מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.08.2023

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:20-01:30.
יש להתייחס לנקודות טוענות שיפור שנמצאו בתחומים טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.08.2023 בין השעות 00:20 ל-01:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
גריאטריה סיעודית א		36	26	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		102	89	

דווח על 4 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2-1 במחלקה סיעודית א' ו-2 מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 2 במחלקה סיעודית ב'.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה בכל מחלקה נוכחו אח/אחות ומטפל/מטפלת.
צוות ערני, סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח אדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות ושקטות, ללא ריחות לוואי טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים עם ווילונות הפרדה בין המיטות המטופלים.
קיים צביון אישי.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.למטופלים.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, פינות לרחיצת ידיים עם סבון נייר ניגוב.
שיניים תותבות בקופסאות אישיות עם חומר ייעודי נמצאים בחדר אח/ות.
אוגרים עם כביסה מלוכלכת ואשפה עם מכסים בפרוזדורים.

טיפול אישי

דלת כניסה ראשית נעולה, גם מאחר שאחות ענתה לנו לקריע במכשיר קשר, לקח זמן ממושך עד שפתחו לנו דלת.
בכניסה למחלקה כל המטופלים ישנו במיטותיהם. במחלקה סיעודית ב' נמצא מטופל אחד יושן בלובי מול תחנת אחות, לדברי הצוות לצורך השגחה.
תאורת לילה דלוקה, בחדרים אור מכובה.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על דופן המיטות. כמות כריות מספקת לביצוע שינוי תנוחה, אך לא נצפה שימוש מושכל בכריות.

במחלקה סיעודית א' מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה. כולם נמצאו בתנוחה שתואמת תיעוד בטפסי שינוי תנוחה, במחלקה סיעודית ב' לא נמצאה התאמה ב-5 מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה.
בנוסף, במחלקה סיעודית א' 3 מטופלים עם הגבלות רשת ובמחלקה סיעודית ב' מטופל אחד. לדברי הצוות לא מתבצעים שינוי תנוחה ולא קיים טופס מעקב.
במחלקה סיעודית א' שקיות שתן תלוי עם מתלה, במחלקה סיעודית ב' שקית תלוי על המיטה, אך ללא מתלה ייעודי, בנוסף, צינור נמצא מחוץ מתחת לרגל של מטופל.
במחלקה סיעודית א' נצפה קרש במיטה של המטופל, שפונה למטופל עם צד קשיח ואינו מרופד.

ארוחות

בכל המחלקות תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקות סיעודיות 4 מטופלים עם קשירות רשת, הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

עגלת החייאה תקינה.
קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
במחלקות סיעודיות רוב לחצני מצוקה לא היו זמינים למטופלים צלולים.
במחלקה סיעודית ב' על כריות הושבה בכיסאות גלגלים היו מונחים נעלי בית של מטופלים (סכנה לזיהום צולב), בנוסף ,בחלק מהכריות נמצא לכלוך.
בחדר בידוד במחלקה סיעודית א, יש ערכה מסודרת מחוץ לחדר ושילוט על הדלת בכניסה לחדר של המטופל.

פעילות פנאי

לוחות פעילות ולוחות התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות בין המיטות של מטופלים סגורים בחלקם.