות. בנוסף, נצפתה מטופלת לא מסודרת במיטה.
מברשות שיניים במקלחת יבשות.
נצפה מטופל ששכב על מזרון דינאמי הופעל על מצב סטטי.
בבדיקה מדגמית, נמצאו נעליים של מטופל על ארונית ליד מיטתו.

ארוחות

בהגעה לחדר האוכל המטפלים מקבלים שתיה חמה בלבד, ביסקוויטים הוגשו למטופלים בשעה 07:00
ארוחת בוקר מגיעה מהמטבח המרכזי ומוגשת למטופלים בשעה 08:00.
תפריט עדכני וחתום ע"י דיאטנית.
על השולחנות קנקני מים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים מוגבלים באמצעות רשת, בבדיקה מדגמית ההגבלה תקינה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים.
לוח הפעלות מעידעל 6 פעילויות בבוקר ו-5 ימים אחרי צהריים.
בלובי/חדר אוכל מופעל מסך עם מוסיקת רקע נעימה.

לשיפור- בלוח התמצאות חסרים חודש ועונה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי התבצע עם דלתות סגורות והקפדה על שימוש בווילונות בין המיטות.
בשעות הבוקר המוקדמות בחדרים הייתה תאורת לילה.