מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.03.2023

במוסד: "בית בהר גוש חלב"

בישוב: ג'ש (גוש חלב)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מאהר חג'אזי
מנהל/ת רפואי/ית
בית בהר גוש חלב (קוד מוסד 237T0)
ג'ש)גוש חלב(
ג'ש (גוש חלב)

ד"ר חג'אזי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-17:45.
רושם שהצוות עובד בשגרת עבודה טובה ורגועה. בבקרה נמצאו ליקויים במספר תחומים, על הנהלת המוסד לפעול לתיקונם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית בהר גוש חלב"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.03.2023 בין השעות 16:30 ל-17:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	23	
גריאטריה סיעודית א		36	28	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		102	82	

2 מטופלים עם פצע לחץ דרגות 3-2.
3 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. ללא הגבלה פיזית במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובד אח + 2 מטפלים, מסיימים משמרת ב 21:00 וב 23:00. אחד מהם עבד משמרת בוקר וממשיך לעבוד ברציפות גם בערב.
סידור עבודה זמין ומעודכן. על פי הסידור השבוע 3 משמרות רצופות למטפלים.

תנאים סביבתיים

השטח הציבורי, החדרים והמקלחות נקיים.
בחדרי המטופלים צביון אישי חלקי. על המיטות מצעים נקיים.
ציוד הישיבה תקין, כסאות הגלגלים נמצאו נקיים.
בחדרי המטופלים כיור ונייר לניגוב ידיים.

טיפול אישי

מטופלים נראו מטופחים, מסורקים, לבושים בבגדי העונה. יושבים בצורה טובה בכסאות גלגלים מותאמים.
המטופלים כולם נמצאים בלובי למעט 2 מטופלים שיושבים בחדרם עם טלויזיה אישית.
מטופל שנמצא עבורו טופס שינויי תנוחה חתום - לא נמצאו כריות וסדיניה במיטה. דווח שעצמאי במיטה. לא ברור החתימות על הטופס על הגב ולצדדים כל שעתים.
לחצני מצוקה תקינים אך נמצאו לא נגישים למטופלים צלולים. נראה מטופל שישב בחדר והלחצן עבורו לא נגיש- תקוע בין המיטה לקיר המרוחק.

למטופל עם פצע לחץ הותאם מזרון ויסקו אלסטי פשוט, שלא עונה על צרכיו.

ארוחות

ארוחת הערב התחילה בשעה 18:00, המזון מגיע מהמטבח המרכזי.
התפריט נמצא זמין ומעודכן. האוכל שהוגש תואם לתפריט.
צוות נראה מאכיל מטופלים בישיבה מולם ובאופן מכבד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. נראה מטופל עם קשירה שהושמה גבוה שלוחצת על החזה במקום בגובה המותן- לא תקין.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות אחר הצהריים. זאת למרות שרשום בלוח התעסוקה שמתוכננת פעילות יצירה וצפיה בסרט.
לציין על פי לוח תעסוקה מתוכננת פעילות 6 בקרים בשבוע- ראשון עד שישי. זאת למרות שעובדת התעסוקה לא עובדת בימי ראשון בבוקר באופן קבוע ואין תעסוקה.
האח לא יודע לומר מדוע אין תעסוקה היום אחה"צ ובעצם באילו ימים אכן מתקיימת פעילות אחר הצהריים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופל התלונן שמאז הגעתו למוסד, לפני 23 ימים, פגש את הפיזיותרפיסט רק פעמיים וזה מאוד מתסכל ומכעיס אותו.
לחצני מצוקה נמצאו לא נגישים למטופלים צלולים.